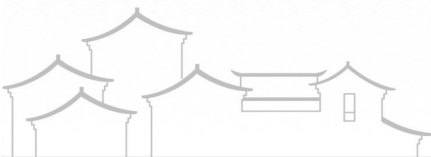




迈向云端 创造未来

2017中国企业互联网大会





用友云平台助力企业敏捷上云

支撑 + 连接 + 赋能

用友网络科技股份有限公司 | CTO 程操红 | 2017年8月

01

企业上云的背景与趋势

02

企业上云催生IT新使命

03

用友云平台助力企业敏捷上云



01

企业上云的背景与趋势



企业 / 公共组织的发展进入3.0阶段



新技术



新业务



新组织



技术 & 金融：推动商业和社会发展的两个轮子

曾经的很多不可能变成了现实



新业务：Gartner之数字化企业



	Before the Web	Before the Nexus of Forces			After the Nexus of Forces	
	Analog	Web	E-Business	Digital Marketing	Digital Business	Autonomous
Focus	Build relationships that drive business or lower cost	Extend relationships into new markets or geographies	Transform sales channel into a global medium to drive efficiencies	Exploit the nexus to drive greater efficiency	Extend potential customers from people to things	Smart, semiautonomous things become the primary "customer"
Outcomes	Optimize relationships	Extend relationships	Optimize channels	Optimize interactions	Build new business models	Maximize retention of, and relationships with, things
Entities	People	People Business	People Business	People Business	People Business Things	People Business Things
Disruptions	Emerging technologies	Internet and digital technologies	Automation of business operations	Deeper customer relationships, analytics	Creation of new value and new nonhuman customers	Smart machines and things as customers
Technologies	ERP, CRM	CRM, Web	EDI, BI, portals	Mobile, big data, social	Sensors, 3D printing, smart machines	Robotics, smarter machines, automation



新组织：从管理到赋能

共同使命/价值主张



灵动/扁平化的组织



轻管理，重赋能



游戏化的工作方式



02

企业上云催生IT新使命





支撑业务创新与发展

- 客户驱动：面向客户和消费者
- 业务驱动：响应业务变化
- 能力驱动：全面赋能企业



深度发现数据价值

- 数据统一与共享
- 加快加深数据价值发现
- 推动企业数据化与智能化



技术与架构领先

- 新技术催生业务创新
- 持续演进，保持竞争优势
- 国产化与自主安全可控



IT服务化转型

- 转变角色为业务伙伴
- IT管理平台化、服务化
- 集约化管理



1

客户驱动

- 直接触达消费者，深刻理解消费者
- 业务模式创新，C2B、C2M模式，众包、众筹、开放式创新
- 用户体验优先，消费级产品体验
- 7*24小时可用性
- 端到端的业务流程支撑

2

业务驱动

- 互联网节奏使公司战略变化加快
- 公司快速成长，并购、重组频繁
- 业务多元化发展
- 市场竞争加剧，业务调整加快
- 业务调整导致组织结构变化
- 业务流程调整与优化

3

能力驱动

- 技术平台赋能：新技术的引进及落地，助力企业业务创新；
- 业务中台赋能：积极打造业务中台，支持小团队进行快速业务创新试点；
- 组织文化赋能：在组织统一使命的指引下，配合人力团队，不断细化组织价值观和文化，并通过技术手段，打造扁平化灵动组织；

