



驾驭渠道 再次起飞

中邮集团分销渠道信息化管理历程

毛华成

<http://ptac.wecoo.com>

 中国邮电器材
CHINA P&T APPLIANCES



1

手机行业分销渠道管理模式及特点

2

中邮集团网络分销系统的实施历程

3

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划

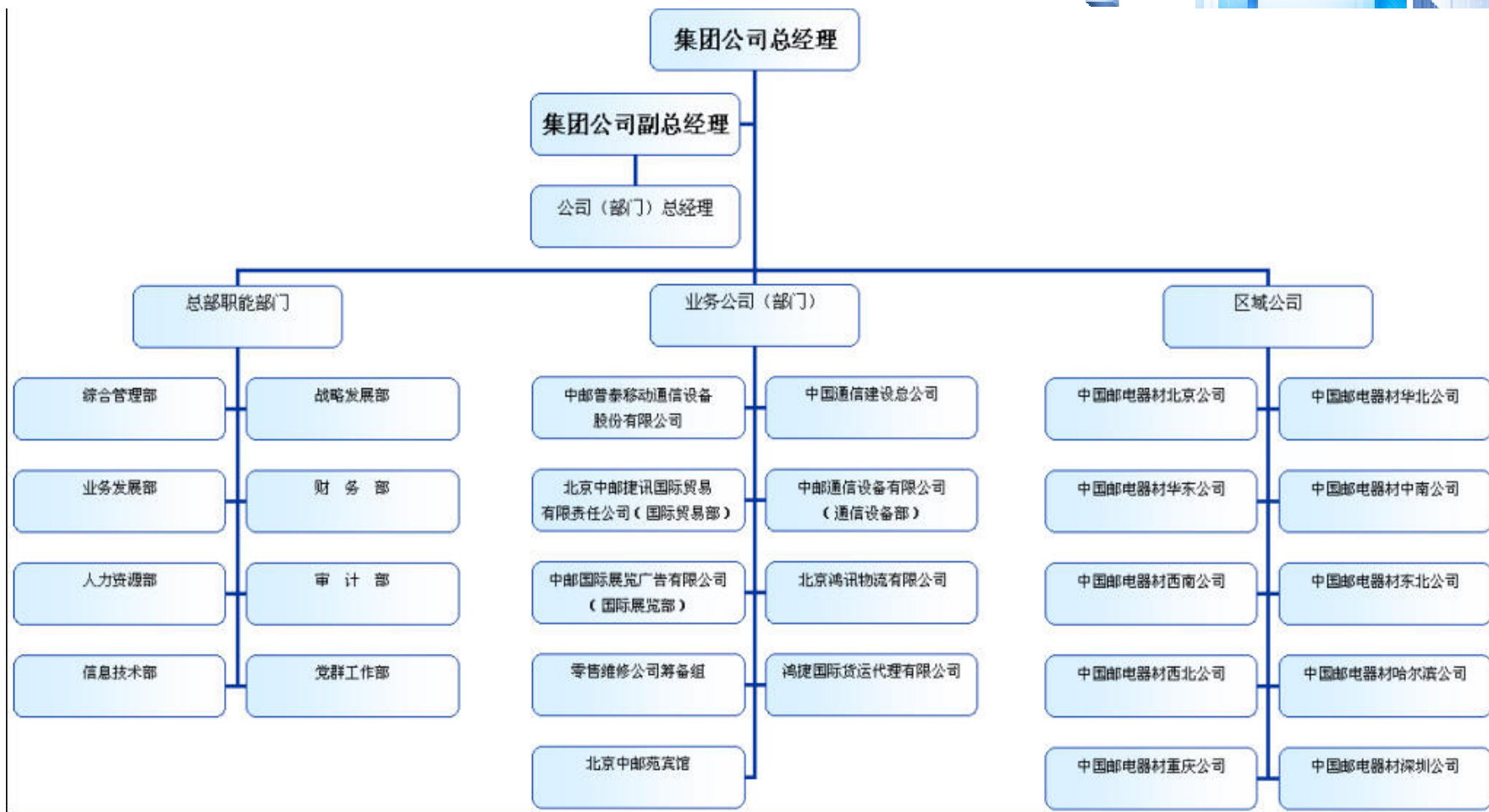


中国邮电器材集团公司是由国务院国有资产监督管理委员会管理的中央大型企业。集团公司主营业务为通信终端产品销售和物流、通信工程建设、国际贸易和国际展览。

2005年集团公司总资产**89**亿元，净资产**20**亿元，年销售收入**181**亿元。公司总部设在北京，现有**12**家全资子公司、多家控股企业、合资企业、参股企业。

