

10年打造一个新豪恩

协同共进

豪恩ERP应用经验分享



# 走进豪恩

Longhorn 豪恩

Welcome  
初次了解

.....深入了解



# 企业概况



豪恩涉足安防系统、汽车安全电子、数字产品、  
塑胶模具制作四大领域。豪恩科技园建筑面积  
32,000余平方米，员工1000余人。豪恩在全国共设  
2,500多个特许服务中心，产品远销海外40多个国  
家和地区，企业年销售额近两亿元。

## 成长历程

- 1995年01月 深圳市豪恩实业有限公司正式成立。开始生产、销售汽车安全报警产品和家庭安全防盗产品。
- 1998年10月 在同行业中第一家通过德国TüV机构ISO9002国际认证。
- 1998年11月 HC-626报警警号成为  TOYOTA 汽车制造厂防盗系统原配产品。
- 1999年01月 HC-520报警警号成为马来西亚  HONDA 汽车制造厂防盗系统原配产品。
- 2000年05月 豪恩科技（香港）有限公司在香港注册成立。
- 2000年06月 北京豪恩诚信有限公司、上海豪恩电子科技有限公司注册成立。
- 2001年04月 豪恩电声科技有限公司注册成立，迁至龙华同富裕工业区新办公楼。
- 2001年05月 豪恩电声科技在韩国注册成立伊来豪恩（韩国）有限公司。
- 2002年06月 成立豪恩汽车电子科技有限公司，专业销售汽车安全产品（泊车雷达系统、 轮胎温度监测系统、车载电话系统、RF ID防盗系统、GPS导航系统等）。
- 2002年10月 注册更新商标  导入企业形象识别系统。
- 2002年12月 豪恩自行研制的“智能化行车安全监控系统”被确定为深圳市高新技术项目。
- 2003年06月 成立豪恩安全科技有限公司，专业销售家庭安全产品（红外探测器、微波探测器、燃气探测器、烟感探测器、无线报警系统）。
- 2003年08月 通过BSI（英国）ISO9001：2000和QS9000国际质量体系认证。
- 2003年10月 32,000平方米的豪恩科技园开工奠基。
- 2003年12月 董事长陈清锋先生被评为“优秀民营企业家”。
- 2004年03月 董事长陈清锋先生被授予深圳“爱心形象大使”荣誉称号。
- 2004年12月 豪恩获“深圳市高新技术企业”荣誉称号。
- 2005年03月 豪恩迁入新科技园。
- 2005年03月 董事长陈清锋先生获深圳“最具爱心人物”荣誉称号。
- 2004年03月 豪恩导入ERP管理系统。
- 2006年01月 调整发展战略，转向事业部经营模式，走向专业化道路。

# 豪恩文化



“用拼搏的精神做事业，  
用感恩的心做人”



# 人才培养



“人人是人才；赛马不相马；在豪恩，只要你有能力，有专长，你努力，就有发展的天地”



# 安防产品

被评为“安防十大品牌、  
中国安防十佳民族品牌”的  
安防产品。



# 汽车电子产品



豪恩汽车安全电子傲居2005年度汽车行业“电子电器十大知名品牌”榜首。

2006年，豪恩轮胎气压温度监测系统等技术项目完成，产品问鼎汽车电子高端市场。





# 数字产品

豪恩数码科技携带着MP3、PMP（便携式多媒体播放器）、PVRP（便携式多媒体摄录播放器）、PMP+GPS（全球定位系统）产品，将现代人对生活品味的追求和个性的表现发挥得淋漓尽致。



