



迈向云端 创造未来

2017中国企业互联网大会





云平台开发经典案例

电商通

用友网络科技股份有限公司 | 电商通 钱勇 | 2017年8月

人类零售业简史

早期零售

「人人」零售

1870年代
百货商场



- 大城市涌现
- 机械化大生产
- 大批发商

1930年代
超级市场



- 经济危机
- 汽车工业

1950年代
便利店、品类专业
店、购物中心



- 销售即时管理(POS)
- 物流技术及信息体系
- 生活节奏快
- 对生活品质要求更高

1990年代
电子商务



- 互联网普及

2010年代
移动购物



- 智能手机普及
- 全球定位技术(北斗、GPR)
- 新基础设施逐步成熟

传统零售：技术引领生产变革，生产变革引导消费方式变革

新零售：消费方式
逆向牵引生产变革

第一次工业革命(1760s - 1870s)

第二次工业革命(1870s - 1940s)

第一次信息革命(1940s - 2010s)

第二次信息革命(2010s -)

1765年 珍妮纺织机

1814年 蒸汽机车

1831年 发电机

1876年 电话

1940年代 电子管和无线电、计算机

1980年代 微电脑

2000年代 互联网

2010年代 移动技术

2017年

人工智能

物联网

1879年 机械收银机

1920年代 条形码

1950年代 自动售货机

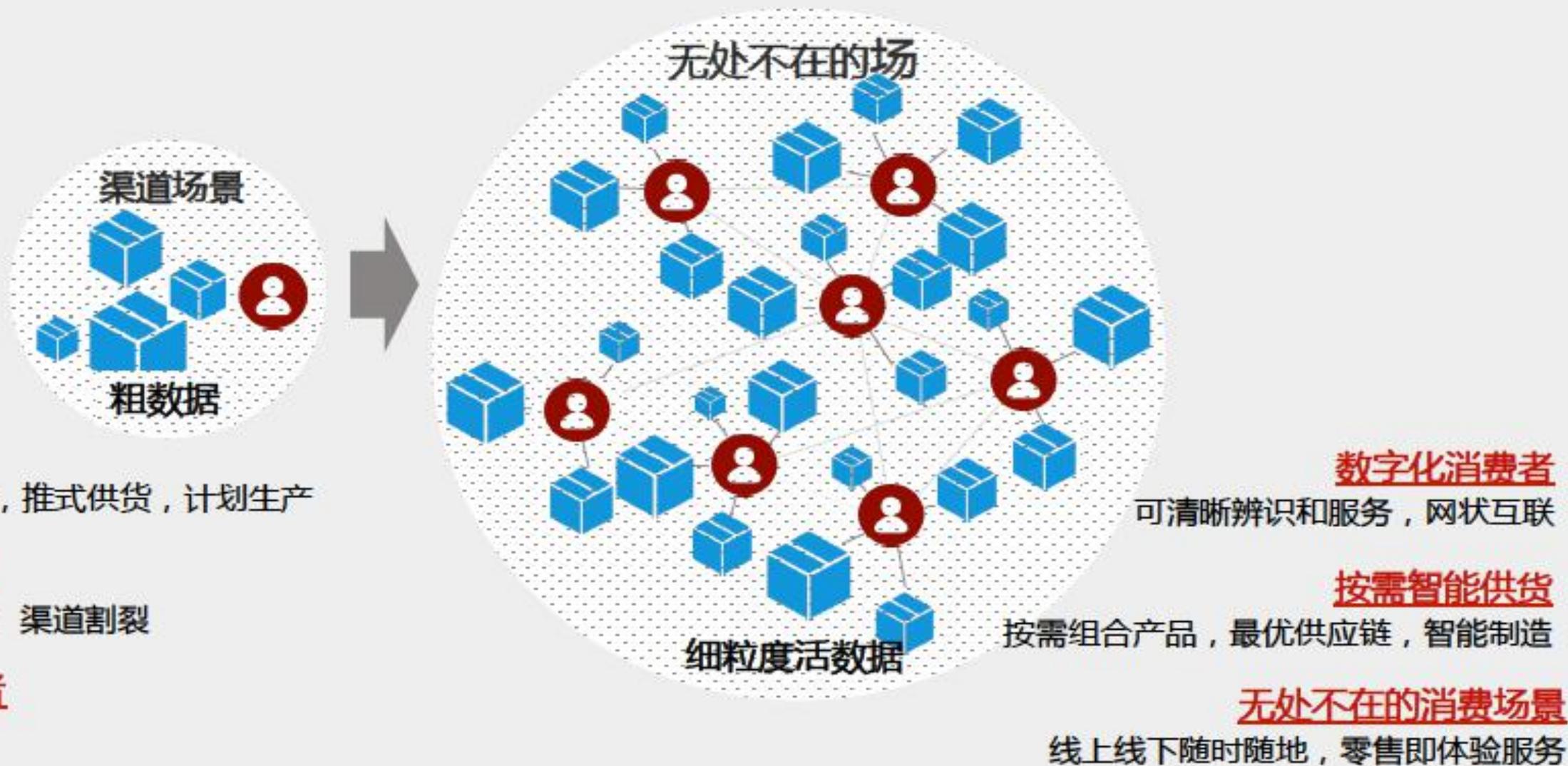
1960年代 ECR

1980年代 电子收银 RFID



新零售

打破组织围栏，重构人、货、场



