

# 财务云

## 引领智能财务新时代

付建华

2017.8.19 乌镇



**INVESTOR RELATIONS**  
We will keep making our best efforts  
to improve corporate & shareholder values  
and settle transparent management.

100%

# 财务管理及信息技术的发展变化



# 企业信息化进程-财务信息化演进



# 未来五年，大型企业财务管理创新焦点

用友云  
yonyou cloud

转型升级+创新发展

共享+云化+智能化

# 管理创新目标：战略财务+业务财务+共享财务

## 业务分析和支持

- 为各业务单元提供经营决策支持
- 管控业务经营过程中的风险
- 支持业务单元的计划、预算和预测
- 支持业务单元的投资分析、成本费用分析、盈利性分析以及其他财务分析

专题财务  
分析报告

- 财务战略和规划
- 集团财务制度和政策
- 财务数据和分析需求

## 财务规划和管控

- 为CEO/CFO提供决策支持
- 制定财务战略和规划
- 制定财务制度、规范和政策
- 资金和投融资管理
- 风险管控和绩效管理
- 税务筹划

财务数据查询服务  
法定财务报告  
标准财务分析报告

- 财务数据需求
- 集团财务制度和政策

## 财务交易处理 (共享服务)

- 交易业务处理
- 财务信息管理
- 总账关账和财务报表
- 内部会计稽查
- 会计档案

财务数据需求

财务数据需求  
集团财务制度和政策

# 迈入财务3.0时代--技术源动力

用友云  
yonyou cloud



## 云化

专属云  
SAAS  
私有云



## 智能化

电子发票  
影像/扫描/OCR  
人工智能



## 多端化

移动端  
PC端



## 社会化 商业连接

税务机构  
审计机构  
商旅服务平台  
银行等金融机构



## 大数据洞察

大数据分析  
数据分析服务

效率提升

成本降低

业务财务融合

创造服务价值

## 技术手段

• 云计算 • 人工智能 • 业财融合 • 电子发票 • 社会化连接 • 大数据 • 深度学习与记忆



### 财务交易处理（共享服务）

#### 管理实现：

- **云计算**：数据集中、共享、标准规范、管控、透明
- **人工智能**：自动完成多种重复性会计工作，进一步解放财务人员，实现高效率、可靠性、低成本。
- **业财融合**：不断发展的财务前端系统，更好地连接业务，实现财务处理更及时、更合规。
- **社会化商业连接**：不断提高企业付款效率、税务处理效率、审计效率；同时提升企业税务监督筹划能力、现金监控筹划能力等。



### 业务分析和支持（管理会计）

#### 管理实现：

- **深度学习与记忆、大数据分析技术**：方便企业的各种财务分析、业务分析、预测、经营决策支持业务财务系统深度融合。
- **业财融合**：为管理会计提供条件



# 基于混合云的 智能财务新实践



# 财务共享在大型企业不断得到实践



- 各机构聚焦业务开拓与发展，后台职能剥离！
- 引入共享经济思想，建立FSSC，服务区域或全球！
- 专业化分工，实现高效、低成本及高价值！
- 推动企业财务管理转型升级！

## 2017中国共享服务领域调研报告

( ACCA&通用电气&中兴联合发布, 398份调研问卷 )

- 规模100亿以上的企业, 有更强的动力建立共享服务中心
- 年收入100亿人民币以上的受访企业中, **76%**的企业建立了共享服务中心
- 年收入100亿以下的企业中, **38.1%**的企业建立了共享服务中心

数据共享中心



全球多职能中心GBS



云服务中心



# 财务共享在中国企业进入深化应用和拓展期



## 搭建集团共享中心

### 营建期

#### 试点营建

- 组织架构方案
- 人员三定方案
- 选址
- 基本服务交付流程
- 8项基本业务流程

#### 复制推广

- 复制推广期
- 基本服务交付流程
- 8项基本业务流程



## 运营平稳后的深化应用和拓展

### 运营期

#### 业务拓展

- 商旅服务
- 业财融合-合同管理
- 发票及税务共享
- 预算控制
- 档案管理
- 成本共享
- 大数据分析
- 其他深化应用

#### 深化运营

- 签订服务水平协议
- 绩效管理
- 质量管理
- 客户服务
- 员工知识管理
- 信用管理
- 运营制度落地管理等



# 新特征1：构建财务云已经成为FSSC建设的共识



报账服务 | 商旅服务 | 支付服务 | 电子发票 | 核算服务 | 共享服务

## 专属云部署应用

大型企业构建专属云

安全/可靠/共享/经济

## 混合云部署应用

大型企业构建专属云+  
部分不落地应用saas化

安全/共享/便捷/低成本

## 公有云部署应用

完全采用saas端租赁及服务

高效率/低成本/云端服务

## 云应用中心



企业建模



供应商



客户



商品



原料



员工



会计科目



发票



仓储



支付



影像



订单

.....