2005年中国邮电器材集团公司年销售手机**2000**万部以上，自**1999**年起连续**6**年手机销售量占国内当年新增手机用户的**20%**以上。

中国邮电器材集团公司组织架构



手机分销渠道管理模式及特点



办事处模式

分公司模式

分公司+办事处
模式

产品事业部
模式

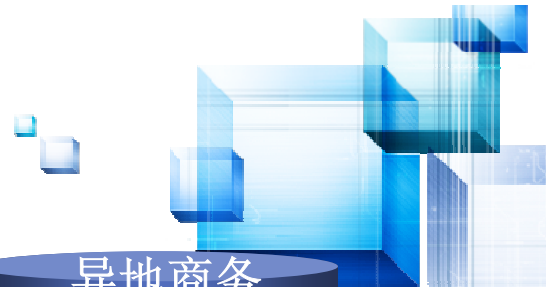


异地商务
集中结算

物流、商流
资金完全分开

分公司规模大
权限独立

分产品管理
渠道统一





手机行业 分销渠道 管理业务 特点

信用额度、帐期管理

串号管理

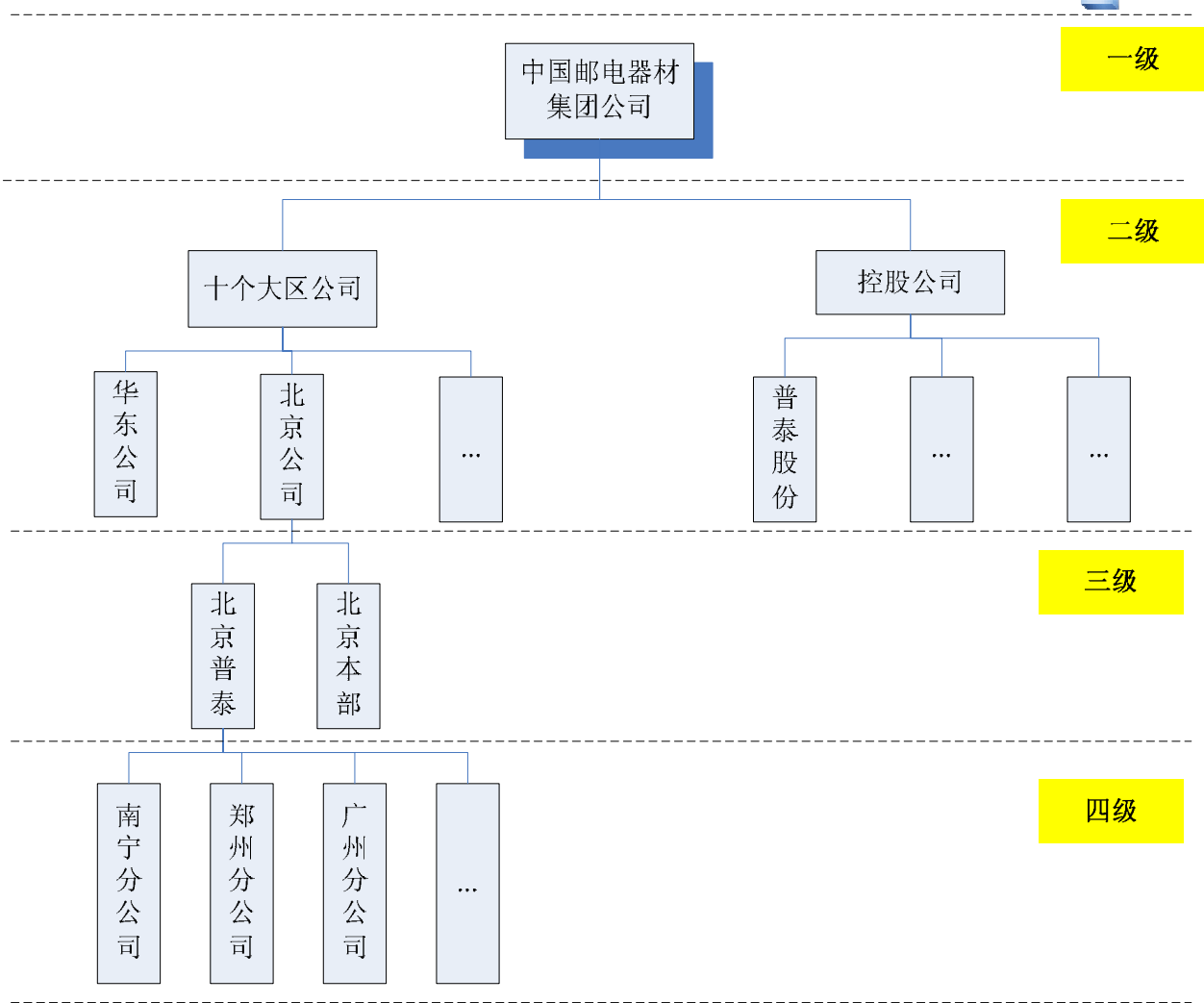
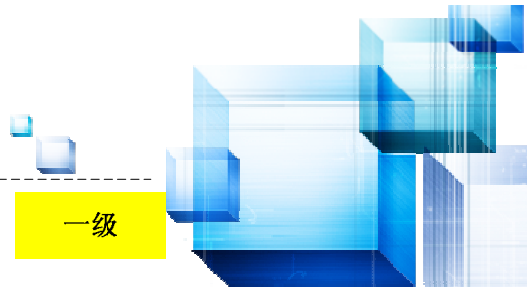
返利与价保管理