IT对公司业务发展的战略支撑从未如今天这样意义重大。不能抓住趋势，跟上形势，就必然被淘汰。



1. 数据思维

基于多年的信息化建设，具备丰富的数据积累，却未加利用

5. 数据管理体系

缺少数据管理的方法论与组织保证、管理体系（体系建设）



2. 数据标准

信息系统众多，却烟囱林立，各自为政
缺少统一的数据标准，数据无法互联互通

3. 数据价值

投入巨大人力物力财力的数据仓库与商业智能系统，最终仅为报表、简单统计分析服务

4. 大数据挑战

物联网、工业大数据对数据技术与应用提出更高挑战

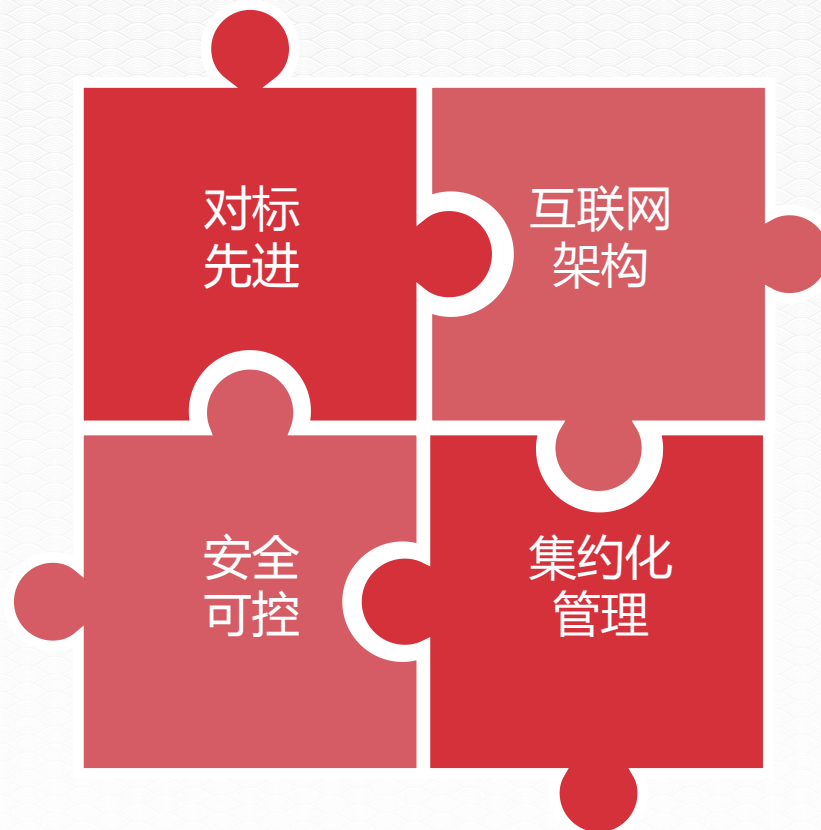


1. 顺应趋势，保持领先

- 全面拥抱互联网，积极采用公有云、混合云支撑新型业务
- 以开放心态引入互联网架构，建立企业IT新标准
- 积极推进云大物移进入落地阶段
- 关注前沿技术，如人工智能/AR/VR等，并在业务应用中积极引入

3. 国产化与自主安全可控

- 顺应国产化要求，关键产品逐渐完成国产化替换升级
- 重视信息安全，特别是互联网复杂环境下的安全要求，确保系统安全自主可控



2. 架构升级，融合互通

- 平衡传统架构与互联网架构
- 遗留系统与新系统互联互通
- 遗留系统如何向新型架构过渡/迁移
- 互联网架构下的研发方法论及研发体系建设

4. 集约化管理

- IT资源集中管理与运维需求强烈
- IT资源集约化管理效益明显，包括提高IT资源利用率、提高IT运维效率、降低信息化TCO、提升IT服务质量等
- IT标准、规范通过集约化管理落地