# 新特征2：交易处理全面进入智能化时代

智能化  
票据识别/校对

智能报账

智能化凭证  
自动生成

自动关账/结账

智能查询  
及报告

# 智能化票据识别、校验、报账



OCR识别  
自动验伪



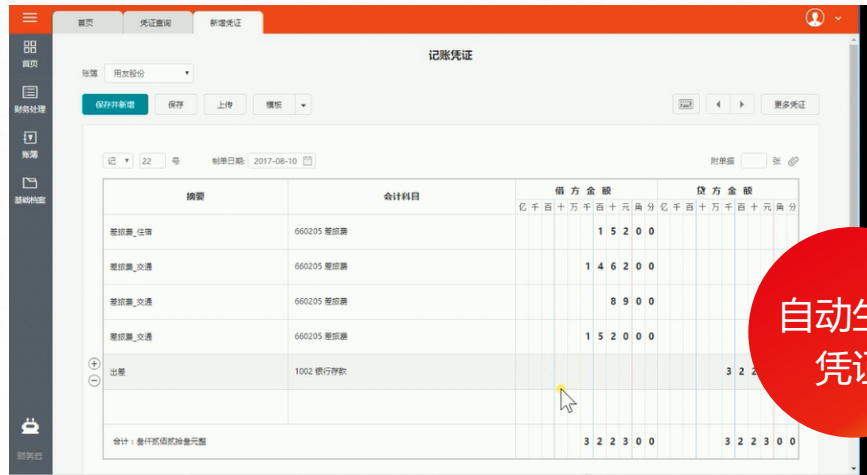
自动形成  
报账信息



勾选其他  
记账信息



自动标签  
报账



自动生成  
凭证

智能报账

# 新特征3：电子发票及税务服务社会化连接，成就了税务共享



# 新特征4：业财深度融合进一步促进财务工作的及时性、精准性



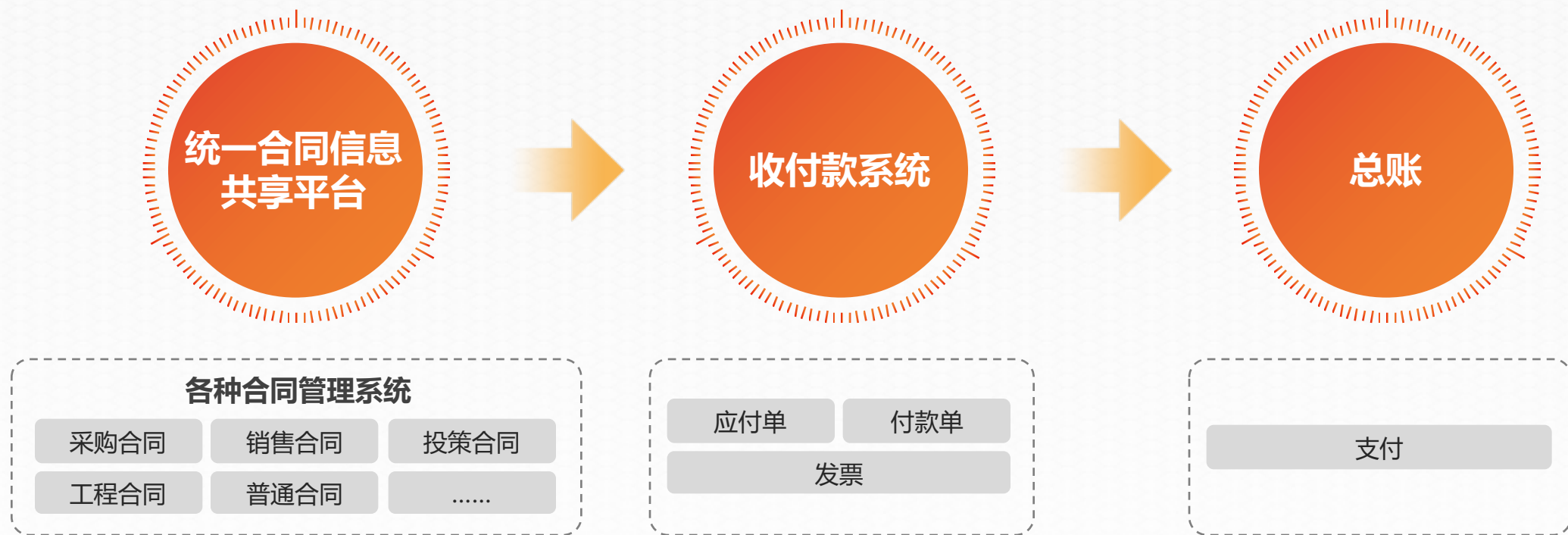
□ 业务系统

■ 共享系统





# 新特征4：业财深度融合进一步促进财务工作的及时性、精准性



合同登记/审批/影像 | 合同预警 | 合同冻结 | 合同变更及终止 | 合同台账 | 收付款执行情况 | 对于发票信息

**新应用**：增加了统一合同管理平台等新产品，完成业财连接，辅助财务控制与交易处理

**新价值**：财务共享中心关于交易付款的处理更高效、更准确、更安全

# 新特征5：财务辅助系统应用更加多样-收入稽核系统



新应用：收入认款平台（特别适用于服务行业等）

新价值：精准辅助收入核算

# 新特征6：FSSC向价值创造转型-提供商旅及智能报账服务

## 智能改变商旅，让出行更高效，让服务更便捷

据统计，中国商旅市场总量2015年超过1万5千亿元人民币，全球商务旅行协会（GBTA）预测，2016年底，中国将超过美国，成为世界第一“出差大国”。商旅成本已成为企业运营管理中仅次于人力成本的第二大可控成本，如何智能改变商旅，让出行更高效、让服务更便捷是企业商旅及报账服务的新趋势。

### 财务服务转型

- 移动互联网时代，财务手工报账模式将被自动智能化所替代；
- 大型企业财务人员职能将从财务审核转变为服务创新。

### 社会化商业整合

- 企业与服务商连接融合，为员工提供更丰富的商旅资源；
- 互联互通的商旅平台让员工享受更便捷的机票预订，出行服务。

### 智能化报账服务

- 通过移动互联网技术，企业实现云端商旅预订，费用自动报账；
- 全线上的智能化报账实现B2B的结算方式，免除员工垫付。

### 大数据分析洞察

- 企业获得员工商旅数据，实时有效地了解员工商旅出行、费用支出等情况；
- 通过数据分析提出企业商旅管理建议，提升企业商旅管理水平，实现商旅费用节省。



# 用友全新推出 “财务云-智能商旅及报账服务”

## 用友智能商旅及报账服务平台



员工



员工



领导