价格管理

库存管理

市场基金管理

终端销售管理





中邮集团信息化 建设中的诉求

集团公司对下属大区公司财务、业务管控

集团公司对产品线管控

集团公司对客户管控



1

手机行业分销渠道管理模式及特点

2

中邮集团网络分销系统的实施历程

3

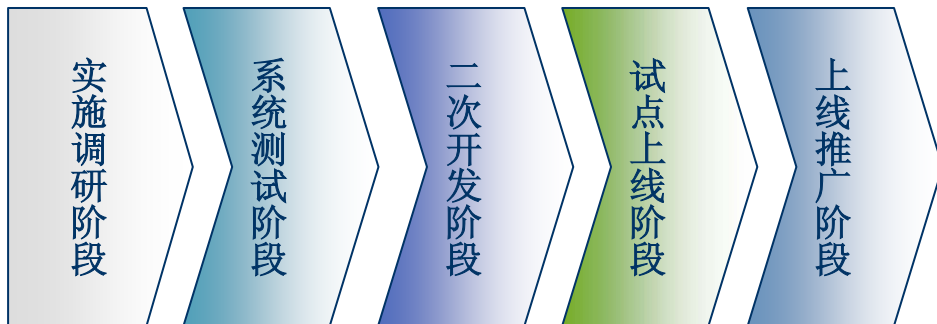
中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



中邮集团网络分销系统的实施历程

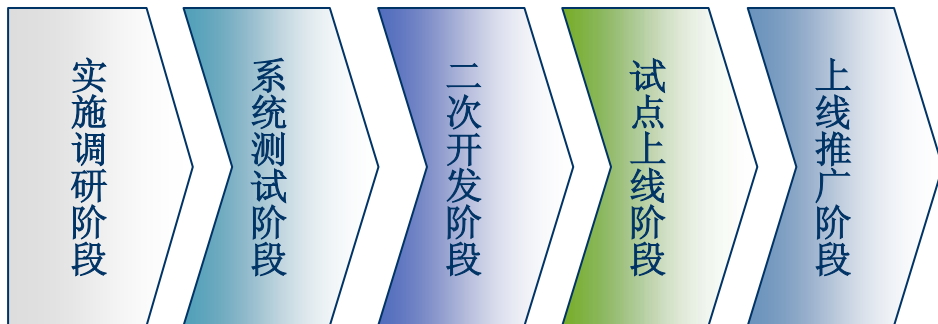


中邮集团网络分销系统的实施历程



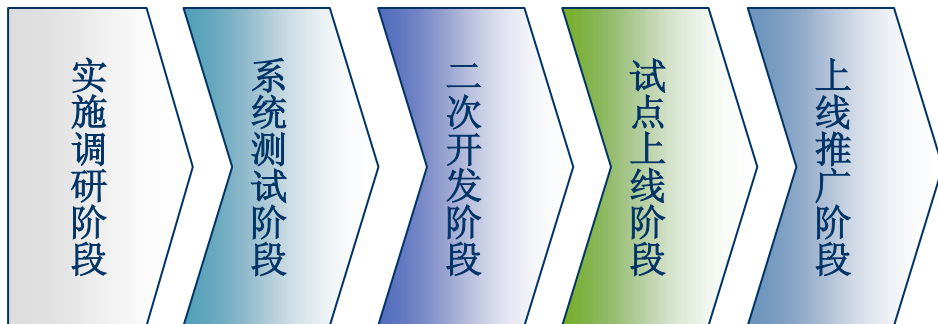
时 间		内 容	成 果
起始日期	结束日期		
2005-7-7	2005-8-8	在北京大区公司本部、北京普泰、北京经营部、中南大区公司本部、武汉普泰、武汉中邮通设备、武汉中邮通技术进行了全面的实施调研工作	顺利完成，确认了中邮的需求内容，并完成了需求报告

