

用友
yonyou



薪福社
xinfushe.com

薪酬管理从“智”开始

张国良

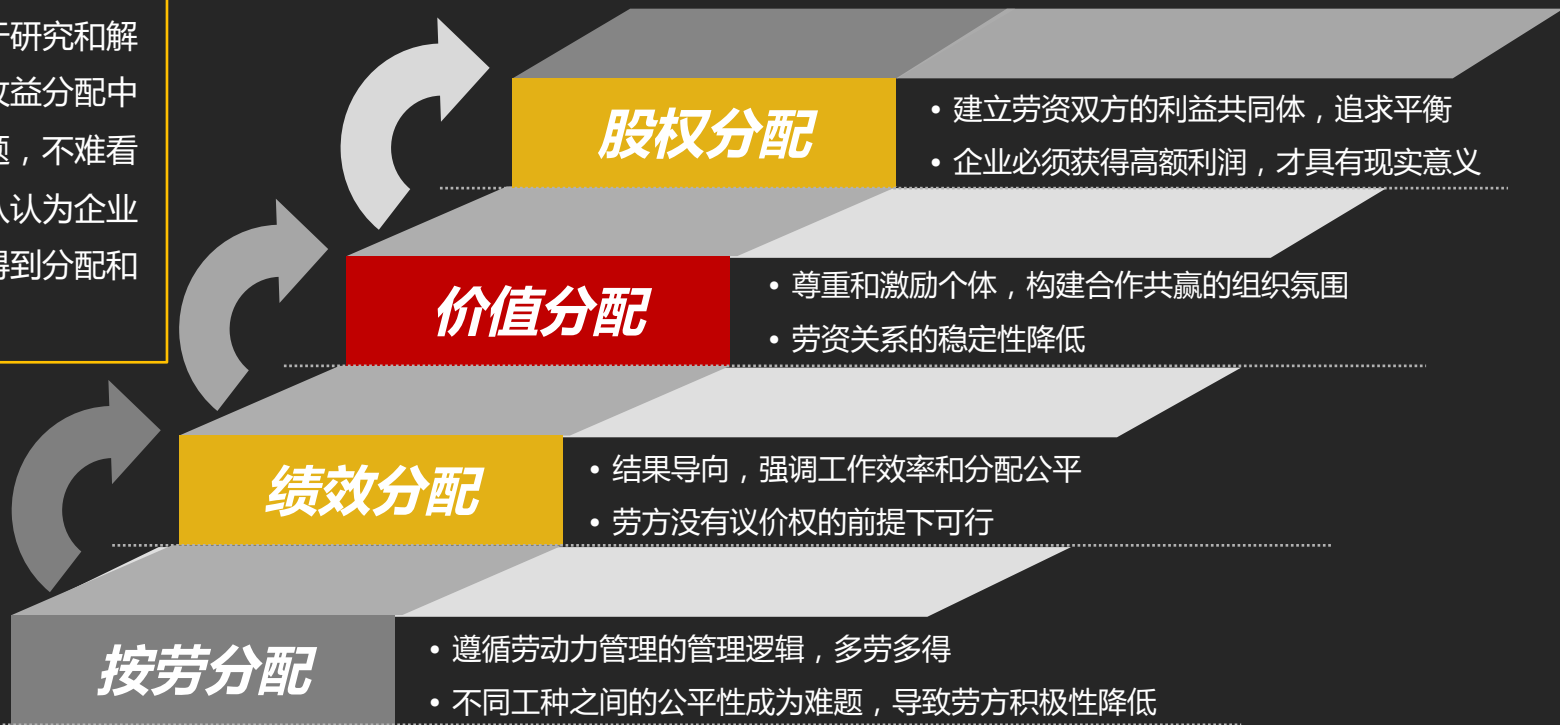
2017.8.19

An aerial photograph of a mountain range with a yellow text box overlay. The text box is a horizontal rectangle with a thin yellow border and a solid yellow fill. The text inside the box is white and reads: 从薪酬管理到全面薪酬 “智能” 云服务.