2017电商行业新趋势

社群电商

网红电商

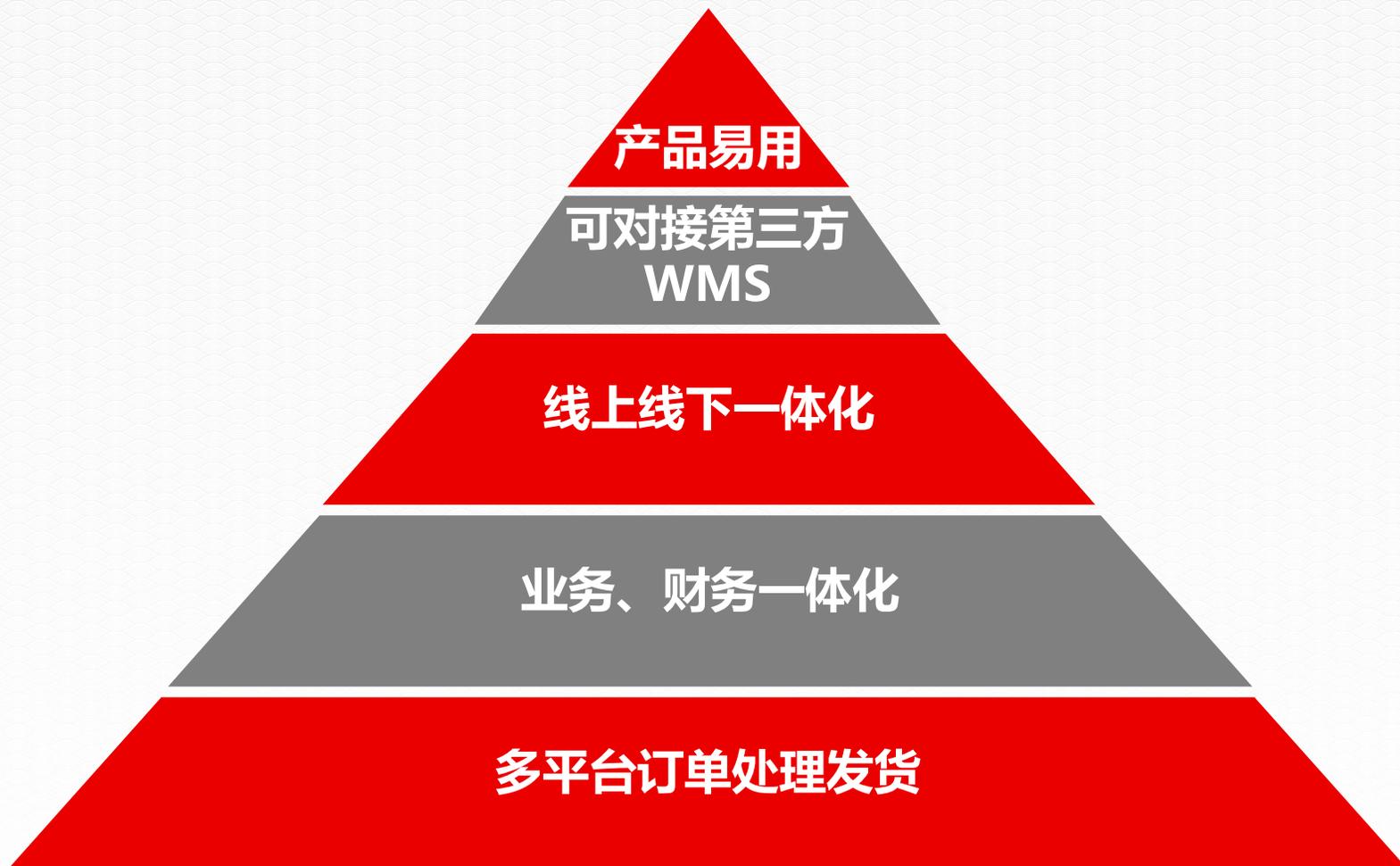
新零售

跨境电商

农村电商



电商通-谁在用

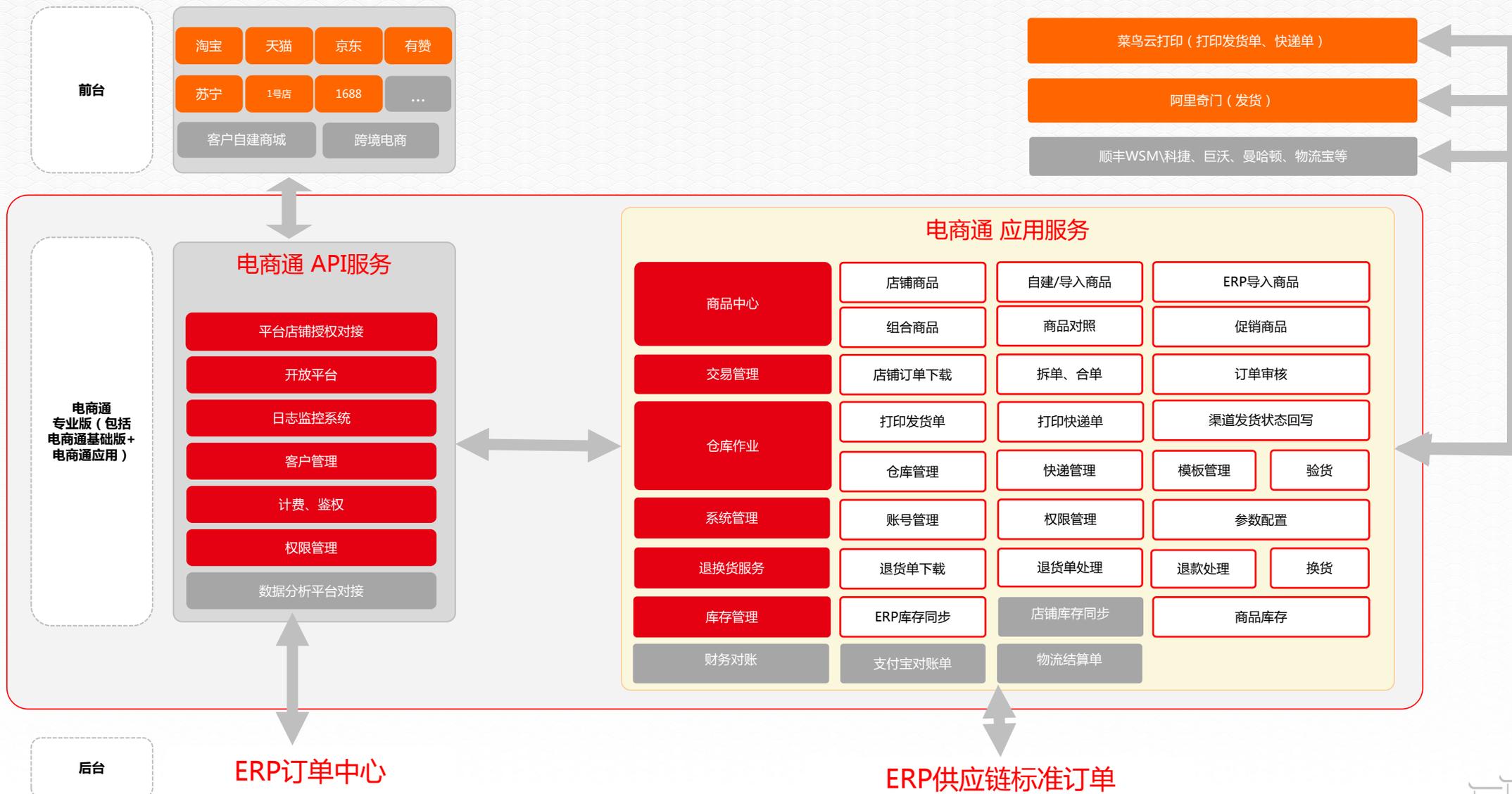


用户画像 (personas)

- 在多个电商平台开店，或者在一个电商平台开多家店铺的，需要订单进行统一归集处理的
- 用友软件 (NC/U8/U9/T+) 客户中有电商业务的企业，需要电商业务与传统业务一体化