新定位、新价值



战略支撑

由系统管理向企业战略支撑转变



业务伙伴

由系统建设向业务伙伴发展



数据经营

由注重系统运维转向更加注重提供数据服务和数据价值



平台化与服务化

IT走向平台化、服务化，IT治理、标准、规范通过服务化实现

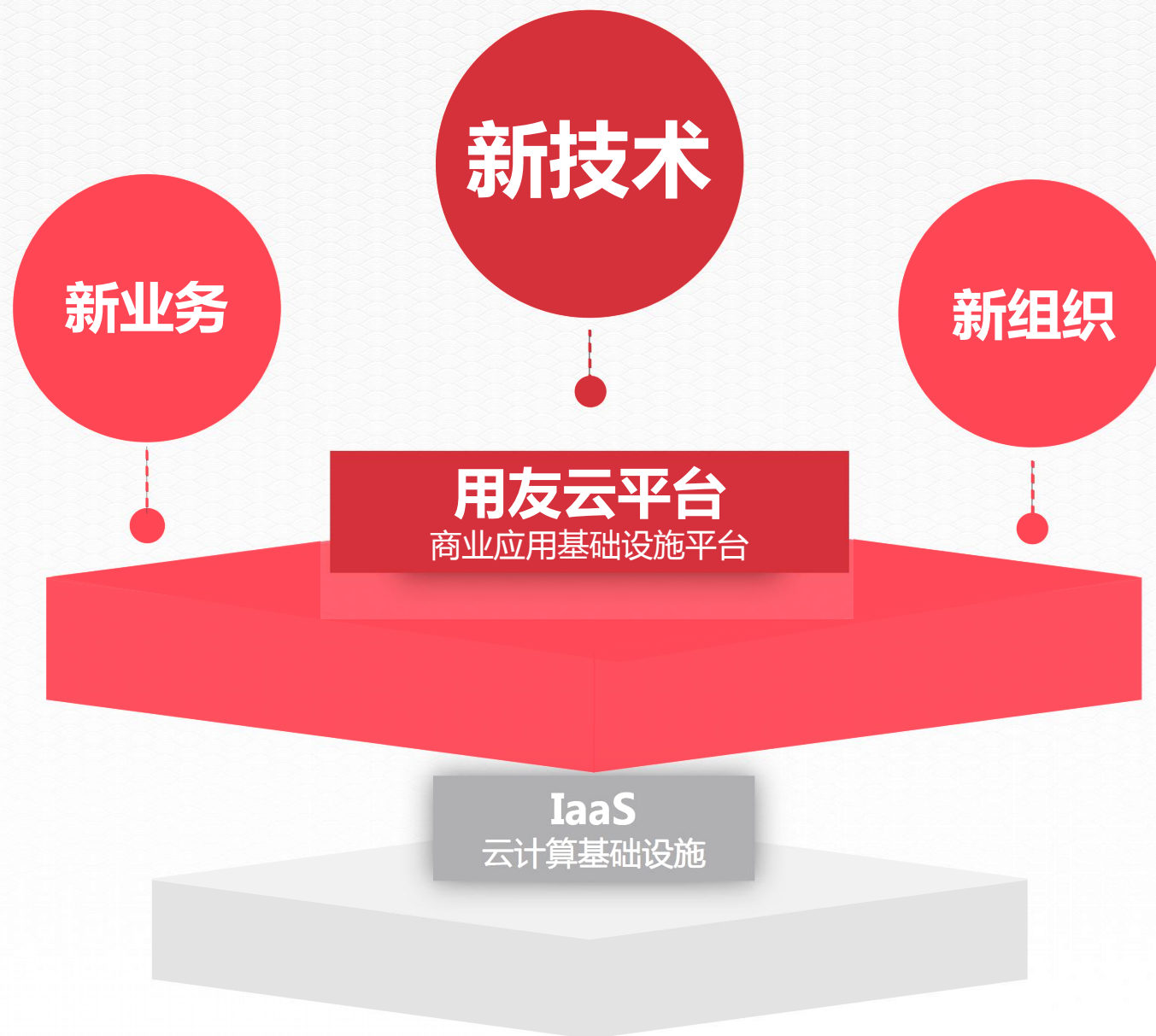


03

用友云平台助力企业敏捷上云



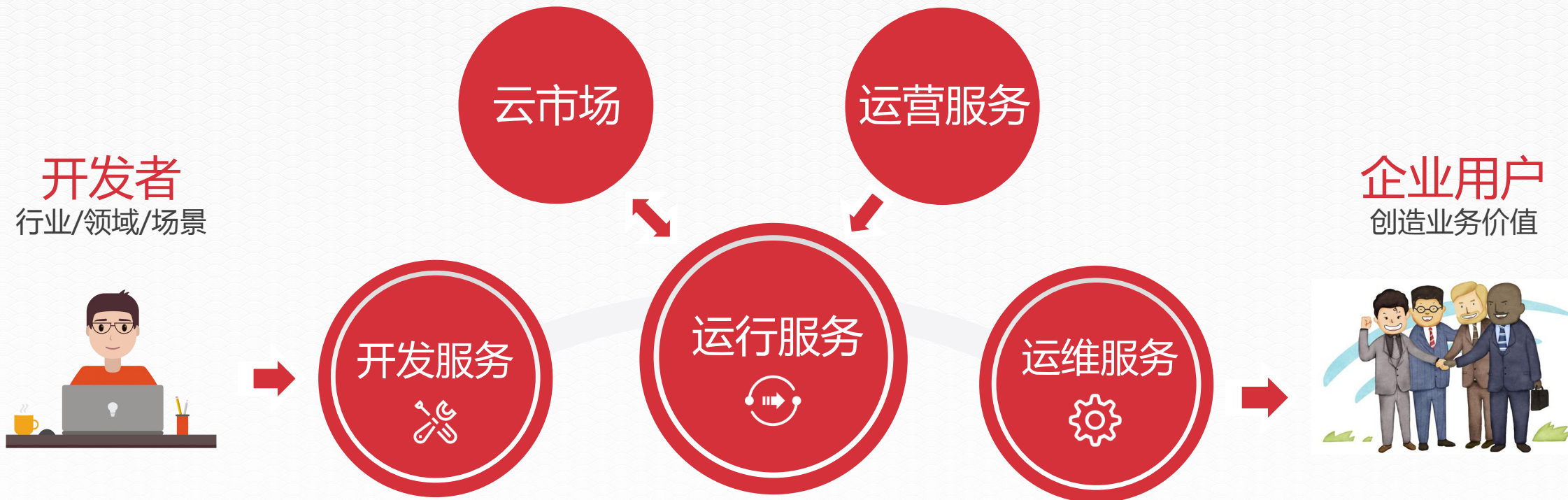
云平台助力企业敏捷上云



用友云平台的核心竞争力



为开发者提供一体化的支撑平台



支撑企业应用的多层次可扩展服务体系

应用服务中心



基础数据服务



应用组件服务



集成平台



面向能力的架构支撑



分布式开发支撑平台



IaaS适配（公有云+专属云，多IaaS提供商+多数据中心）



新技术的引入与推广落地

1 | **技术预研**
组建小范围精干团队，针对痛点问题，进行技术选型与预研

2 | **快速原型实践**
快速实践，与项目深度合作

3 | **形成规范与标准**
根据实践形成规范与标准

4 | **规模化推广**
结合实际需求，将最佳实践与规范推广到各个研发组织

云平台2017年新产品

云开发者中心(DevOps)