从薪酬管理到全面薪酬 “智能” 云服务

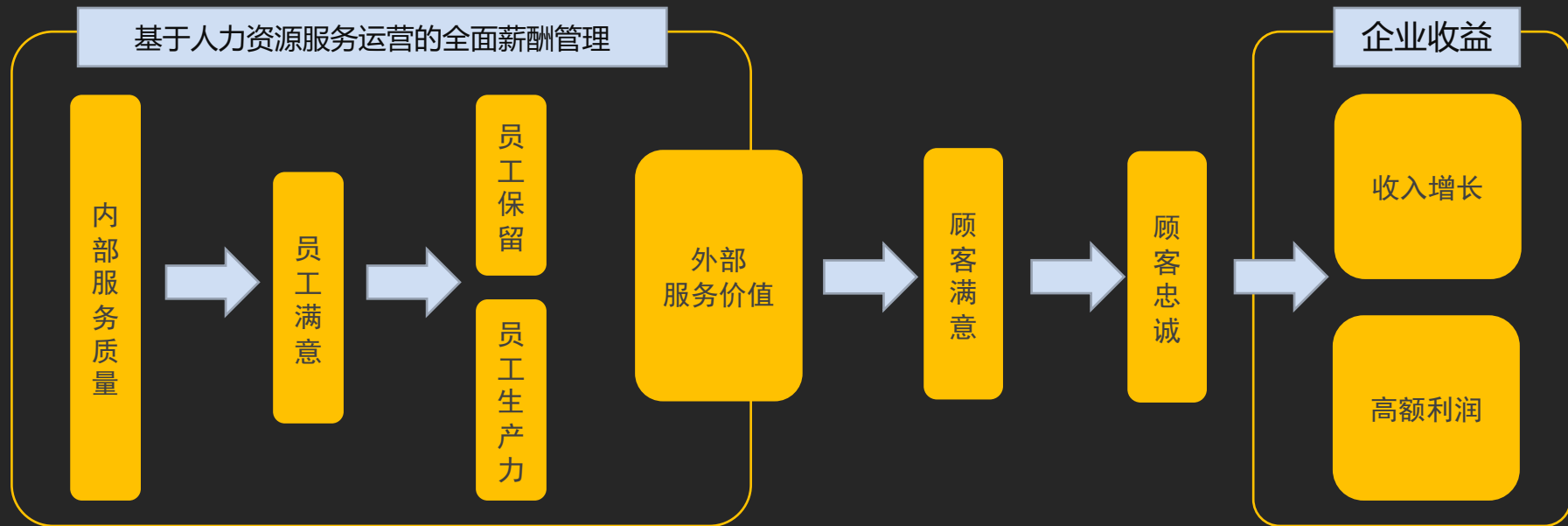
传统劳资关系视角下的薪酬管理发展阶段 *

传统劳资关系视角下，薪酬管理更偏重于研究和解决企业盈利后的收益分配中所出现的各种问题，不难看出，传统观念默认认为企业获得收益是员工得到分配和分配满意的前提。



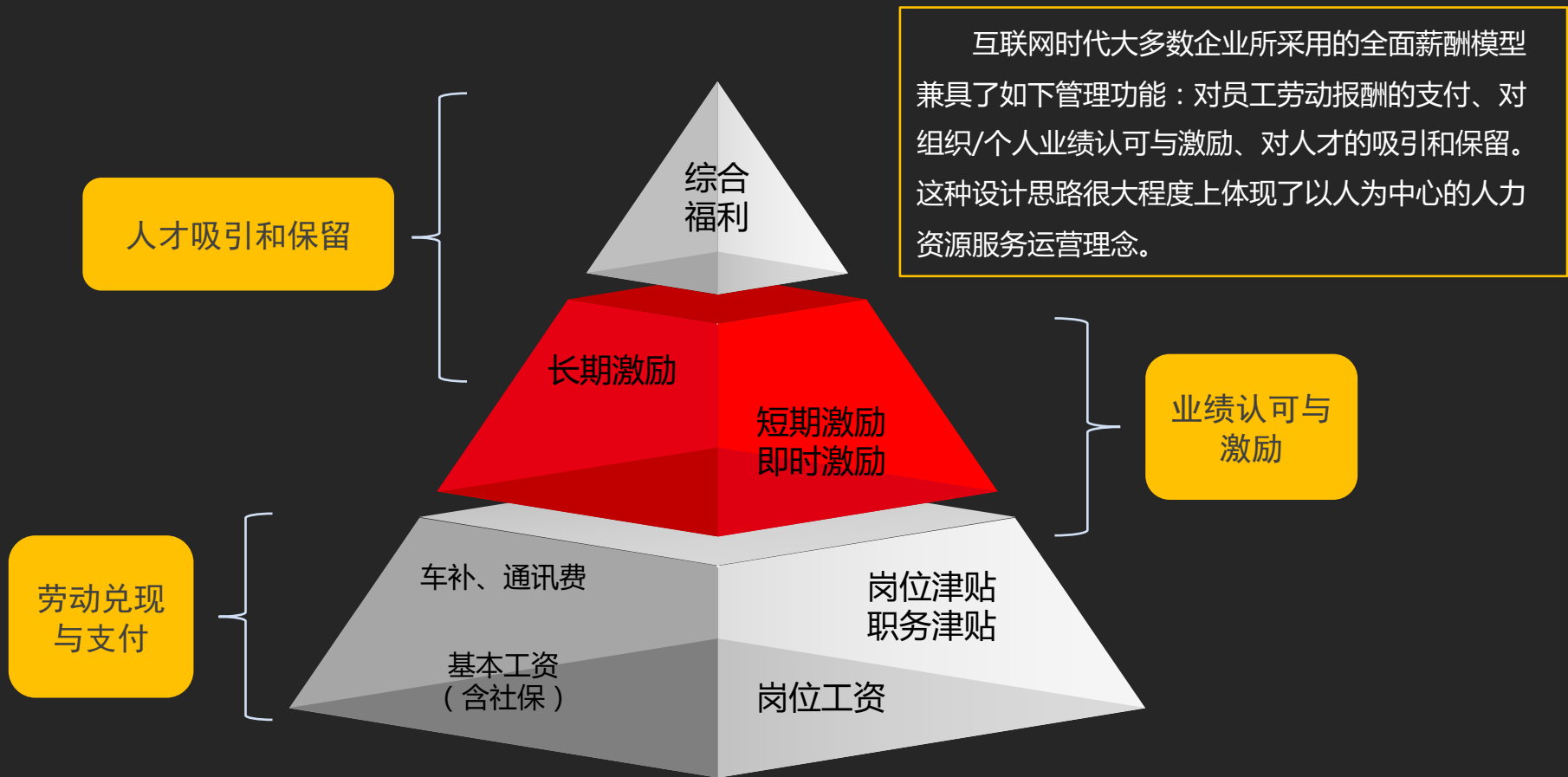
新时代：全面薪酬管理更加注重“人”

随着管理学的发展和进步，赫斯克特等学者提出 服务利润链* 理论，明确了员工满意和企业利润增长之间的因果关系。全面薪酬管理的大背景，是人力资源管理，必须更加注重“人”的因素，服务好员工，做好“人”的工作，才能更好地实现企业利润的增长和客户的满意。



* James Heskett , 2003

应对挑战：越来越多的企业大量采用全面薪酬模型



应对挑战：信息化手段深入到全面薪酬管理各个层级

保留

内容：班车、食堂、健康体检、节日关怀等综合福利，以货币尺度衡量

特点：体现企业文化、雇主形象和人文关怀，极具个性化

信息化手段：

- 1、使用积分系统、自选福利系统、弹性福利平台等工具；
- 2、与 Payroll 系统相对独立。

激励

内容：绩效工资、月奖、项目奖，股权、期权、递延现金等

特点：算法相对复杂，通常需要外部数据确定，体现经营管理

信息化手段：

- 1、使用绩效管理、项目管理、股权期权管理等系统；
- 2、流程体现相应的管理活动变化，标准化程度很低；
- 3、需要外部数据，同时输出数据给 Payroll 系统。

