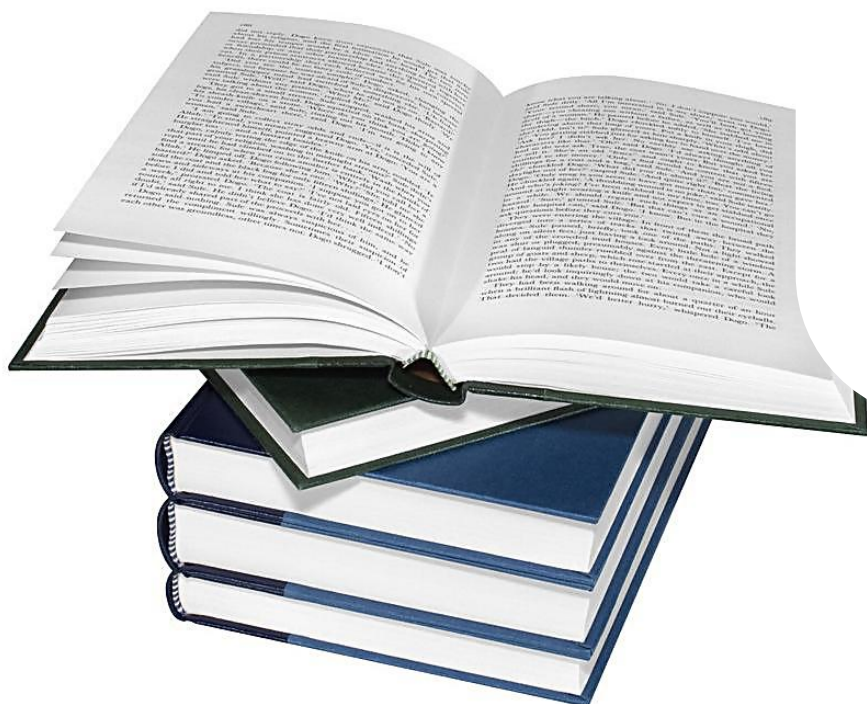


# 恒安集团

## 共享中心分享

2017-08-19

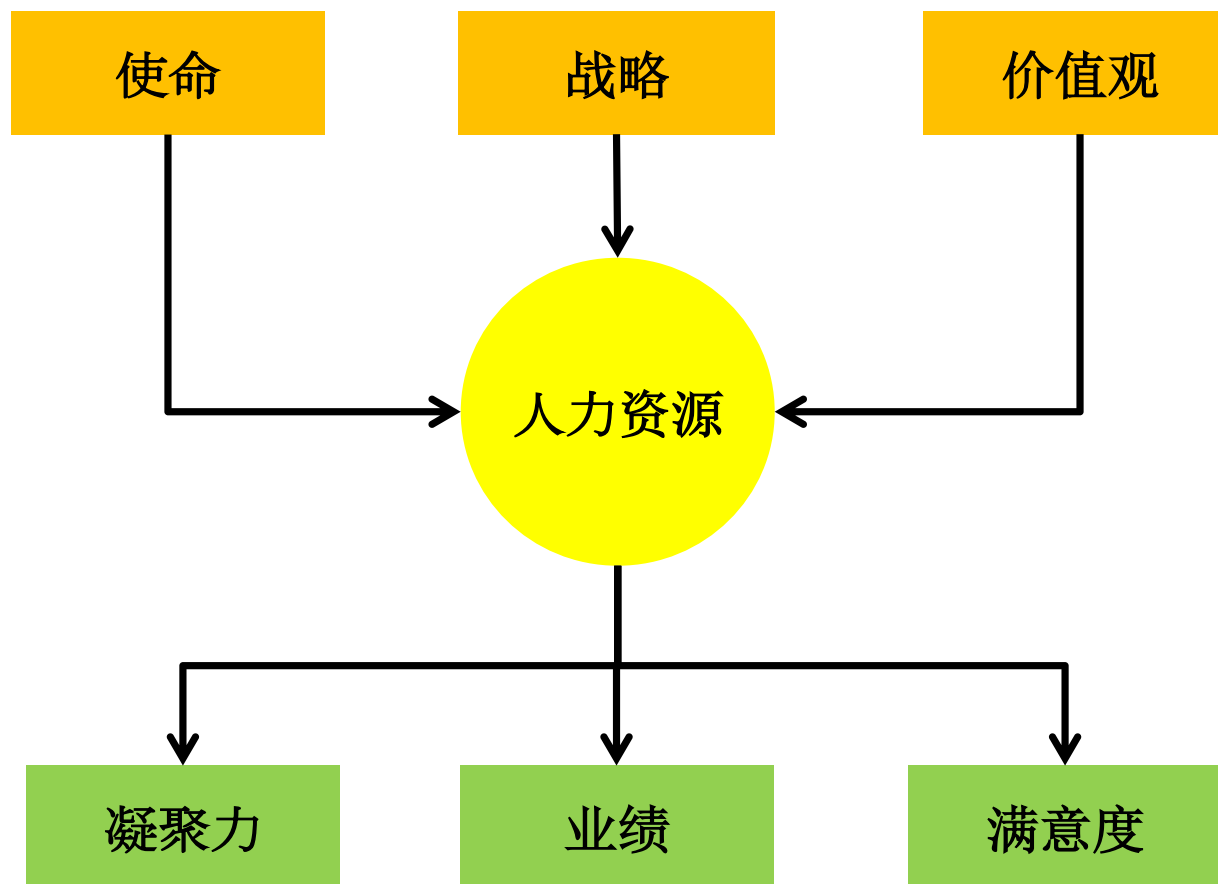
杨成龙



# 我们的生意是什么？



## 恒安人力资源工作的关系图



# 我们为什么要建立共享中心



## 为什么要建立HRSSC

客户需求变化

产业模式变化

经济发展模式转型

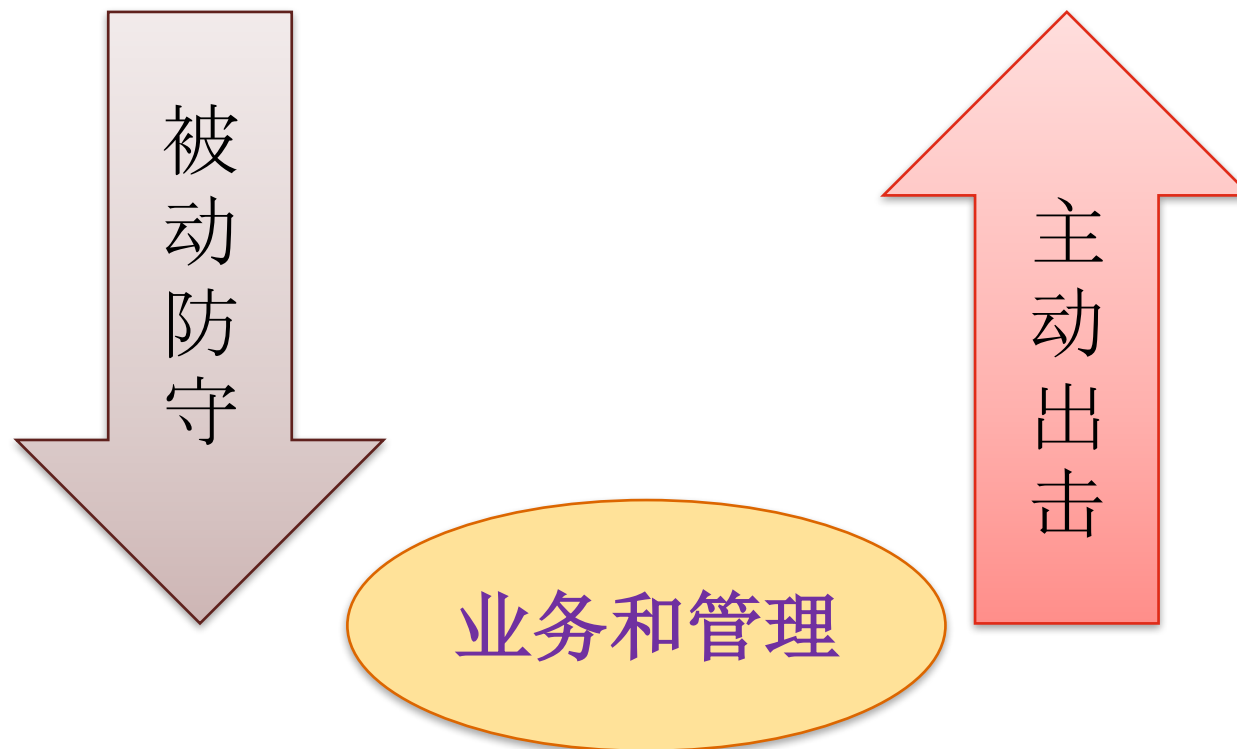
技术驱动变化