中邮集团网络分销系统的实施历程



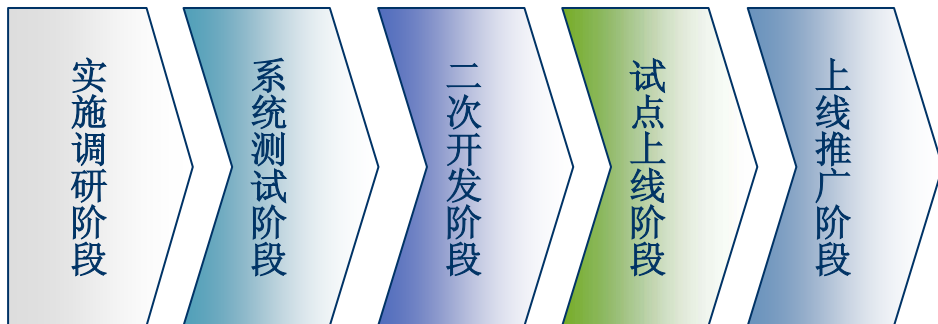
时 间		内 容	成 果
起始日期	结束日期		
2005-8-17	2005-9-13	对分销系统的功能结合中邮的业务进行系统业务匹配测试	顺利完成，确认了最后的需求差异，签署了需求报告，同时也确认了系统的实施方案并签署了实施方案报告

中邮集团网络分销系统的实施历程

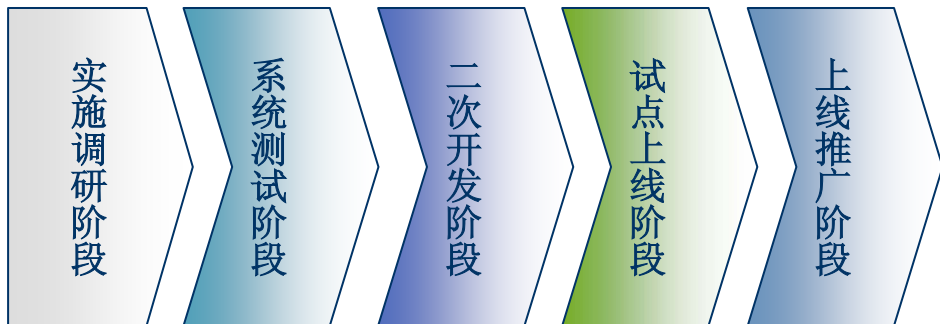


时 间		内 容	成 果
起始日期	结束日期		
2005-9-13	2005-10-31	A类重要程度需求开发	顺利完成，将中邮的 A 类需求在产品中实现，产品基本满足了系统上线要求
2005-11-01	2005-11-30	B、C类重要程度需求开发	顺利完成，将中邮的 B、C 类需求在产品中实现，产品满足了系统上线要求