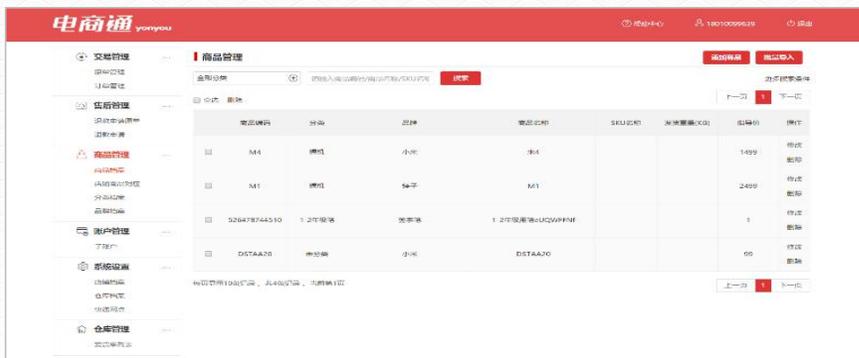
电商通-业务架构



电商通-应用服务六大核心能力

商品管理

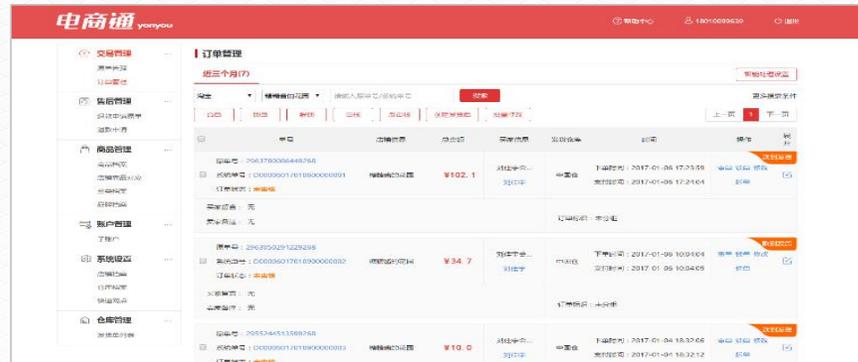
多渠道商品自动匹配，满足用户自定义需求



商品管理

订单处理

智能处理可配置，满足复杂业务场景



订单管理

仓储发货

打单发货更简洁，云端打印效率高

财务对账

ERP财务供销一体化，多管道财务对账清晰

统计分析

店铺报表随时看，渠道信息全掌握

开放平台

基于用友3.0互联网开放平台体系，提供完整的应用系统接入解决方案



电商通-API服务四大对接能力

电商平台对接

对接主流电商平台
商品、订单打通

ERP对接

用友系NC6系列、U8、
U9、T+供应链数据交互



电商服务对接

除对接电商通，还可
以对接管易、网店管
家、E店宝等

开放API

数据通提供API
有开发能力的客户、伙
伴可进行对接



电商通2.0高级版-架构升级、性能提升



电商通1.0

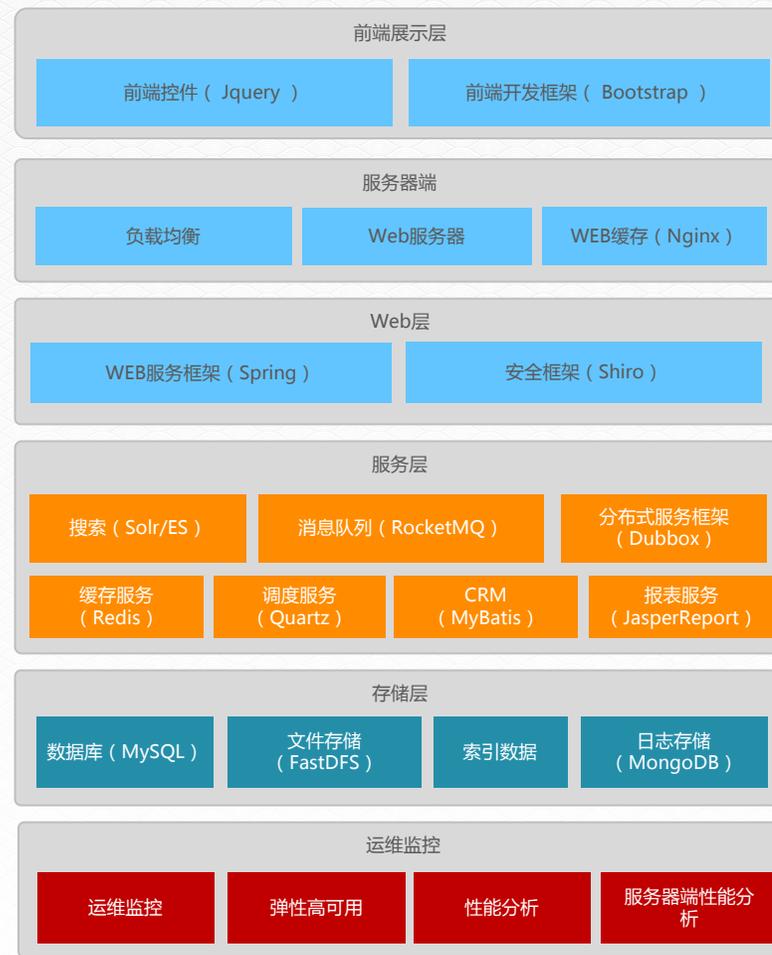
高并发系统压力大
界面交互性差

消息使用效率低
模块间耦合度高

T+同步方式，高并发处理
非常缓慢

搜索性能差

服务监控能力弱



电商通2.0高级版



电商通-三个发展阶段

2015

2015.7.29用友网络与阿里巴巴发布战略合作；

2015.10.8联合推出“电商通”