服务治理平台

基础数据服务：友户通

企业移动打印解决方案

移动应用解决方案 moli

IOT设备接入方案

用友开放平台APILink

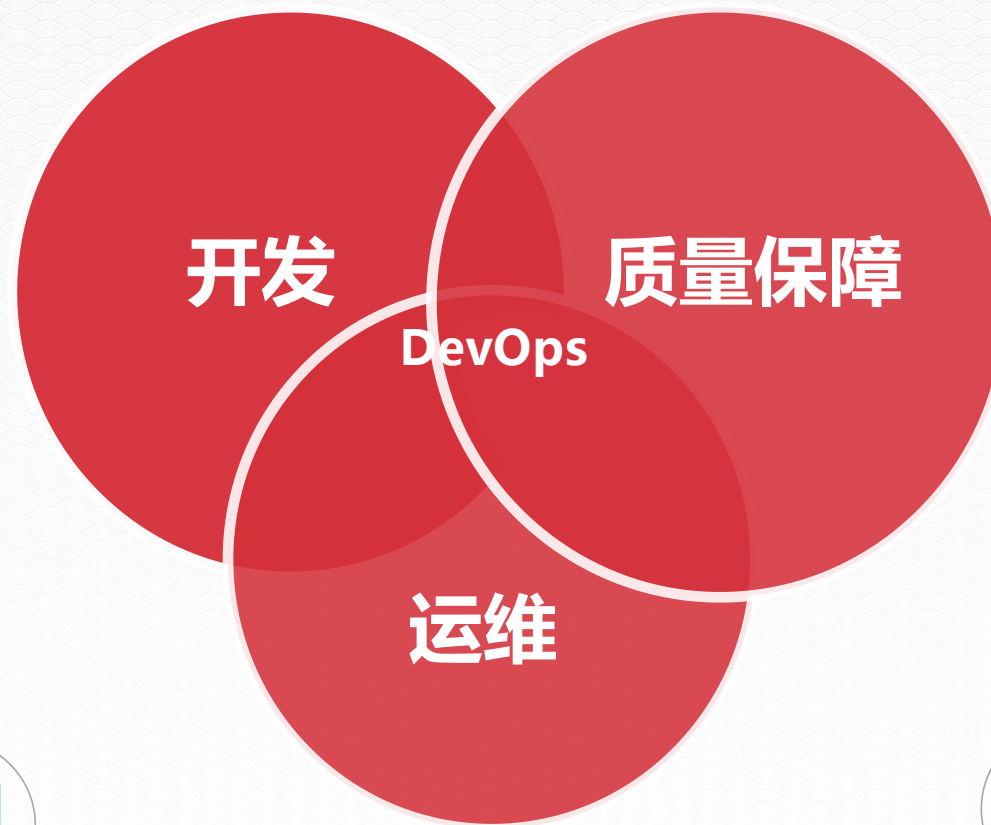
数据化运营之云APP

玩事，不一样的工作方式



基于微服务架构的开发运维一体化(DevOps)

- 统一开发环境
- 统一设计规范
- 互联网中间件
- 应用支撑组件
- 微服务架构
- 持续交付



- 自动化测试
- 性能测试
- 安全测试
- 灰度测试
- 代码静态检查



容器(docker)