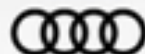
合作伙伴



VANKE

tyco

DENON



///LPNE

MASCON

DSC

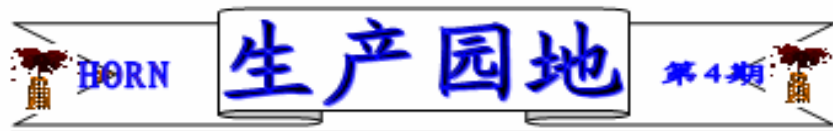


DB

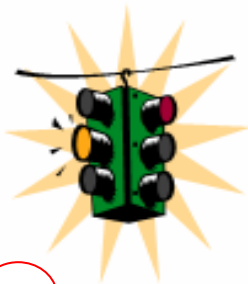


SACA

## ■ 订单增长生产状况



发刊： 每周一刊  
宗旨： 学习与交流  
策划： 电子产品制造部



本周  
记事

### 又是包装问题....

—— 一周工作回顾与展望 ——

1、订单  
量迅猛增  
长

由于订单量迅猛增长,本周的生产任务非常繁重,在产量效率与品质上比上周有所进步,本周产量48000PCS, A线在上周频繁的返工下本周无一例返工,但流水B线上却显得极不乐

意,7.8.9号三日连续返工,并且问题出在同一个点上:都是包装上。

7号,生产订单PR-1509/01即HC-511-600, B线操作员严甲风由于漏贴"PLC"商标,导致批次返工,虽然返工结果没显示其他漏贴商标现象,但这给工作上带来重工现象,且品质上潜伏着隐患性的问题.在此,对于责任人严甲风作以记小过一次,并记入员工功过档案。

8号,生产订单PR-2333/01即HC-111-MIC,由于操作员郭翠艳漏装MIC挂钩,导致批次66PCS返工.为此前一周郭翠艳与张文杰同样出此包装错误,给予记小过一次。

一周内,生产情况颇有变动,除以上品质问题外,对于物料及5S都有不及之处,比如,7号,由于螺丝PM6\*25欠料,生产线于11:10全线停工;9号,由于508黑色支架欠料,下午三点A线开始停工;8号,由于仓库物料计划表出台偏慢,导致塑胶仓没备好料,一大早B线停工45分钟;8号,漆包线仓库欠料,两台机器停产,截止目前,三台机器全停.物料的不正常给生产带来诸多不便,同样,给整个生产现场带来极大影响:一周之内收到公司5S干事两份整改命令单.整改内容全是5S最基本

2、生产线  
欠料停线  
了

## 物料信息封锁现状



### 本周大事

### 致词

全体同仁: 首先感谢全体同仁在工作的主动配合,本周大家的工作我在此作出充分的肯定.为了订单交期,又是在物料不正常的情况下,我们能取得产量上,品质改善上部有飞跃,这离不开大家的努力,但18号交期依旧是我们肩上的一个重负,为了再次打个漂亮的胜仗,我们还需继续努力,到目前为止,我们还没完成的重要订单就是HC-506B,而今天是我们最后一天,为了明天真正要发(18)的货,我们再努力.谢谢大家!

生产部 12/17

1、来料品质不良又欠料了

2、计划又变更了

3、生产又停线了

- 周一**
- 三车间生产HC-103机板时, 物料瓷片电容473因来料品质问题, 14: 55分停线。
  - 仓库漆包线欠料, 音圈生产线停线。
  - PR-2349/01由于506磁碗。盖板欠料, 前期计划停。
  - 一车间员工权丽萍无故旷工一天, 作辞退处理。
- 周二**
- 由于508支架来料不合格, 相关部门处理没跟踪到位, 导致生产线间歇停线, 同时此计划原定为本日完成, 又因欠111彩盒导致未完并临时转单耗时。
  - PR-1509/01生产时, 物料512支架来料不良率占8%(全是脱漆)
  - 高音头线组长杨秀峰与员工姜亚龙、郭雨良上班时间争吵有扰生产秩序作各20元罚款处理。
  - 8线生产订单HC-103由于雷红萍包装时漏装螺丝, 导致批次返工给予记小过一次。
- 周三**
- 生产506产品音腔时, 由于506磁碗外径偏大(100%来料不良)生产停掉, 临时转单。
  - PR-1509/01生产时, 由于欠缺物料511后盖1100PCS, 原计划完成订单临时改单。
- 周四**
- 8线员工李建辉将料框从楼道口推下, 给予警告及罚款20元处理。
  - 606夹板欠料, 导致磁铁生产停线。