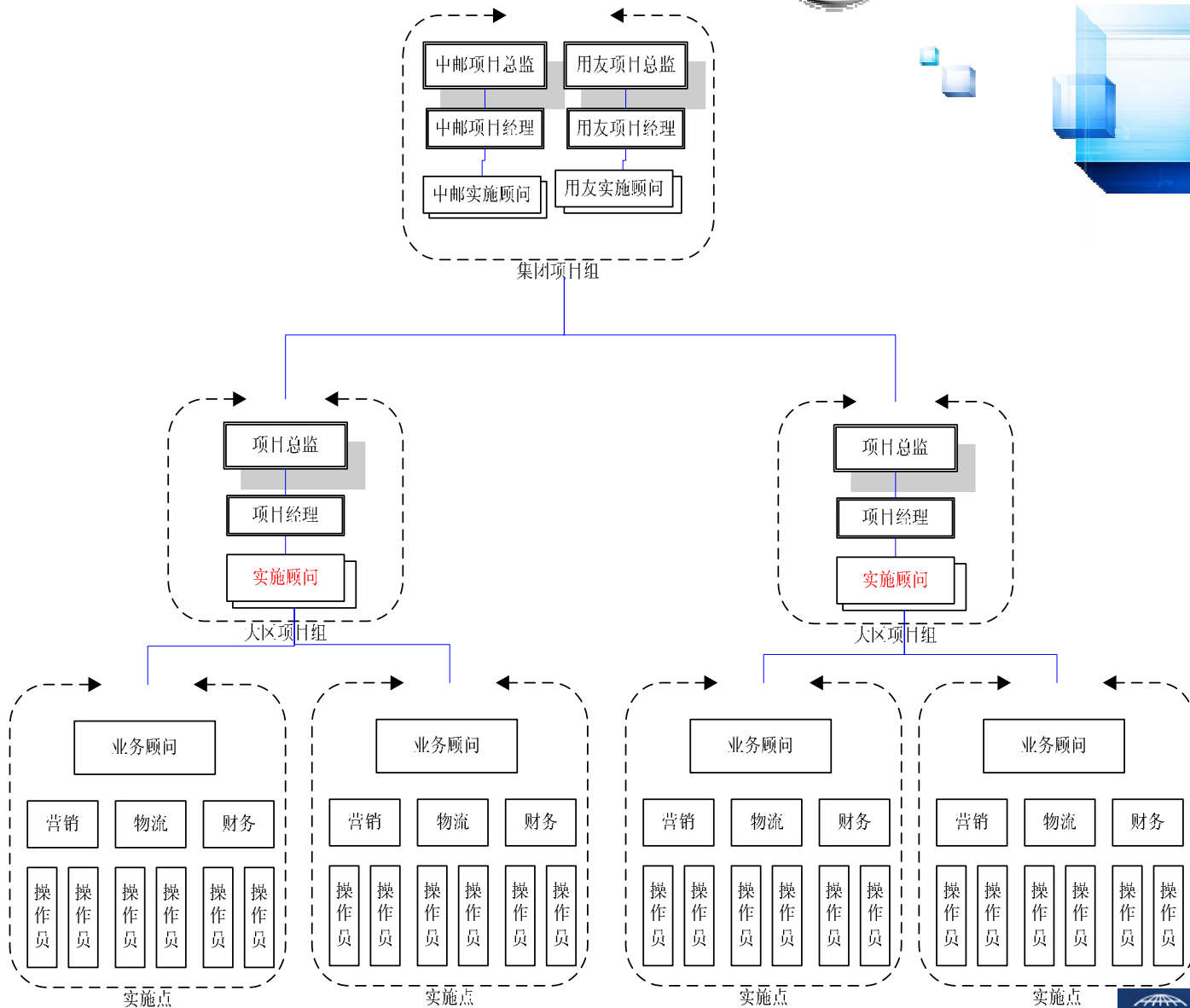
中邮集团网络分销系统的实施历程

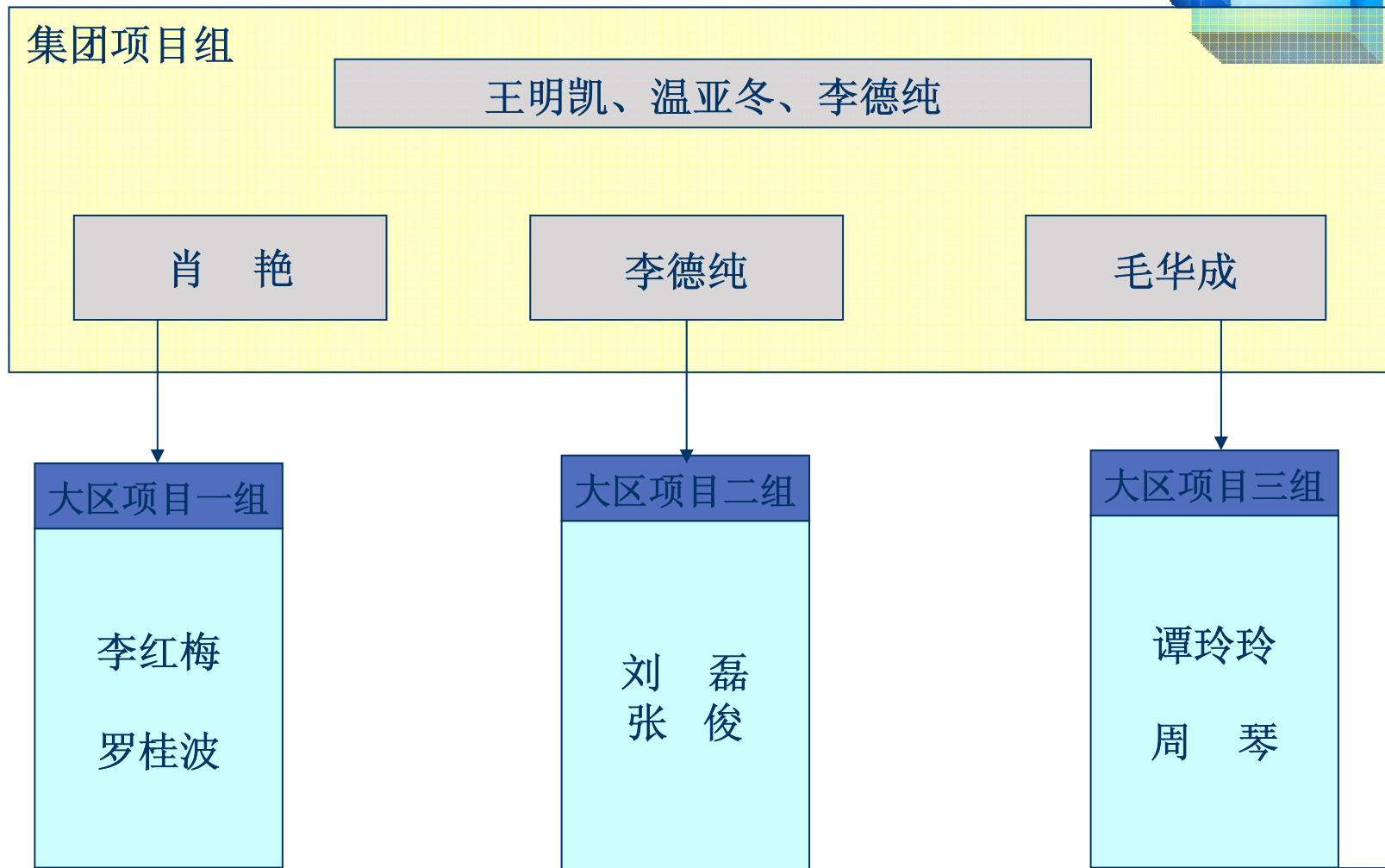
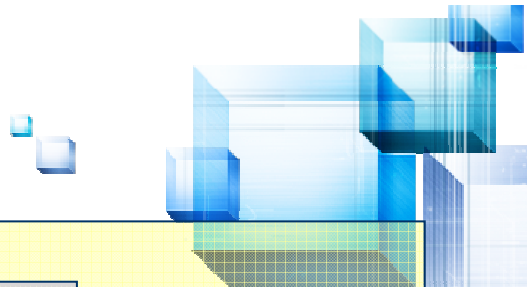


时 间		内 容	成 果
起始日期	结束日期		
2005-10-22	2005-10-24	在北京大区公司进行试点上线前培训	顺利完成
2005-10-25	2005-11-06	一期二次开发功能测试	顺利完成
2005-11-07	2005-11-21	中邮集团北京公司石家庄分公司试点上线	顺利完成