加速DevOps落地的核心技术



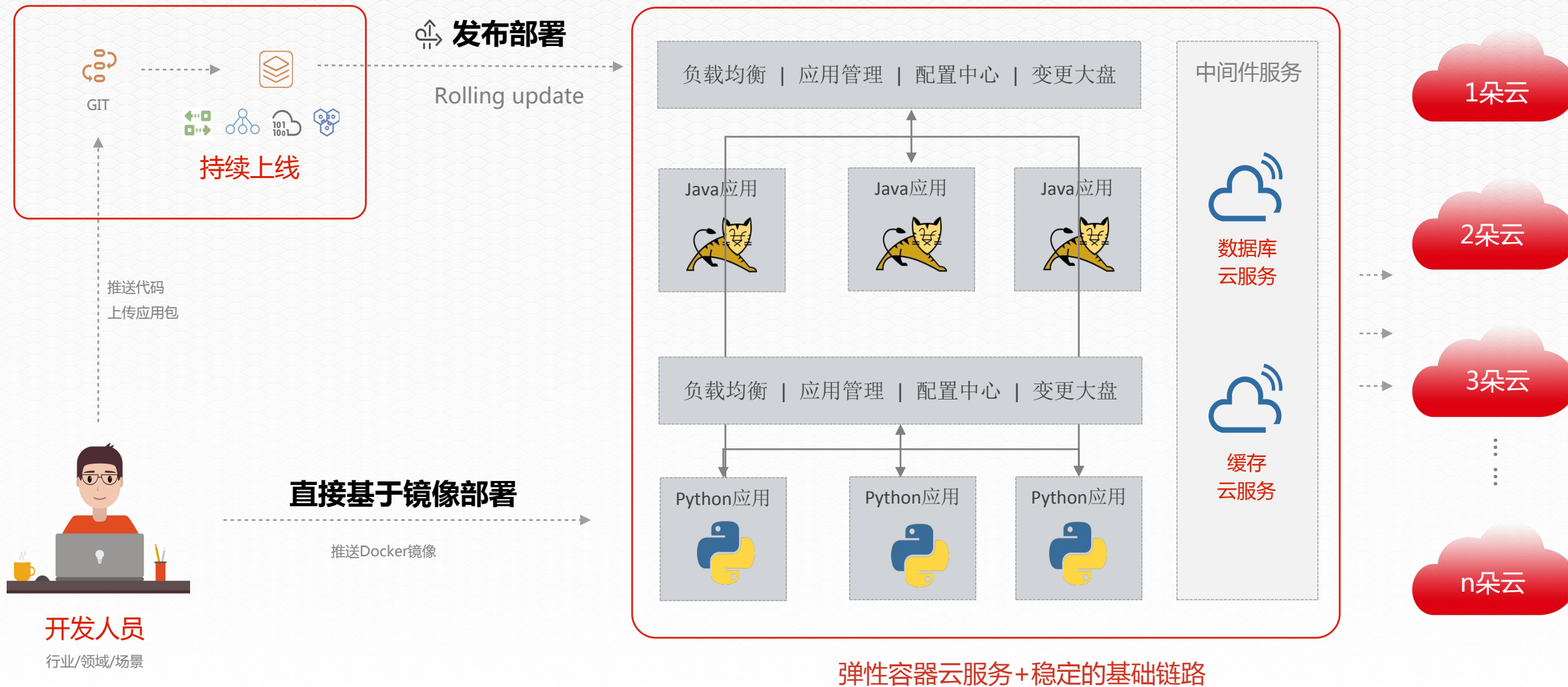
微服务



源于双十一实践的服务治理平台



基于开发者中心应用上云的基本流程



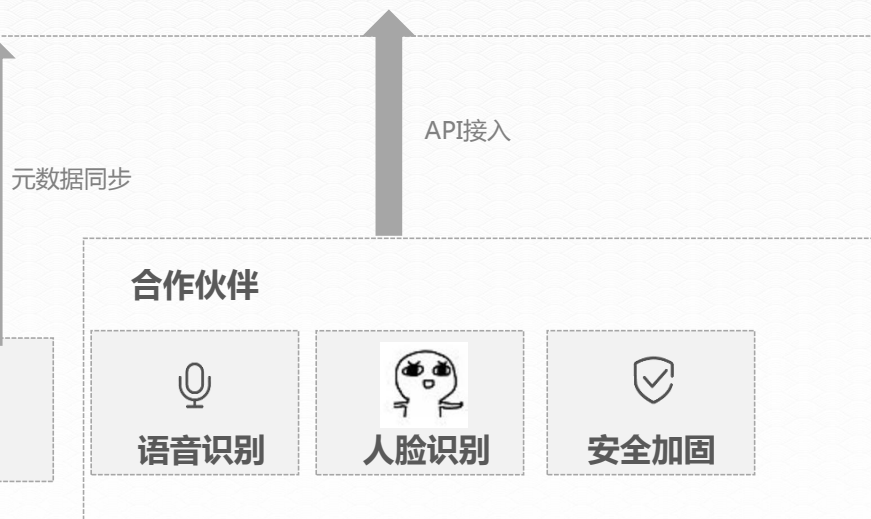
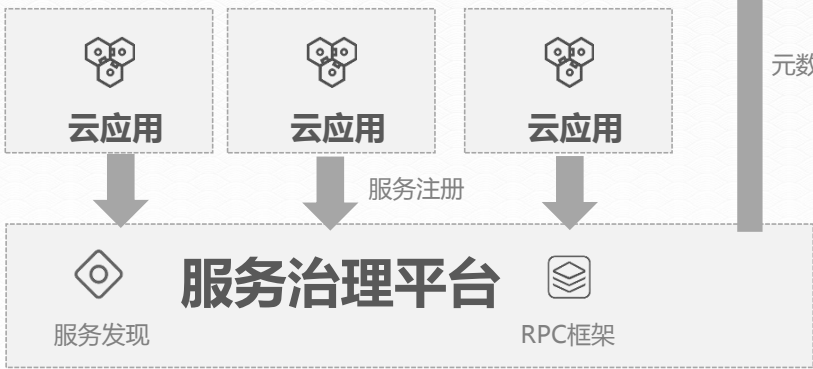
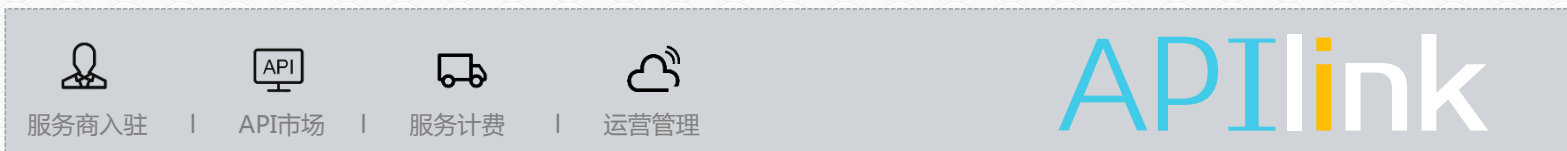
基础数据服务：友户通