支付

内容：基本工资、岗位工资、法定社保、津补贴等

特点：组成相对固定，算法简单，每月发生，变化少

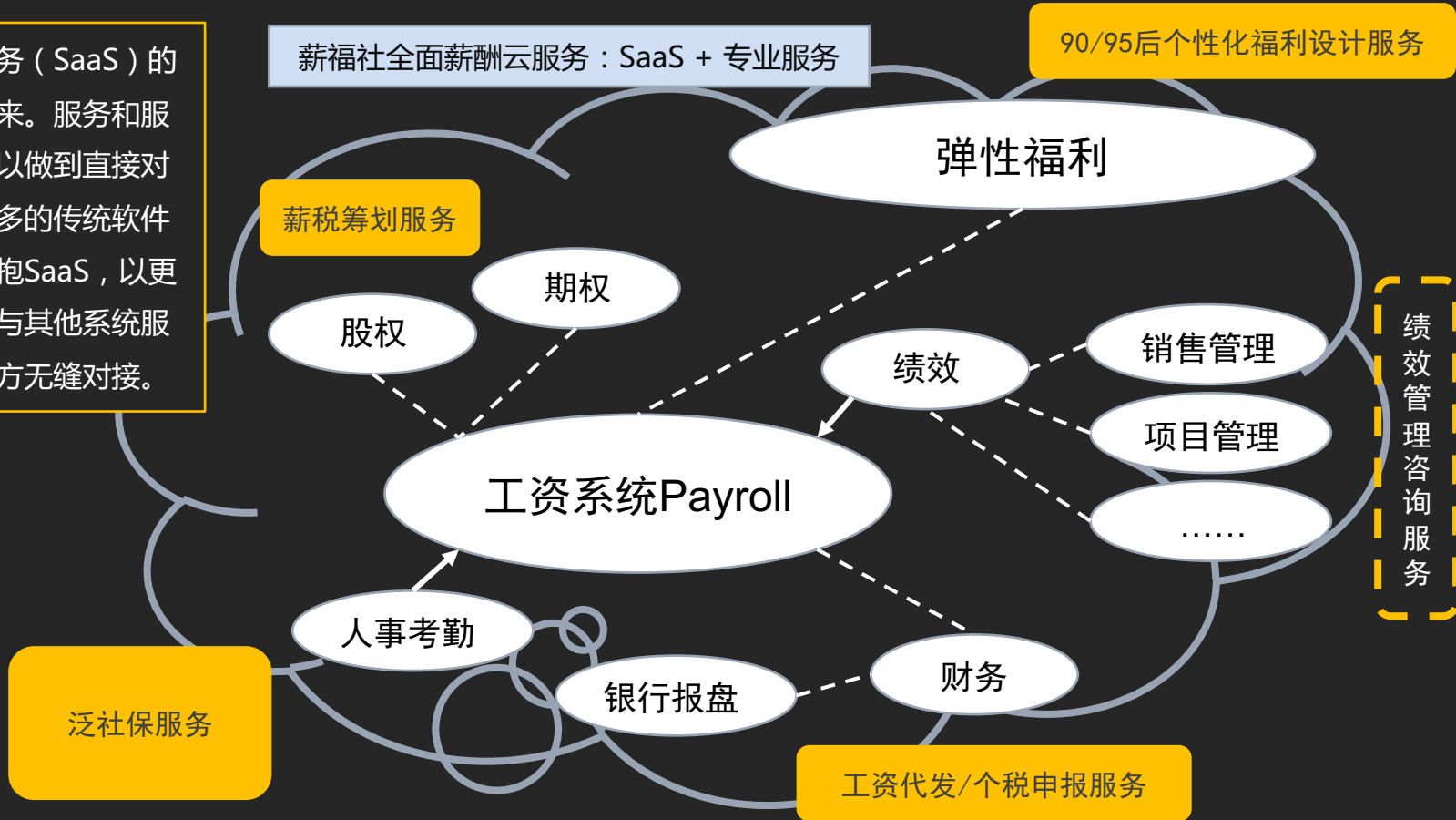
信息化手段：

- 1、使用成熟的 Payroll 系统直接计算；
- 2、流程以结果确认审核为主，可能涉及多级审核；
- 3、需要传递最终数据给财务。



用友薪福社：云端全面薪酬工具+专业服务

软件即服务 (SaaS) 的时代，已经到来。服务和系统之间，是可以做到直接对接的。越来越多的传统软件提供商开始拥抱SaaS，以更加开放的态度与其他系统服务或线下服务方无缝对接。



用友薪福社应用架构：全面薪酬SaaS+服务

薪税筹划服务

全面薪酬 - 弹性福利管理

福利设计服务

全面薪酬 - 薪资管理

成本规划

核算方案设置

定薪调薪

薪资核算

薪资发放

多次发薪

合并计税

智能审核

佣金提成计算

奖金税优计算

长期激励管理

成本分析报表

数据接口

绩效

生产

财务

银企

项目

...