# ■ 我们成了救火队员

今天又欠什么料了,实在不行,让生产线多加点班吧



我们需要什么

Longhorn 豪恩

Welcome  
初次了解

.....深入了解



◆ 摆在我们面前的困惑？



1、钱花了，能不能上成功？

2、能否携手共进，共同发展？

3、售后服务是否有保障？

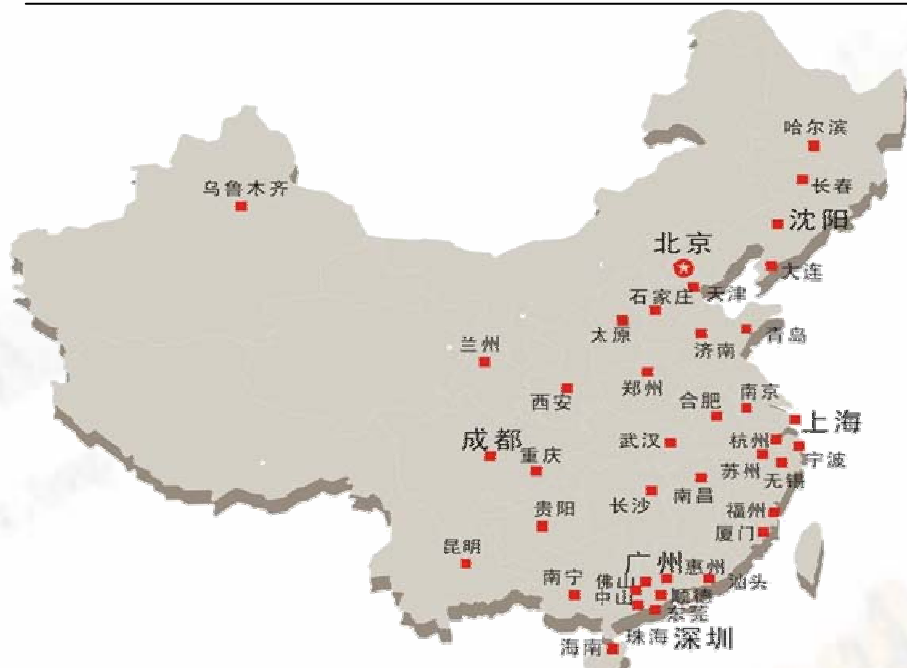
## ✓ 成功上线的信心





✓ 共同发展的信心

中国最大的软件营销服务运营体系



UFIDA 用友软件

- ✓ 400,000+ 客户安装基础
- ✓ 60+ 分支机构
- ✓ 150+ 培训教育中心
- ✓ 5,000+ 员工
- ✓ 700+ 合作伙伴

集中分布式支持服务体系

大规模个性化交付

- 服务产品标准化
- 服务工程师顾问化
- 服务业务系统化
- 监督体系公开化
- 贴身服务

✓ 售后服务的信心

		金蝶	南北	东软	oracle	SAP	金算盘	浪潮通软	用友	神州数码	和佳	新中大
服务体系	服务机构分布状况	14.0	16.0	13.1	4.0	5.0	12.4	12.4	18.0	10.5	9.8	14.6
	服务部门设置状况	11.0	8.0	8.0	8.0	8.0	11.0	11.0	10.0	10.2	8.0	9.0
	服务人员配比状况	1.1	3.0	3.0	2.0	3.0	1.5	1.5	1.0	3.0	3.0	2.8
服务产品	服务内容状况	12.0	5.0	12.0	13.0	12.0	15.0	14.0	14.0	8.7	9.2	11.0
	服务交付状况	14.0	14.0	14.5	14.5	12.5	12.5	15.0	14.0	9.0	12.0	10.0
	服务辅助工具	5.0	3.0	5.0	4.0	2.0	5.0	4.5	5.0	3.0	5.0	5.0
服务标准	服务质量管理状况	14.9	14.6	16.1	13.0	20.0	9.0	14.1	19.3	14.0	10.5	14.0
	知识库和方法论建设状况	6.7	5.0	4.5	8.0	7.0	6.5	6.0	6.8	5.5	5.9	5.5
	服务人员资质认证状况	2.9	1.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
总分		81.6	69.6	78.2	69.5	72.5	75.9	81.5	<b>91.1</b>	66.9	66.4	74.9