统一用户基础上的云服务一体化支撑



用友云API开放平台



开放

助力云产品和企业及伙伴接口对外开放能力，促进社会化商业生态



简单

与用友云服务治理平台无缝集成，一键发布对外服务接口能力。通过REST API无侵入性集成产品现有API



稳定

完善的接口监控和安全防护能力，保证开放接口稳定性





用友云接入规范旨在降低用户接入用友云的门槛，提高用户的满意度和提高推广用友云力度

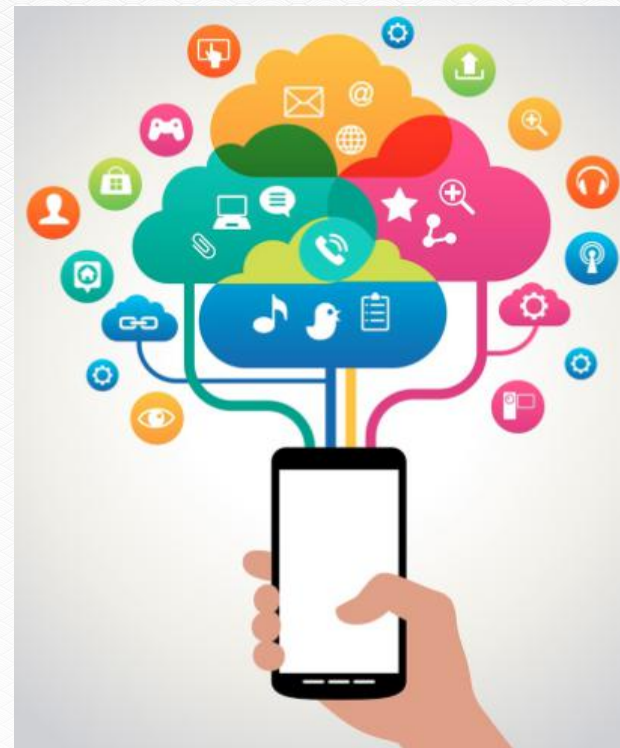
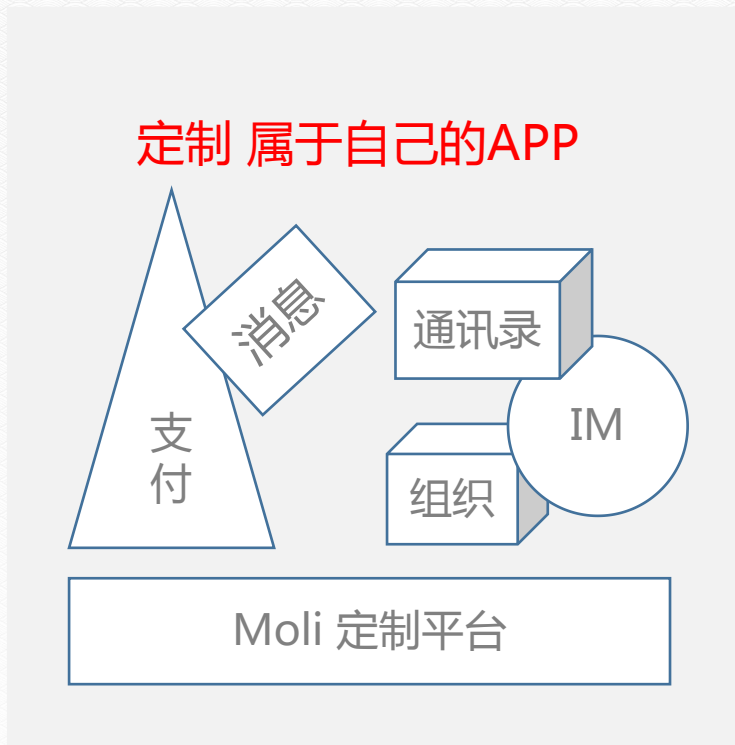
- 云业务接入：从用户使用场景出发，提供云市场、云商务、云运营、售后服务，全方位的接入云服务
- 云技术接入：从技术架构角度，提供了微服务架构、基础数据服务、移动开发服务、开发运维服务、API接入服务等全方位技术支撑规范
- 开发运维规范：面向开发和运维人员，提供了开发过程、编码规范、高效运维规范、安全编程规范，从规范层确保了云服务的高效、可靠、安全



