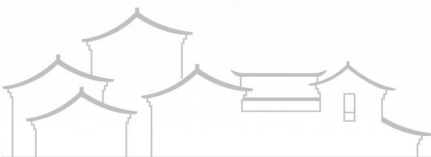




迈向云端 创造未来

2017中国企业互联网大会





# 智慧协同 因势而动

杨 鹏

用友网络科技股份有限公司 助理总裁  
协同云产品与运营部 总经理





## 人工智能入侵华尔街



# Gartner对2017年及以后的十大战略预测

1 亿

用户通过增强现实进行购物

2020

30%

的浏览  
无需借助屏幕

2020

20%

的品牌放弃其  
移动应用程序

2019

数 10 亿

份工作被  
算法改变

2020

100 亿

区块链业务价值  
达到 100 亿美元

2022

20%

的活动涉及  
数字化供应商  
巨头

2021

1x7美元

创新  
与  
现代化

2019

小于 3%

物联网增加的  
数据中心存储量

2018-2020

1万亿美元

物联网  
节约的成本

2022

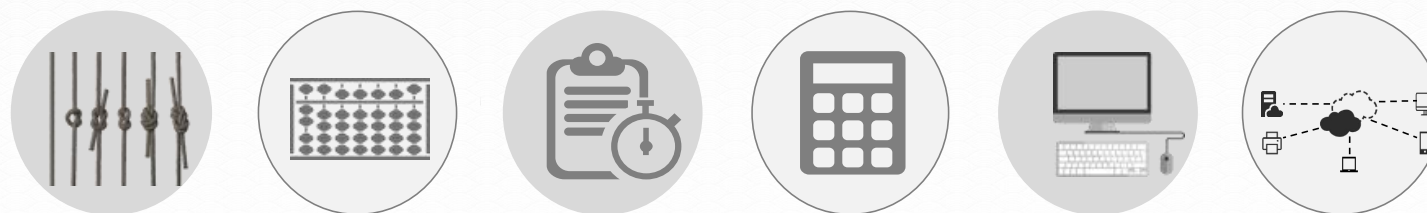
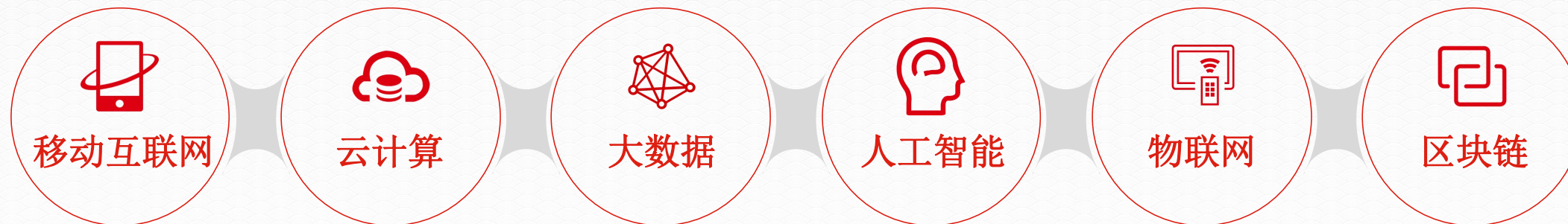
40%