数据来源: CCW Research 2004. 01

用友把我放在心中，我踏实



服务能力指数公众评介，我放心

我们要做什么

Longhorn 豪恩

Welcome  
初次了解

.....深入了解



## ◆ ERP运作首先还得有计划?

PMC 拓荒园地						
豪恩ERP系统实施方案(下)						
日期: 二〇〇三年十二月二十五日						
编号: PMC2004002						
序号	阶段	实施详细内容	责任部门/人	目标时间	完成结果	未完成原因
第二次培训: 单据操作培训 (2课时)						
3	设置阶段	7、设置各模块的操作单据	用友公司	3/5		
		1) 采购管理模块	刘雅林/李贵兵	3/15		
		2) 营销管理模块	刘雅林/李贵兵	3/15		
		3) 库存管理模块	刘雅林/李贵兵	3/15		
		4) 存货管理模块	刘雅林/李贵兵	3/15		
		5) MRP需求模块	刘雅林/李贵兵	3/15		
		6) 质量模块	刘雅林/李贵兵	3/15		
		7) 合同管理模块	刘雅林	3/15		
8、单据编号设置						
第三次培训: 数据录入培训 (2课时)						
4	期初数据录入阶段	9、录入期初数据	用友公司	3/20		
		1) 总账	李贵兵	4/30		
		2) 应收账款	李贵兵	4/30		
		3) 应付账款	李贵兵	4/30		
		4) 固定资产	李贵兵	4/30		
		5) 采购管理	采购部	4/30		
		6) 库存管理	刘雅林	4/30		
		7) 销售管理	李贵兵	4/30		
8) 存货核算						
第四次培训: 系统操作培训 (2课时)						
5	运行阶段	10、系统试运行	刘雅林/李贵兵	5/1		
		11、系统问题测试	刘雅林/李贵兵	5/30		
		12、系统正常运行	刘雅林/李贵兵	6/1		
6	维护阶段	13、督促各模块执行系统运作	刘雅林/李贵兵	持续		
		14、建立系统相关指导性文件及规定	刘雅林/李贵兵	7/31		
备注: 以上过程严格执行, 并要求在指定的时间内完成!						
记录				★ 本期理念宣导		执行力=系统+创造+负责

PMC 拓荒园地						
豪恩ERP系统实施方案(上)						
日期: 二〇〇三年十二月二十五日						
编号: PMC2004002						
序号	阶段	实施详细内容	责任部门/人	目标时间	完成结果	未完成原因
第一次培训: 上岗基础培训 (2课时)						
1	准备阶段	1、成立ERP实施小组	朱生	2/5		
		2、首次ERP实施会议	朱生	2/5		
		3、ERP系统服务器及客户程序安装	刘雅林/杨 斌	2/10		
		4、ERP系统数据库建立	用友公司	2/10		
		5、设置用户及权限	刘雅林/李贵兵	2/15		
		6、设置系统基础数据	刘雅林	2/20		
2	第一次培训	1) 部门	刘雅林	2/20		
		2) 职员	用友公司	2/20		
		3) 地区、客户、供应商分类	刘雅林	2/20		
		4) 付款条件	刘雅林	2/20		
		5) 自定义项设置	刘雅林	2/20		
		6) 自定义项培养	刘雅林	2/20		
		1) 发货方式	刘雅林	2/20		
		2) 客户、地址	刘雅林	2/20		
		3) 存货	富留/李贵	2/29		
		4) 单位编码	刘雅林	2/20		
		5) 仓位	刘雅林	2/20		
3	第二次培训	1) 结构、底套件	刘雅林	2/20		
		2) 采购类型	刘雅林	3/31		
		3) 工程	工程组	2/20		
		4) 1/15	刘雅林	2/20		
		5) 2/20	李贵兵	2/20		
		6) 2/20	李贵兵	2/20		
		7) 2/20	李贵兵	2/20		
		8) 2/20	李贵兵	2/20		
		9) 2/20	李贵兵	2/20		
		10) 2/20	李贵兵	2/20		
		11) 2/20	李贵兵	2/20		

计划目标必须加班加点也得给我达成!