## 为什么要建立HRSSC

智慧转型：

科技推动业务模式转型、科学精细化的运营管理和专业化的创新与转型管理机制。



## 我们的变革之路

跨越边界  
重构组织  
赋予能力  
塑造价值



## 我们的变革之路



### 共享服务中心

是通过对人员、技术和流程的有效整合，实现组织内公共流程的标准化和精简化的一种创新手段。

### 核心文化

价值  
导向

客户  
服务

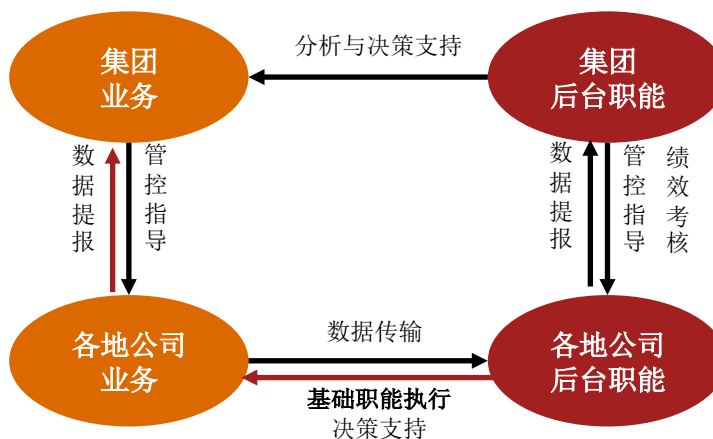
持续  
改进



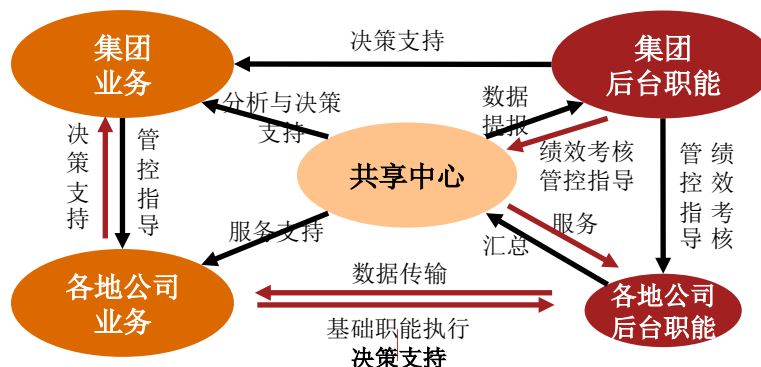