全面薪酬-员工端

查工资 / 查社保

信贷 / 理财

公积金支取

医疗报销

全面薪酬 - 基础模块

组织管理

员工管理

合同管理

考勤休假

社保管理

泛社保服务

薪资代发/个税申报服务

智能设计

沟通方向
主动/被动

响应端

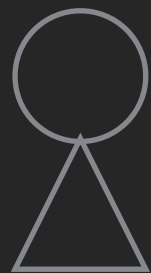
服务分流

接打电话 IM

用友 | 薪福社

面对面客服

企业知识库积累



员工

自助+人工
引入评价



IM (个
性化形象)



HR专员

人工服务

HR机器人

自动服务



HR专员

人工服务

HR机器人

自动服务

咨询客服

高频问答表 问答记录

抛活页 协助提供服务入口 人事应用工具

后端 HR工作台 服务过程 洞察员工状态 服务状态

产品服务

查工资/社保/福利 任命调岗

内外部服务进度

自助式标准产品界面/活页

非NLP语音客服，可以异步交流 可以匿名反馈犀利意见

查询 NLP模式 全面薪酬 板块专员化 数据接口

发起服务

员工数据反馈 任命调岗

发工资/奖金 安排知会

数据和工具/协助HR，主动发起，记录承载

实现“HR专员形象”和“虚拟HR形象”的设置

邀约各方，定义执行策略，半自动，监管事务过程

主动服务

劳动合同续约 策划生日会

假事关怀 员工舆情

系统借助“HR形象”，主动发起

遵照运行策略，邀约各方，HR管理服务的运行策略

HR作为被服务对象，代替发起者，角色进化



薪酬从“智”开始

亮点一：结合薪税筹划方案，优化递延奖金发放

互联网时代企业奖金计算复杂，员工税赋压力大。结合薪福社提供的薪税筹划方案，全面薪酬SaaS的奖金税优测算模块配置了最优算法，并自动落实到每月工资合并，根据当前工资表，一键计算出最优发放策略，递延部分次月自动带出，并可以在工资条展现。

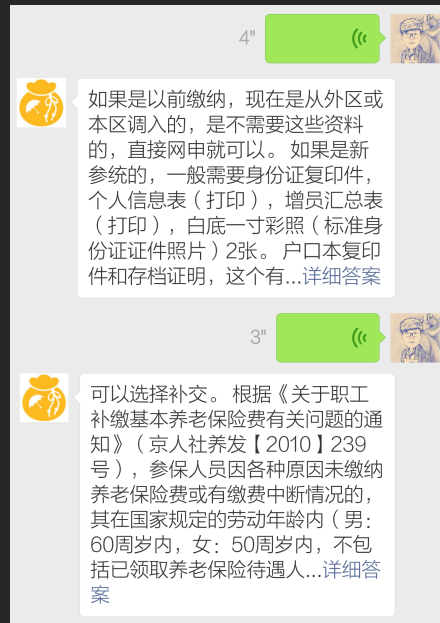
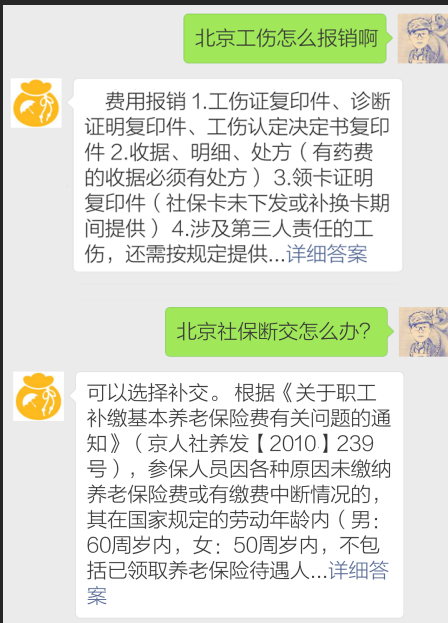
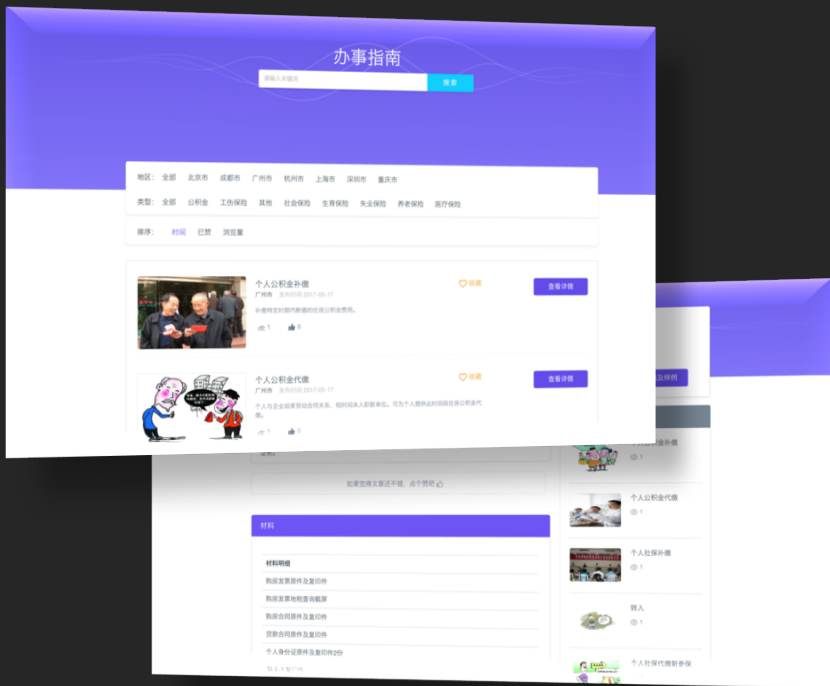
用友薪福社通过薪税筹划方案和全面薪酬SaaS，为企业降低成本，为员工增加收入，充分发挥了薪酬的激励和保留作用。

