



迈向云端 创造未来

2017中国企业互联网大会



企业迈向云端
行业走向平台





企业级通信的变与革

黄菁

用友网络副总裁



变革一词的来历

礼记 。大传

变：变化、改变

革：除掉、革新

通信网络之前的变革

模拟通信：固定电话、大哥大

技术
升级

数字通信：GSM和CDMA

商业
进步

网络全面IP化：互联网协议

4G、5G



传统电话
多方通话
云通信



服务自动化
语音机器人



物联网
通信大数据

连接需要通信

管理需要通信数据

通信的云化大势所趋



整合：两方、多方、短信

共享：多能力的资源池

开放：能力、鉴权计费



云总机

200万

60天

3000分机

应用融合

无切换，0秒发起

多场景：营销服
务

为ISV提供云通信

智能通知

系统自动触发

后台数据管理



零成本组网

无线布线、无需组网硬设备、
无需运维管理

自定义分机号

多终端通信

支持IP话机、手机APP、
PC组件

嘟嘟
云总机

更多通信增值功能

企业通信录、IVR
企业彩铃、分组应答等

通信可管理

通话记录统计分析
自定义录音



应用融合





28万纳税户

释放**30**个人！节省**100**万/年！

主动服务、提高效率、控制风险



众多企业级通信应用领域



快消行业



医药行业



教育行业



建筑行业



金融保险



教育培训



人力资源



.....



云通信的未来趋势：开放



我们能帮您做什么？

全国
码号资源

顶级
通道资源

最优
同类产品资费

最懂企业
的通信服务



云通信可管理

服务企业客户&政府公共组织

目标客户

通信能力服务

| | | | | |
|--------|----------|---------|--------|----------|
| 点击拨号能力 | VOIP通信能力 | IVR通信能力 | 语音通知能力 | 录音服务 |
| 多方通话能力 | 通知短信 | 短信验证码 | 语音验证码 | 能力运营支撑服务 |

社会级通信应用层

通信增值服务 公司彩铃、智能导航、分组代答、通话录音、呼叫转移、语音信箱、通信统计、电话会议.....

统一通信管理 外呼码号统一管理、分机管理、企业通讯录管理、通信组织框架管理、通信资费统一管理、通信资源统一管理

集团级通信应用层

销售部门 批量客户初筛
客户跟进 客户常规沟通

市场部门 市场邀约
会议提醒

运营部门 客户活动通知
节假日关怀

产品部门 客户需求调研
问卷调研

客服部门 呼入呼出客户服务
客户满意度调研

职能部门 批量通知
内外部点对点沟通

部门级通信应用层

通信资源

多方通话 流量 语音通知
两方呼叫 短信 语音交互应答

码号资源

移动号 (170) 95号
固话号 1069短信号

线路资源

E1、中继
云通信线路
短信通道
流量通道

通信能力资源层

➡ 直接使用我们的应用服务

嘟嘟云总机、智能通知、短信、语音调研

➡ 能力接入您的应用系统

通信能力开放，直接接入企业内部的ERP等管理系统



联系我们

嘟嘟官网：dudu.yonyoucloud.com

业务咨询：17001090032

微信咨询：mvno170



嘟嘟 云通信

让沟通无处不在



用友云
yonyou cloud

企业服务都在这