2005-11-22	2005-12-14	北京普泰试点上线	顺利完成
2005-12-15	2006-01-10	武汉中邮通设备公司试点上线	顺利完成
2005-12-15	2006-01-10	武汉中邮通技术公司试点上线	顺利完成



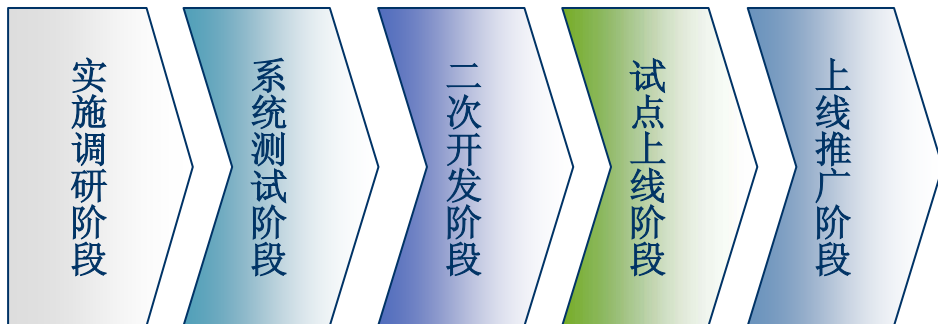
实施序号	大区项目一组	大区项目二组	大区项目三组
1	B长沙	B北京本部	B南宁、Z南宁
2	B南昌	B青岛 *	B广州 *、Z广州 *
3	B厦门 *	B上海	Z武汉本部、Z武汉普泰 *
4	Z福州	B郑州	
5	B太原 *	B北京销售 *	