的劳动者  
节省医疗支出

2020

# 新技术成为商业创新的基础与驱动力

技术 & 金融： 推动商业和社会发展的两个轮子  
新一代 IT 技术： 商业创新和社会运行的新基础



# 以人工智能为代表的新技术快速发展

人工智能是一系列计算算法和技术,旨在执行本应需要人类智慧去执行的任务。

机器学习 (ML) 是人工智能的子集,在该子集中,神经网络根据数据作出预测。

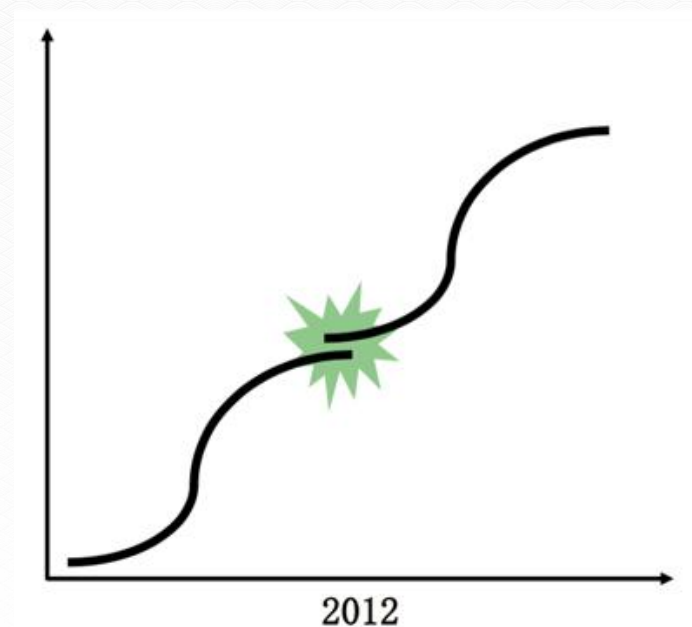
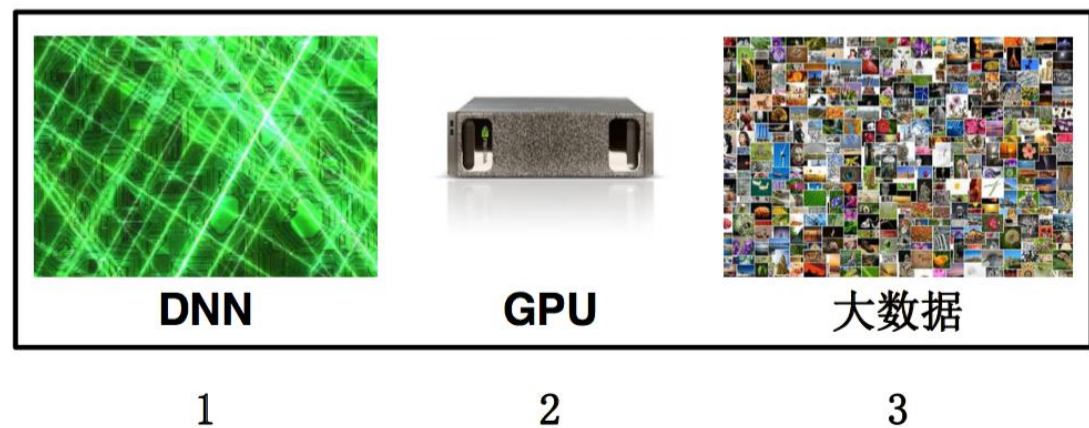
深度学习是 ML 的子集,在该子集中,计算模型被数据改变。

认知

预测

决策

集成



三大因素使深度学习发生颠覆性变革





“Just as electricity transformed almost everything 100 years ago, today I actually have a hard time thinking of an industry that I don't think AI will transform in the next several years.”

**Andrew Ng**

Former chief scientist at Baidu, Co-founder at Coursera



# 人工智能改变生活

- 1.单调、重复、耗时
- 2.处理过多或复杂数据时遭遇困难
- 3.需要在复杂多变的情况下实时做出关键决策
- 4.手册型的指导式用户界面和用户体验
- 5.任务超出或挑战了人类体能

功能	成熟度	用例
认知	●	 辨识医学图像，准确度可与人类放射学医师媲美 <sup>1</sup>
		 可将普通话转化为文本，准确率高达97% <sup>2</sup>
预测	●	 根据观影历史向观众推荐电影
		 预测顾客的购物偏好 <sup>3</sup>
决策	●	 为客户提供资产配置和财富管理建议
		 将白噪声或图像转化为超现实主义“艺术作品”
集成解决方案	●	 通过智能音箱装置控制家用电器（如电灯、音乐播放器）
		 自动驾驶汽车可在有限的已知环境中行驶





# AI对各行业产生了巨大的改变

消费者	金融	医疗保健	交通	法律	营销	互联网公司	工作环境
自动驾驶车辆	投资（机器人经纪人）	医学诊断	智能交通	法律机器人	消费者行为	搜索	内容生成
无人机/机器人	银行业（信用评分）	预测治疗	车队优化	起草文件	广告定向投放	排名	企业虚拟代理
AR/VR/可穿戴设备	会计	医疗保健顾问	无人驾驶公共汽车	犯罪与欺诈	产品推荐	广告定向投放	会话1 App
虚拟个人助理	保险（承保）	监测	无人机	预测法律结果	推荐产品定价	人脸/图像识别	安全与保密
智能手机/电脑/扬声器	欺诈与犯罪	X光与MRI	AR/VR/可穿戴设备	电子取证	预测型消费者服务	社交网络	AR/VR
家用电器	面部识别 ATM/远程	帮助听障或视障人群听见/看见	故障预测	过滤人身伤害索赔	预测消费者需求	语言翻译	可穿戴设备
网络摄像机/监视	虚拟客户助理	服务机器人	监测系统	采集相关详细信息	社交媒体	虚拟代理	监测系统