Moli 移动开放平台

运维支撑服务

- 热更新
- 升级服务
- 性能故障分析
- 应用管理
- 运营统计
- 安全加固



组件服务

- 统一登录
- 生物识别
- 语音唤醒
- 智能助手
- IM
- 消息推送
- 视频会议
- 安全沙箱
- 云盘/签到
- 通讯录/组织
- 轻表单/审批

开发、构建、运行

- 开发工具
- 构建工具

- 模板
- UI组件
- 运行支撑平台

- 微信接入服务
- IM服务、消息推送
- 支付

- 页面服务化
- 个性化





智能化的
Moli



基于Moli的APP



神奇的打印魔盒



让企业打印更简单

打单据、打小票、打文档、套打
随时随地随心！

1

打印更简单

实现移动端预览、打印，无需安装驱动程序

2

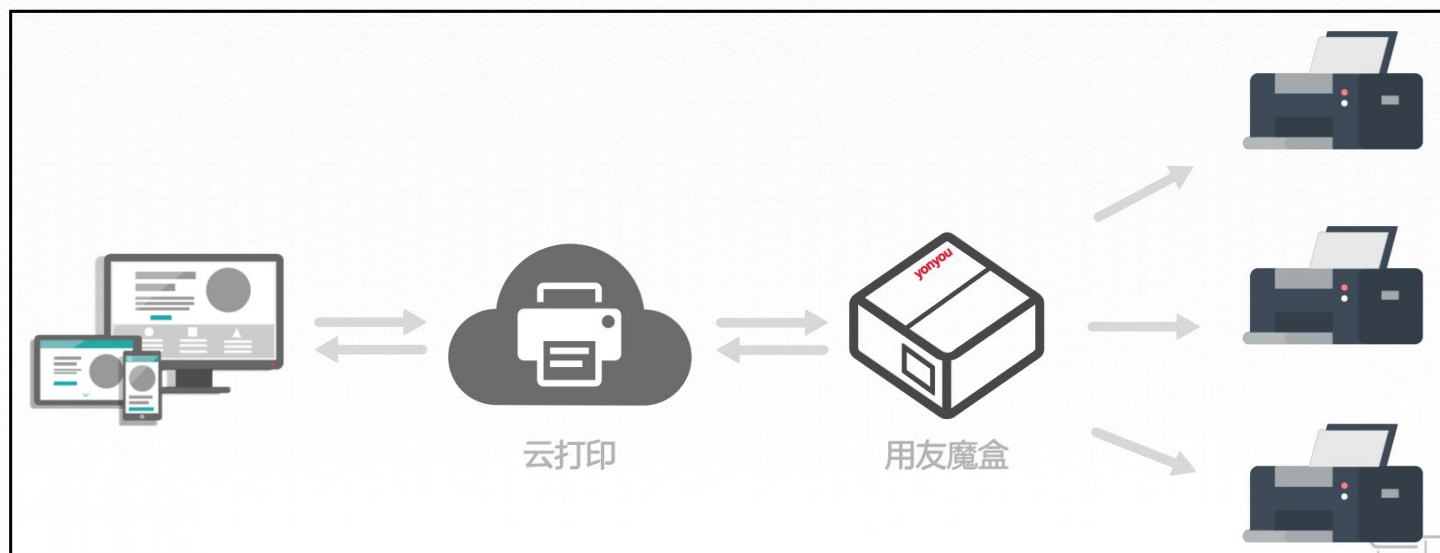
开发更高效

只需少量代码即可完成打印样式的定制及单据的预览和打印功能