# 我们的变革之路

## 分散管理模式



## 共享服务模式



## 落地的必要条件



组织保证



流程与绩效



工具的保证



数据的准确可视



人员的匹配与推动-变革先锋



## 我们未来如何工作？

共享中心是以流程管理为导向的平台化组织



## 共享中心组织转型设计目标

### 组织转型设计目标



集约化  
加强管控



业务化  
快速响应



平台化  
提升效益

### 组织转型设计方向

#### 加强总部专家管控（“指挥部”）

- 统筹制定方针、政策、制度、方案
- 提供专业指导
- 把控运营风险

#### 深入优化业务伙伴职责（“业务参谋”+“政委”）

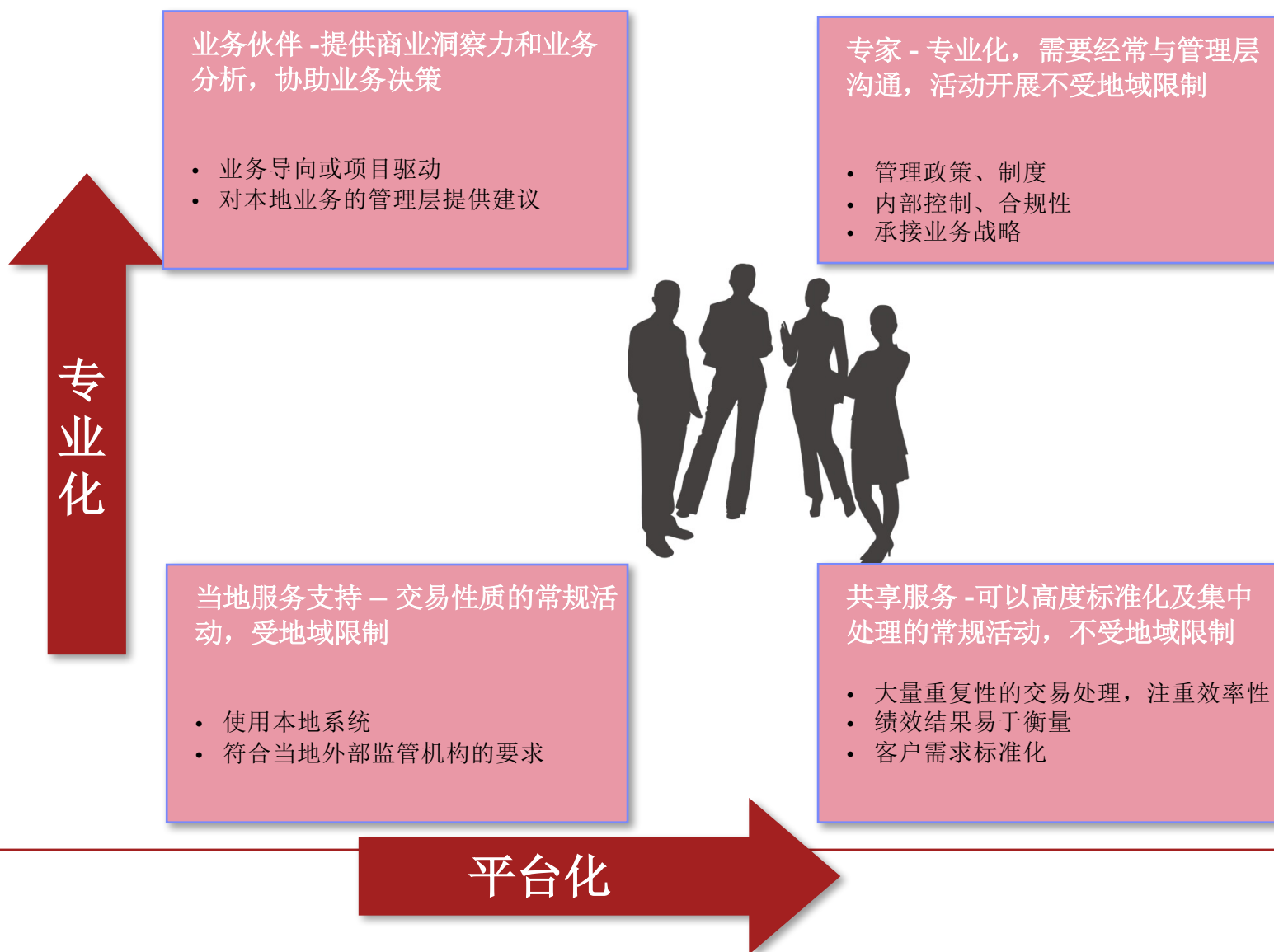
- 匹配运营中心架构，进行职责优化
- 共享服务流程与业务流程无缝对接
- 提供信息分析结果，支持业务决策

#### 成立集中作业中心（“后勤部队”）

- 标准化、集团军作战
- 增强战斗力
- 用更少的人做更多的事



## 我们未来如何工作？



# 知识管理体系



新方法、新经验



新总结、新文档



新知识、新标准



# 爱，改变生活