人员编码	姓名	组织	工资	奖金	奖金税优结果		奖金发放计划			
					奖金总金额	节税额	第一个月	第二个月	第三个月	第四个月
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000
1234567	欧阳娜娜	产品研发一部	20000	40000	300	10000	1000000	0	1000000	1000000

最优算法计算奖金发放策略

亮点二：基于人工智能技术的办事指南和自动应答

薪福社提供的全国范围人力资源办事指南服务，通过人工智能技术自动更新办事所需流程表格，避免员工遗漏办事所需材料，帮助HR高效沟通。



薪福社对人力资源领域内的常见问题进行人工智能解析，通过语音识别和智能匹配技术，实现了对人力资源问询业务的自动应答，支持企业内部OA、微信公众号、企业空间等多种形态的载体。

亮点三：自动网申机器人黑科技

薪福社全面薪酬SaaS对社保业务的纯事务性处理，已经大量交由用友薪福社智能机器人来实现。他是一款能集中管理企业U盾和自动处理网申业务（社保、公积金、税务）的智能硬件设备，已学习和适配了北京、上海、广州、深圳、成都、杭州、南宁、武汉、长沙等全国30多个城市，大大降低了人力资源服务机构的管理成本和差错率。



场景四: 智能化的福利管理

某福利项 workflows 提醒, 系统会提前站内消息推送, 提醒HR合理安排工作时间和把控项目进度。

HR福利看板

用友 yonyou 待办提醒

- 福利项目
- 员工分析
- 福利分析

员工统计

23人 未填写生日	17人 未填写家庭住址	17人 未填写入职日期
--------------	----------------	----------------

成本预算

200,000元 本年度总预算	120,000元 已使用福利费用	80,000元 未使用福利费用
--------------------	---------------------	--------------------

消息提醒 (未读3)

全部	未读	已读
----	----	----

系统消息 2017-07-31 10:12:10
距离【8月生日会活动】还有10天, 您应该选择供应商, 准备采购相关礼品啦~

系统消息 2017-07-31 10:12:10
距离【团队旅游】还有30天, 您应该准备订购机票和酒店了~

系统消息 2017-07-31 10:12:10
【福利反馈】已结束, 并生成相关统计报表, 请及时查看~

系统消息 2017-07-31 10:12:10
距离【8月生日会活动】还有10天, 您应该准备采购相关礼品啦

系统消息 2017-07-31 10:12:10
距离【8月生日会活动】还有10天, 您应该准备采购相关礼品啦

用友薪福社 ——

中国首家最完整的全面薪酬云服务商

用友
yonyou



薪福社
xinfushe.com