中邮集团网络分销系统的实施历程

推广进程



时 间		内 容	成 果
起始日期	结束日期		
2006-04-23	2006-05-03	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司郑州分公司推广上线	顺利完成
2006-04-30	2006-05-07	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司南宁分公司推广上线	顺利完成
2006-04-23	2006-05-03	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司长沙分公司推广上线	顺利完成
2006-05-04	2006-05-15	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司南昌分公司推广上线	顺利完成
2006-04-23	2006-04-30	武汉中邮通移动通信设备有限公司南宁分公司推广上线	顺利完成
2006-05-04	2006-05-15	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司青岛分公司推广上线	顺利完成
2006-05-08	2006-05-17	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司青岛分公司济南办事处推广上线	顺利完成
2006-05-04	2006-05-20	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司太原分公司推广上线	顺利完成
2006-05-08	2006-05-16	广州龙锐移动通信设备有限公司推广上线	顺利完成
2006-05-17	2006-05-30	武汉中邮普泰移动通信设备有限责任公司推广上线	顺利完成
2006-06-01	2006-06-15	中国邮电器材中南公司推广上线	顺利完成
2006-05-29	2006-06-15	北京中邮普泰移动通信设备有限责任公司厦门分公司推广上线	顺利完成
2006-05-25	2006-06-10	武汉中邮通移动通信设备有限公司福州分公司推广上线	顺利完成
2006-06-07	2006-07-03	北京中邮普泰移动通信设备销售有限责任公司推广上线	顺利完成