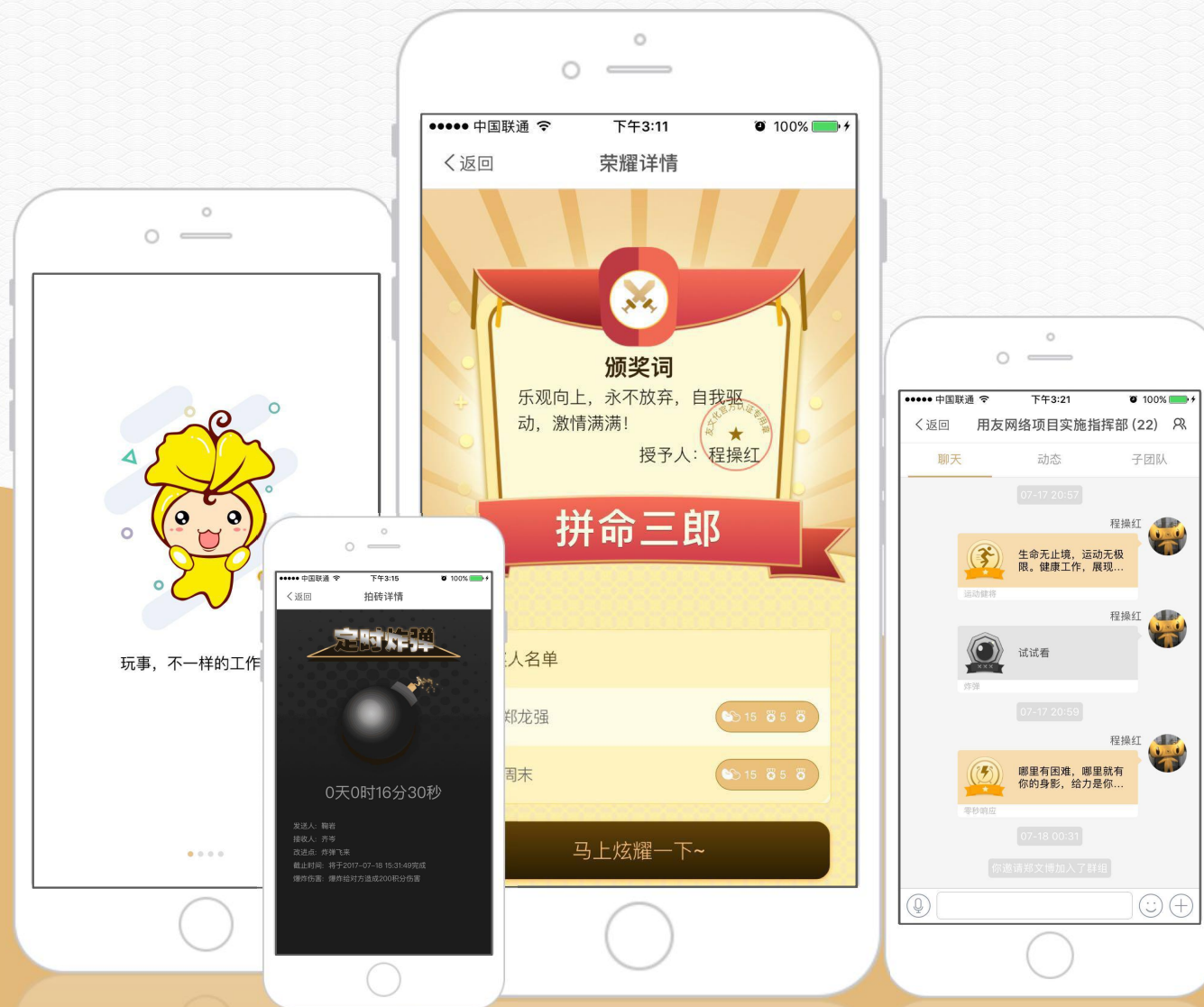
3

软硬件一体化的解决方案

提供用友魔盒，统一接入和管理所有常见打印机



玩事：不一样的工作方式



全方位的安全保障

安全白皮书



安全治理	安全体系
应用安全	数据安全
网络安全	物理安全
灾难应急	恢复管理

全方位安全认证



安全联盟



360企业安全



阿里云安全



炼石网络



绿盟科技

全网安全监控



日志监控



流量监控



业务规则监控



态势感知

数据
安全



WAF | 绿网在线监测 | 安全日志和审计 | 安全组件服务



应用
安全



数据防火墙



数据分级存储



备份与快照

主机
安全



安全骑士



操作系统加固



中间件加固



容器安全加固

网络
安全



VPC隔离



DDOS高防



防火墙





谢谢！

Thanks !

用友云
yonyou cloud

企业服务都在这