## 应用域



## 基础能力



## 智能平台



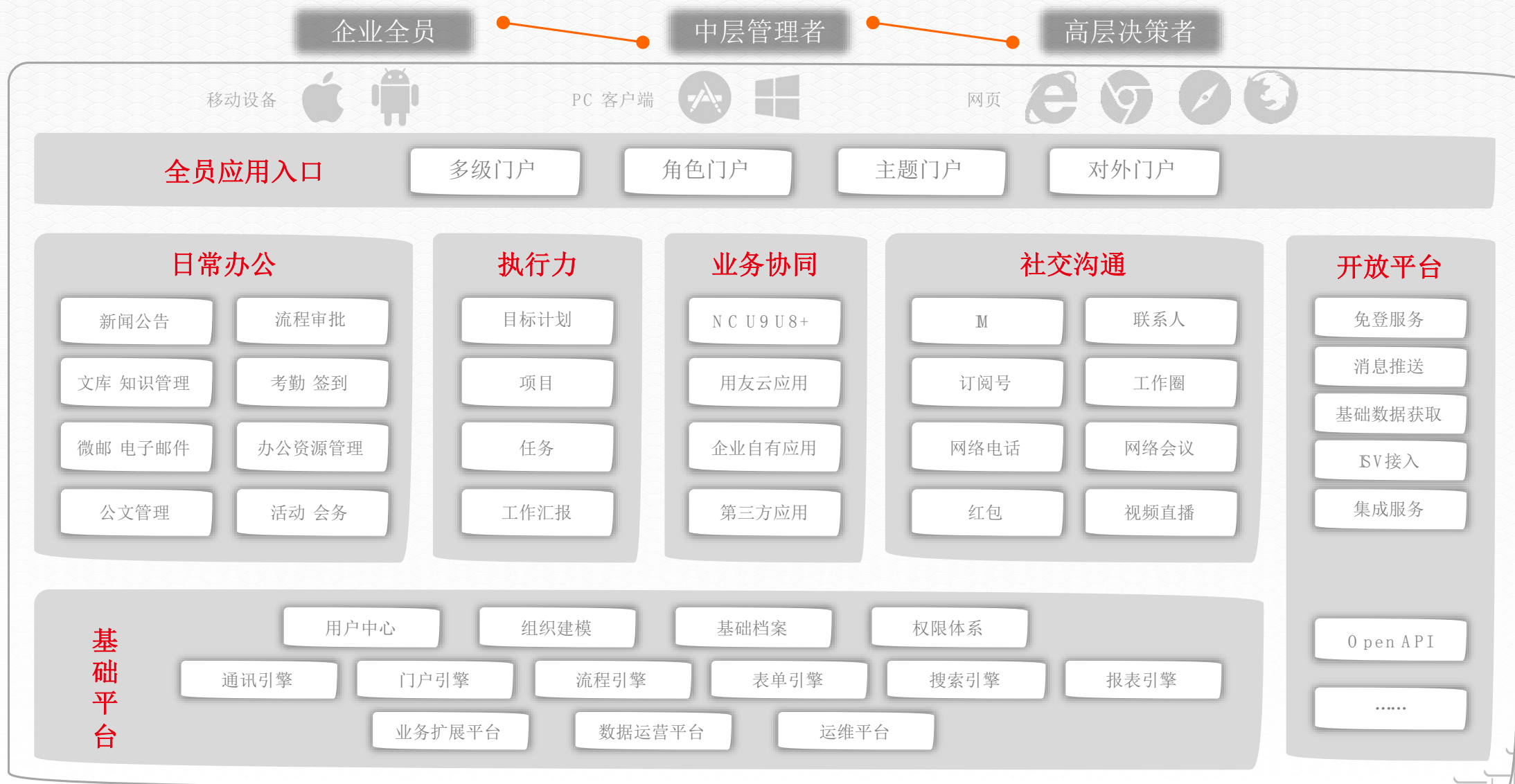
## 管理平台



未来已来，AI如何驱动协同更智慧？



# 友空间产品架构



## 智能办公助手

更便捷的入口

快速服务唤起

- 语音找人、查待办、查日程、查资料、  
签批文件公文、查看报表

语音填单

- 预订会议室、请假、发起审批、  
安排日程、分派任务

## 智能知识管理

更有效的利用

面向企业知识、文化资讯、员工服务，

提供：

- 联想式搜索
- 咨询自动应答
- 精准推荐，可能感兴趣的知识 / 主题 / 资讯，  
需要的知识，推荐的专家



语音识别

自然语言处理

机器学习

大数据分析

知识图谱

## 智能流程管控

更高效的执行

- OCR智能制单，OCR智能数据采集
- 利用人脸识别技术，考勤签到防作弊
- 根据预设条件自动审批，减少人工操作
- 执行过程中智能提示对应规章制度、  
提供决策依据
- 智能提示流程阻塞环节、流程改进建议，  
促进企业制度优化