会计



出纳



会计



出纳

### 服务连接



### 友报账

消费随时记

对公报账

对账开票

收款认领

数据报告

社交应用

事项申请

对私报账

预算编制

审批门户

员工信用

.....

### ERP-财务

yonyou  
NC

yonyou  
U9

yonyou  
U8+

预算

费用

往来

总账

### 核心应用

交易记账

快捷报账

及时审批

影像&OCR

电子发票

支付结算

### 核心服务

出行服务

商旅服务

商餐服务

采集服务

快递服务

通讯服务

# 新特征7：FSSC走向持续运营优化阶段-签订服务水平协议SLA

## 共享服务：一项商业经营=以顾客为中心+服务收费

### 服务范围

- 规定共享服务中心的服务范围

### 服务方式

- 明确共享服务中心如何为客户提供服务，明确联系方式及营业时间

### 成本与计价

- 提供共享服务中心每项服务的成本构成，确保服务成本透明
- 根据计价模型，确定每一项服务的收费标准

### 服务质量承诺

- 财务共享服务中心确保服务的质量能够满足企业的要求，可用关键绩效指标来考核

### 企业职责

- 明确规定企业职责和义务，以便财务共享服务中心能够保质保量地提供服务

### 改进流程

- 按照协议的规定，可以由财务共享服务中心、企业或双方共同提出改进流程计划

### 问题解决/仲裁流程

- 规定服务双方解决问题的分歧的流程
- 明确规定共享服务中心内部以及在管控架构中问题的仲裁流程

### 合同期限

- 协议有效期

服务水平协议是双方履行责任和义务的依据，财务共享服务中心与总部、事业部/企业服务签订服务水平协议，提供服务，内容主要包括服务范围、服务方式、服务质量承诺、企业职责、改进流程、问题解决/仲裁流程、合同期限等。



# 新特征7：FSSC走向持续运营优化阶段-运营绩效管理

考核指标明细适用被考核主体对应表				
考核指标分类	考核指标明细	被考核主体		
		分中心	运营部	业务人员
运营财务指标	人均运营费用	√	√	
	人均收入	√	√	
客户满意度指标	客户满意度	√		
	投诉情况	√		
	投诉数量		√	√
	投诉处理完成率		√	√
业务运营指标	服务申请处理超时率	√		
	所得工时			√
	流程优化落实率	√	√	√
	影像处理差错率		√	√
	凭证处理差错率		√	√
	资金结算差错率		√	√
	报表上报准确性	√	√	
	报表上报及时性	√	√	
员工指标	员工达标率	√	√	
管理约束指标	安全事故	√	√	√
	环保事故	√	√	√
	稳定指标	√	√	√