执行力=系统+创造+负责

## 其次, ERP运作还得有沟通?

领导亲自  
把阵

### Longhorn 豪恩 会议记录

会议主题	ERP系统操作问题点汇总交流		主持	刘振林	核准	朱政昌	
会议地点	豪恩三楼多功能会议厅		时间	2005-7-26	记录	王鹏	
参与人员: 制造厂部所有ERP用户、财务田晓涣、韦岚							
会 议 内 容							
序号	事 项	提报人	分析解决		负责人	完成时间	结果
1	采购管理模块中物料申购单, 拷贝的ERP数量增加不能保存, 且系统中没有提示哪行的物料不能保存, 并且没有行数据复制功能.	汽车电子 李 芳	1. 走BRP是依订单需求进行, 是单与单有着上下对应的关系, 如需改数量, 必须另增一张申购单, 关于复制问题不影响实际操作, 已提交用友建议完善		王鹏	即日	OK
2	生产订单模块中的BRP计划调整量, 常用喇叭PS板, 子件没有显示PCB板, 如PCB-508M, PCB-600S, 倒车雷达涉及到PS-005订单, 系统会自动弹出2个PS-005板.	汽车电子 李 芳	1、常用物料采购请购的计划量已在RDP中设定, RDP中设制了的物料不再在BRP中体现		王鹏	即日	OK
3	库存管理中没有半成品不良品仓	汽车电子 李 芳	1、添加半成品不良品仓库		王鹏	即日	OK
4	采购管理模块的请购单列表, 能否增加一项到料数量	汽车电子 李 芳	1、在报表二次开发中实现		王鹏	8月5日	
5	在BRP中没转入生产订单的销售订单, 对系统有无影响。	汽车电子 李 芳	1、无影响		王鹏	即日	OK
6	对于DEM订单, 包材是由我司发往供应商, 包材料单是打物料套料单还是外发加工单	汽车电子 李 芳	1、由采购部开送货单将包材卖给供应商		王鹏	即日	OK
7	BRP计划调整量中的“在单量”“预约量”能否有个时间段, 还需要增加一项安全存量	汽车电子 李 芳	1、“在单量”“预约量”跟生产订单中的开工、完工时间有关, 严格控制开工完工时间即可; 2、安全库存不进系统运算添加无意义。		王鹏	即日	OK

## ◆ 上了ERP我们怎么还那么痛苦？

- 销售员对生管说:打了半天,还是打不出单,货还没有发出.
- 生管对生产主管说:你怎么还没入库呀?
- 生产主管回复说:我已经入库了呀?
- 生管对仓库主管说:生产部说入库了,是不是你没接收呀?
- 仓库主管说:产品是下来了,还在仓库门外呢,生产部系统没开单?
- 生管自言自语说:晕了,把我搞糊涂了...



ERP的上线, 是一个痛苦的开始! 所有的工作都串成了一段链条, 只要有一个地方掉链了, 下面就接不起来了, 因而这务必注重流程的执行力.