OMS云服务
电商通1.0

- ◆ 经过3500家客户验证
- ◆ 双十一无漏单

2016

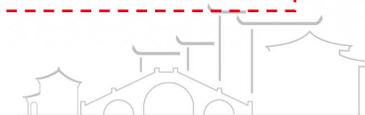
基于iuap3.0的
电商通2.0

架构升级 性能更优
功能优化 交互友好

2017



电商通2.0高级版-功能优化、交互友好



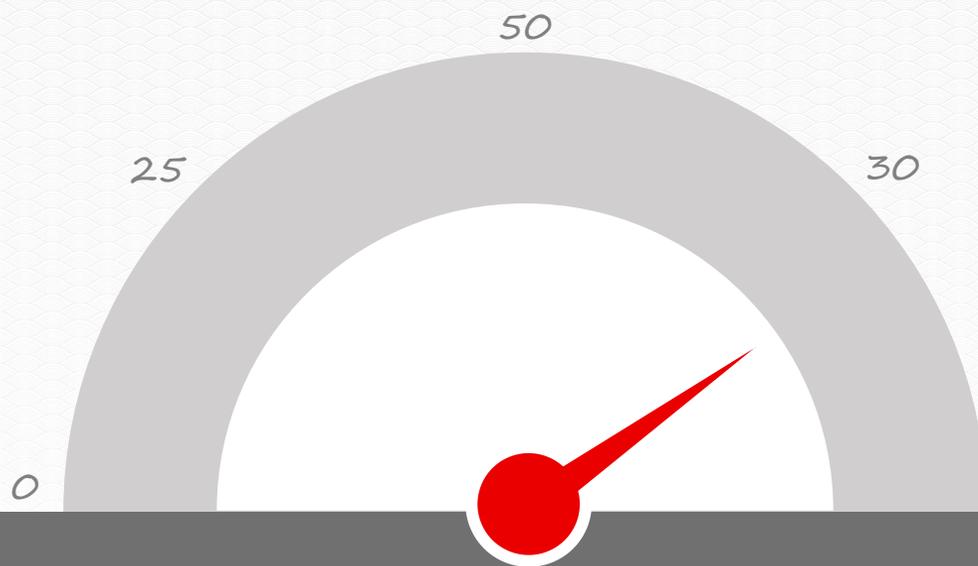
电商通2.0高级版-动力十足

开放API接口20个

开放电商通数据能力，支持更多ERP和第三方应用，共同服务客户。

底层架构i uap3.0更可靠

高并发、高性能、高安全。



打单发货效能提升

采用云打服务，模板设置更灵活，传输速度更快，容错性更高，以前打印效率提升4-5倍。

单据处理能力翻倍

500单/分钟提升至1000单/分钟。



电商通2.0高级版-操作更简单

全流程10分钟搞定！





案例：湖北神丹

电商通+NC供应链

全面管理各电商平台促销价格；

方便管理每个平台和财务NC系统的对接，
真正实现线上线下、财务业务一体化。



案例

RIWA
美发，如此简单！

电商通T+版

电商通+畅捷通T+

流程管理、线上线下数据同步；

全面进行业务分析、仓库管理、成本核算、财务管理

从2016年4月实施开始，雷瓦客户目前店铺数量50多个，仓库有15个（包括物流宝仓），正常2000单/天，活动1万单以上，双11近2万单。系统运行正常高效。



电商通服务客户超过3800家

Life Is On | Schneider Electric
施耐德电气

COOCAA 酷开
玩出态度

SAMSUNG
三星生活电器旗舰店

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Deesha 笛莎
每个女孩都是公主

MÀNZI 曼姿
—官方旗舰店—

Truemery 曲美®
穿曲美 好身材! SINCE 1988

Haier
海尔生活智慧馆

丰
三主粮

古井贡酒

粮全其美®
手抓饼领导品牌

皇上皇

五星冠

恒源祥
中国奥委会赞助商

鑫炳记
大谷饼
始于咸丰九年



用友云
yonyou cloud

谢谢观赏！

Thanks !

用友云
yonyou cloud

企业服务都在这