## 人员本月绩效排名



## 成本应付组 采购应付组 费用报销组 应收核算组 总账核算组

### 处理业务总量

1	方洪 1374	靳雪桐 2302	谭超 4171	吴淑琴 734	叶慧玲 465
2	刘翠 1014	莫健升 2288	蓝金 2816	张慧雯 521	张驰 436
3	朱占洪 717	何澜 1657	万燕 2620	刘艳 502	朱俊 425

### 平均单据处理时长

1	刘翠 10.59m	张海亚 300.04m	易龙 15.45m	何嘉欣 93.15m	赖石娇 84.87m
2	方洪 20.63m	靳雪桐 408.24m	谭超 18.65m	胡颖欣 102.15m	张华驰 124.73m
3	郭栩烽 44.3m	何澜 465.22m	李婷玉 32.76m	陈恒森 113.63m	张海燕 186.91m

# 新特征8：成本降低向价值创造发展-SSC会成为大数据分析中心

## 数据分析对亚洲共享服务行业的影响

经过几十年的不断改进和技术进步，如今共享服务中心（SSC）已经可以通过数据分析，给母公司增加巨大价值。

共享服务中心每天处理的大量交易形成真正的高价值数据金矿，让人们能够根据数据采取行动，掌握提高效率及合规度、并最终形成竞争优势的密钥。

**因此，对于那些希望为客户创造并实现价值的共享服务中心而言，运用领先的分析解决方案，解读和利用这些数据应是其下一个业务重点。**

## 案例：



### 打造智能企业 全球化工及制药企业默克公司

- 新加坡共享服务中心
- 已成为一个真正的“智能企业”。
- 默克科学数据平台：来自16个不同数据源的数据
- 将对单支疫苗产量差别分析时间缩减到三个月，但如果用表格的方式，将多耗费3 - 4倍的时间。



### 分析和优化业绩 联想

- 2013年宣布成立全球分析中心.新加坡
- 作为其大数据计划的一部分，联想全球分析中心旨在利用公司的交易数据分析顾客需求喜好，从而为营销情报和社交媒体等职能团队提供支持。



### 服务于全球财务分析工作的 大数据中心 中兴通讯SSC大数据分析中心

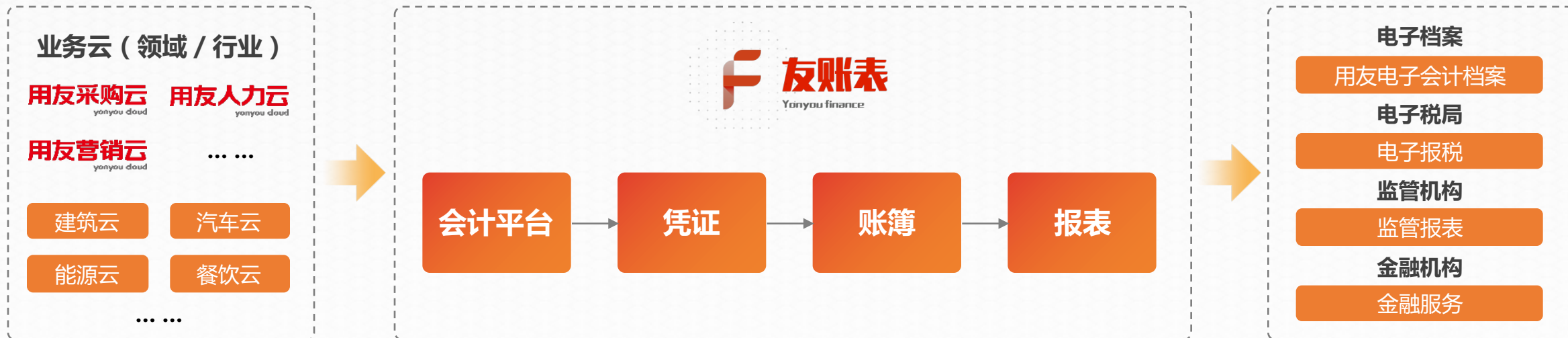
- 建立首个以中国为总部的全球共享服务中心
- 并能以5A标准服务中兴通讯集团107个国家的业务和8万名员工
- 2014年，又成功增加大数据分析职能
- 将企业财务报告与财务分析、管理会计分析的职能纳入SSC大数据分析中心
- 该数据中心的8名分析人员，可为107个国家的所有成员机构提供财务及管理会计分析报表。

# 基于公有云的 社会化财务及智能财务





## 自动会计 | 实时分析



# 不断超越，与国内外大型企业共成长

用友云  
yonyou cloud



# 衷心希望更好的服务于您的 企业及财务管理转型！

感谢您对用友一直的关注与支持！

我们将持续陪伴您不断创新！



用友财务云



付建华

**用友云**  
yonyou cloud

企业服务都在这