# ◆ ERP没有执行力怎么办?

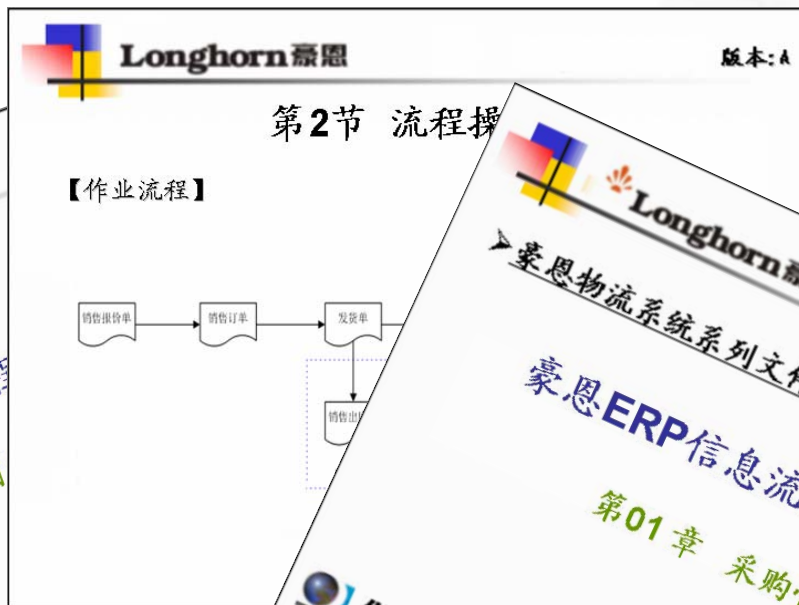
## Longhorn 豪恩 联络单

发文单位	制作	核准	核准
总经办	刘振林		
↓ 发文内容如下:		文号: 200405001	
主题: <u>系统单据业务不能及时处理规定</u>			
<p>经过一段时间的跟进,系统单据业务一直不能得到及时的处理,从而造成系统数据的不准确性,给物料的需求运算带来负面的影响,这样持续下去,将会给公司带来以下的主要隐患:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 超库存请购带来库存资金积压</li> <li>2) 生产物料需求信息错误,导致订单延误</li> <li>3) 订单的补退料不及时,不能作业务处理,导致单位成本核算数据不准</li> <li>4) 各部门的工作量将会不限量增长,因为单据不能及时处理,需要花时间去完成这些无畏的工作</li> <li>5) 系统的单据不能及时处理,财务对单据的流水号得不到追溯,是否掉单都得不到准确的答案</li> <li>6) 系统提供的报表\信息的可信性将失真</li> </ol> <p>.....</p> <p>针对以上问题持续不能得到解决,特作解决方案并得到了总经理的批示,具体内容如下:</p> <p>第一:首先各部门在今明两天之内把前期的单据处理完毕</p> <p>第二:从5/1日起开始检查,只要发现有单据不能及时处理,我部门将提供数据给相关部门领导,由部门负责人依每张单5元作罚款处理!</p> <p>第三:如部门负责人不作处罚,本部门将依每张单10元作直接罚款处理!</p>			

有了这玩意,我看谁还敢不按规定来



◆ 然后, ERP运作需要有培训?



Longhorn 豪恩

豪恩物流系统系列文件

豪恩ERP信息流程

第01章 销售

做优秀豪恩人,每天进步1%.

Longhorn 豪恩 版本: A

豪恩物流系统系列文件

豪恩ERP信息流程实战讲座

第01章 采购管理

做优秀豪恩人,每天进步1%.

编制: 刘振林

物控中心拓荒园地








# ◆ 最后, ERP运作需要有制度?

<b>管理手册</b>			
制定部门	总经办	制定	审核
生效日期	2005/6/1	刘振林	
文号: 总经理室-015			
<b>豪恩 ERP 系统运作管理规定</b>			
1.0 目的 规范公司系统工作流程, 明确管理责任, 保证 ERP 系统的顺利运行			
2.0 适用范围 适用于豪恩实业有限公司			
3.0 定义			

用拼搏的精神做事, 用感恩的心做人。



**工作职责及指导**

职位: ERP 项目经理  
部门: 总经办  
汇报: 总经理

工作概要: 全面规范企业信息流体系, 管理和督促 ERP 日常事务, 确保系统有效运行。

主要职责:

1. 制定、完善和执行 ERP 系统管理规定, 确保系统每日正常工作。
2. 根据各部门对管理提出的需求, 利用系统二次开发的功能, 达成有效的科学管理方法;
3. 建立 ERP 系统培训上岗制度, 定期对所有 ERP 用户进行考核, 执行岗位考核管理规定;
4. 及时处理各部门在日常系统操作中遇到的问题, 对系统流程定期进行检查, 及时纠正和引导各部的错误操作。