## 智能数据分析

更精准的评估

员工个人效能分析：

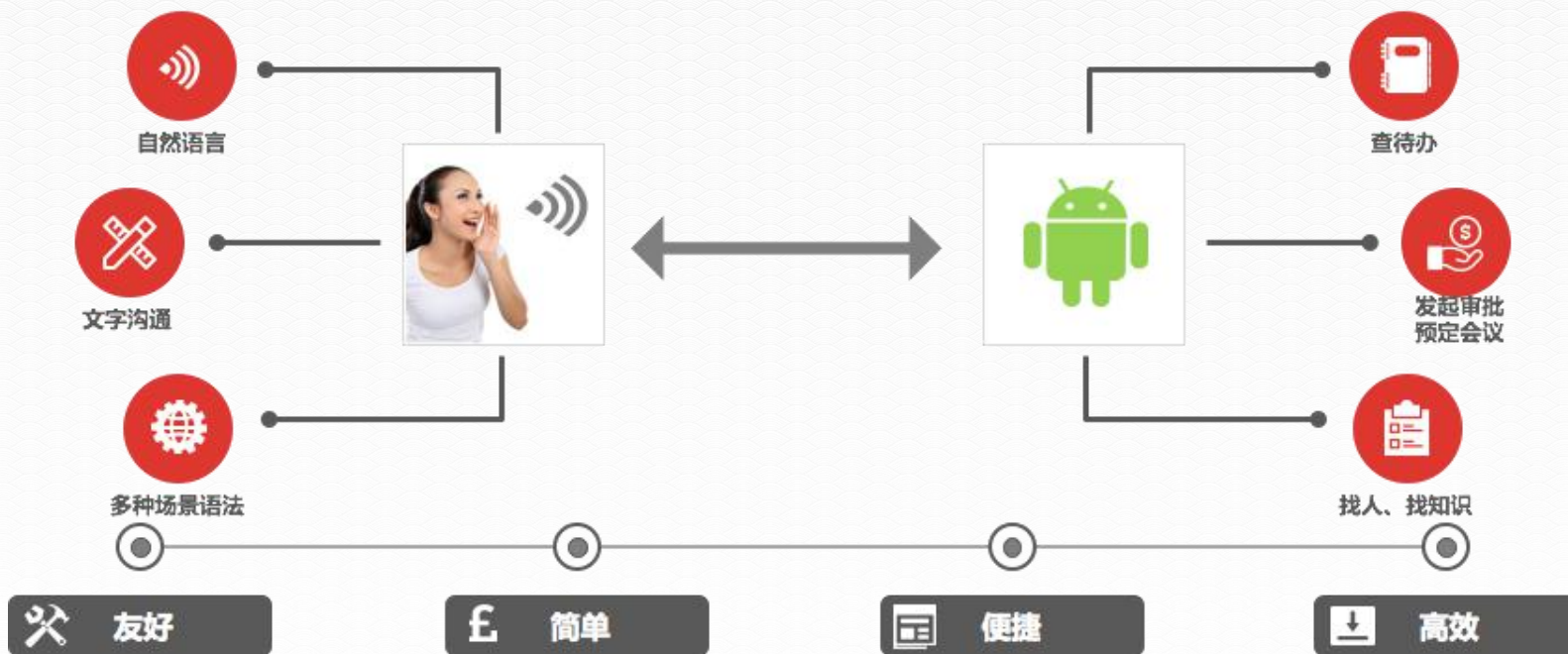
- 正视自我、自发驱动
- 促进员工学习与成长

管理效能分析：

- 组织绩效、工作效率
- 辅助决策、科学预判

# 办公助手VPA | 更有温度的智能玩伴友小秘

## 智能办公机助手 让您的工作更轻松



### 您可以这样说：

- ✓ 我要预订明天上午9点到11点的会议，帮我邀请王甲纲、史晓娟参加
- ✓ 我要打卡，我的待办
- ✓ 我要报销2季度的通讯费
- ✓ 拨打谢志华的电话
- ✓ 查看一下双良项目中，丛日学未完成的任务



# 智慧工作，协同无界

以人为中心



人

- 自我价值
- 自我成长
- 社交需求
- ...

以资源配置为依托



资源

- 资本
- 知识
- 资产
- ...

以数据流程为驱动



数据流程

- 结构化
- 非结构化
- 引擎
- ...

以业务系统为支撑



业务系统

- ERP
- HR
- CRM
- ...

企业内

产业链

社会化



移动互联网

移动化



云计算

社交化



大数据

智能化



人工智能

开放性



# 更懂大中型企业及组织协同的产品





**用友云**  
yonyou cloud

企业服务都在这