**ERP管理制度和职责是良性运作的动力...**

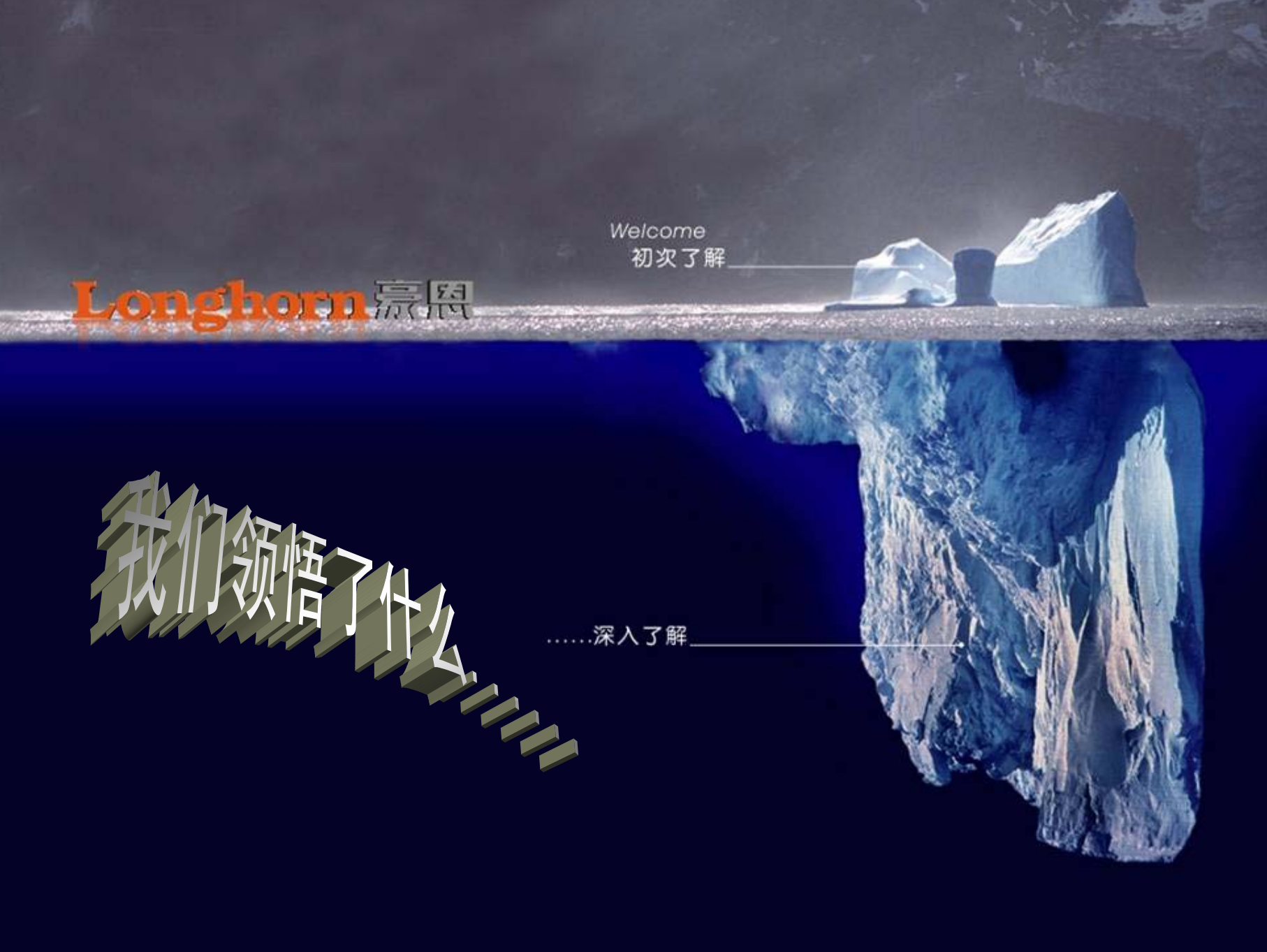


Welcome  
初次了解

Longhorn 豪恩

我们领悟了什么

.....深入了解



## 员工上线后的感受



发刊：每周一刊  
宗旨：学习与交流  
策化：电子产品制造部



### 本周记事

### 致词

**全体同仁：**首先感谢全体同仁在工作的主动配合，本周大家的工作我在此作出充分的肯定。为了订单交期，又是在物料不正常的环境下，我们能取得产量上、品质改善上都有飞跃，这离不开大家的努力，但18号交期依旧是我们肩上的一个重负，为了再次打个漂亮的胜仗，我们还需继续努力，到目前为止，我们还没完成的重要订单就是HC-506B，而今天是我们最后一天，为了明天真正要发(18)的货，我们同努力，谢谢大家！

生产部 12/17

- 周一**
- 三车间生产HC-103机板时，物料瓷片电容473因来料品质问题，14:55分停线。
  - 仓库漆包线欠料，音圈生产线停线。
  - PR-2349/01由于506磁碗。盖板欠料，前期计划停。
  - 一车间员工权丽萍无故旷工一天，作辞退处理。
- 周二**
- 由于508支架来料不合格，相关部门处理没跟踪到位，导致生产线间歇停线，同时此计划原定为本日完成，又因欠111彩盒导致未完并临时转单耗时。
  - PR-1509/01生产时，物料512支架来料不良率占8% (全是脱漆)
  - 高音头线组长杨秀峰与员工姜亚龙、郭雨良上班时间争吵有碍生产秩序作各20元罚款处理。
  - 8线生产订单HC-103由于雷红章包壳时漏装螺丝，导致批次返工给予记小过一次。
- 周三**
- 生产506产品音腔时，由于506磁碗外径偏大(100%来料不良)生产停掉，临时转单。
  - PR-1509/01生产时，由于欠缺物料511后盖1100PCS，原计划完成订单临时改单。
- 周四**
- 8线员工李建辉将料框从楼道口推下，给予警告及罚款20元处理。
  - 606夹板欠料，导致磁铁生产停线。



## Longhorn 豪恩 PMC绩效考核统计及奖励申报表

月份：2004年10月

1. 订单准时完工率							
数据统计	1、本月订单准时完工批数：	228 批	考核对象	责任人	奖罚		
	2、本月应完成订单批总数：	240 批		PMC主管	李芳	0	
	3、本月订单准时完工率值：	95.0 %		PMC主管	王东林	0	
注：详细盘点明细见《订单准时完工率统计表》							
2. 仓库帐物准确率							
库别	盘点笔数	错误笔数	正常浮动范围	准确率	责任人	奖罚	
电子仓	100	2		98.00%	唐霞	0	
线材仓	100	1		99.00%	彭叶忠	奖50元	
小五金	100	0		100.00%	彭柏生	奖80元	
大五金	100	1		99.00%	刘波	奖50元	
包材仓	100	2		98.00%	余祥和	0	
成品一	100	0		100.00%	曾海兵	奖80元	
成品二	100	0		100.00%	俞亚平	奖80元	
合计	700	6			袁能强	奖50元	
注：详细盘点明细见《每月帐物率盘点统计表》							
三. PMC分数考核制							
名次	第1名	第2名	第3名	第4名	第5名	... 末次1名	通报奖励情况
姓名	刘海涛	唐霞	黄关娇	连鹏飞	宫新虎	... 彭柏生	刘海涛 奖30元
分数	100	99	325	98	98	... 91	唐霞 奖30元
注：详细分数统计见《PMC绩效考核扣分统计表》							黄关娇 奖30元

ERP的欠料信息

ERP系统后的喜悦

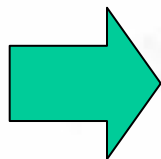
# ◆ 企业上线后的腾飞



以前的插件车间



以前的组装车间



现在的机板车间



现在的装配车间

# 我们领悟了什么

Longhorn 豪恩

Welcome  
初次了解

› 成功的ERP需要健全的管理制度!

› 成功的ERP需要完善的实施计划!

.....深入了解

› 成功的ERP需要有彻底的执行力!

› 成功的ERP还需要强大的合作伙伴!

# 我们的共同使命

未来目标  
不断的自我挑战  
提供世界一流产品  
成为卓越的民族品牌

Longhorn 聚恩



UFIDA 用友软件