1

手机行业分销渠道管理模式及特点

2

中邮集团网络分销系统的实施历程

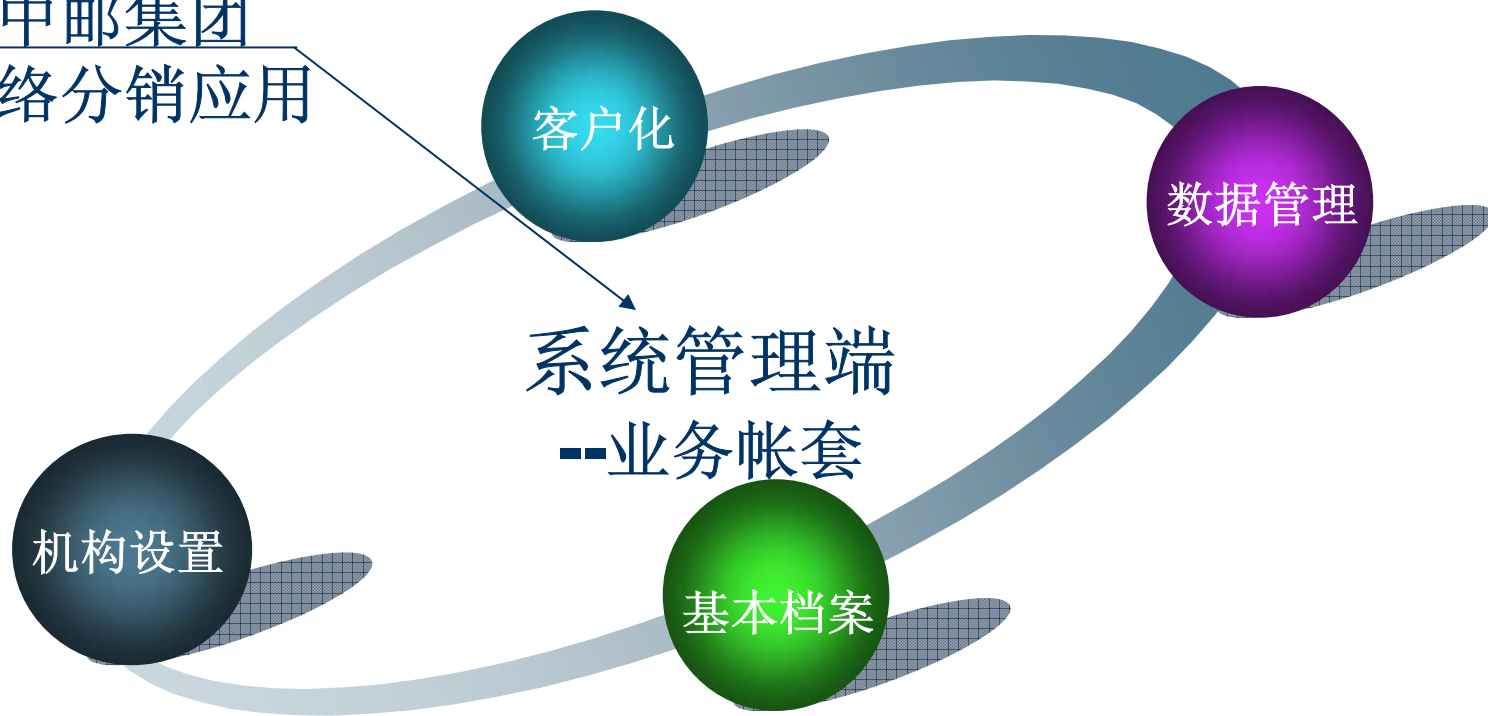
3

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划

中邮集团分销系统的应用效果分析 及未来的信息规划



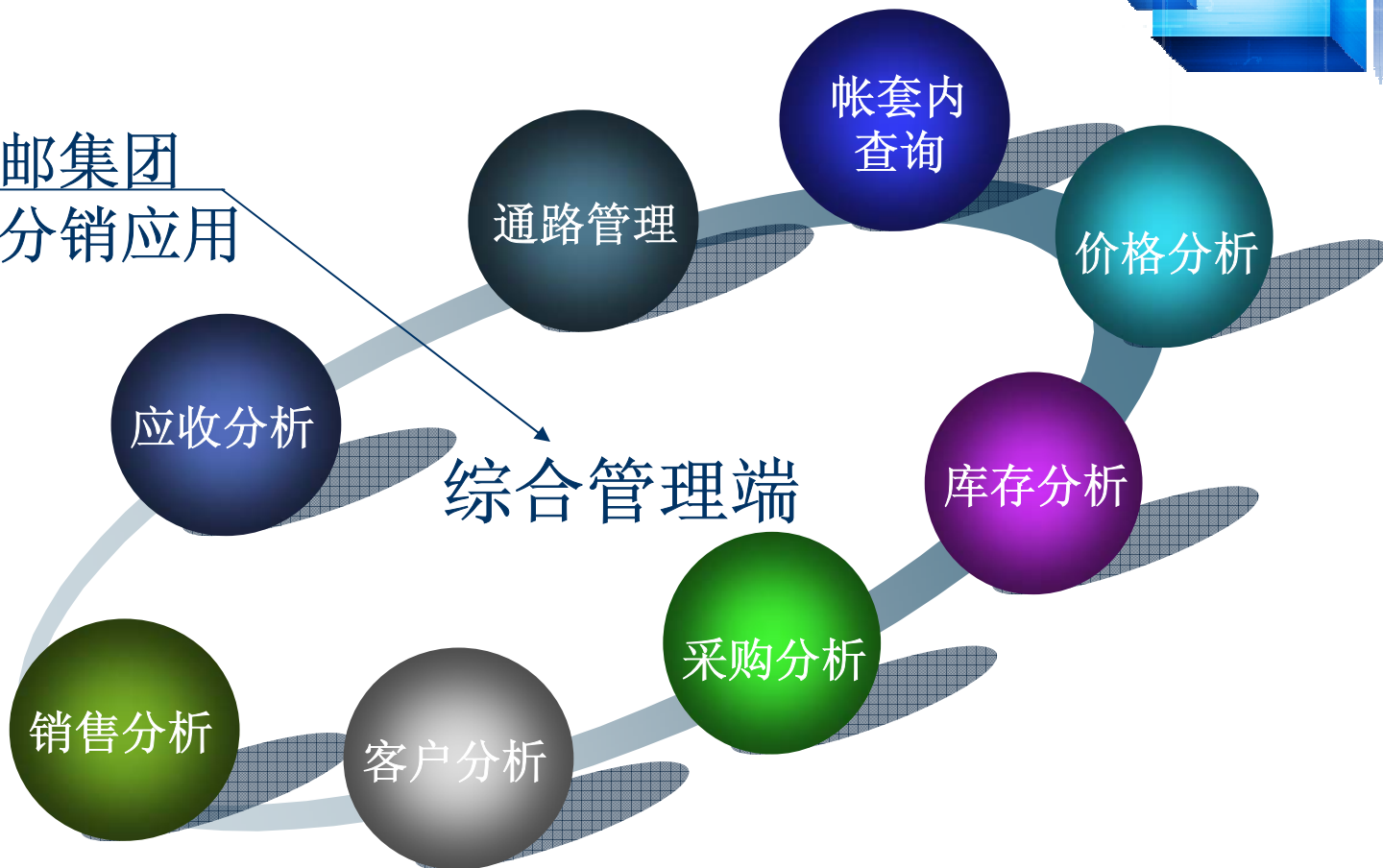
中邮集团
网络分销应用



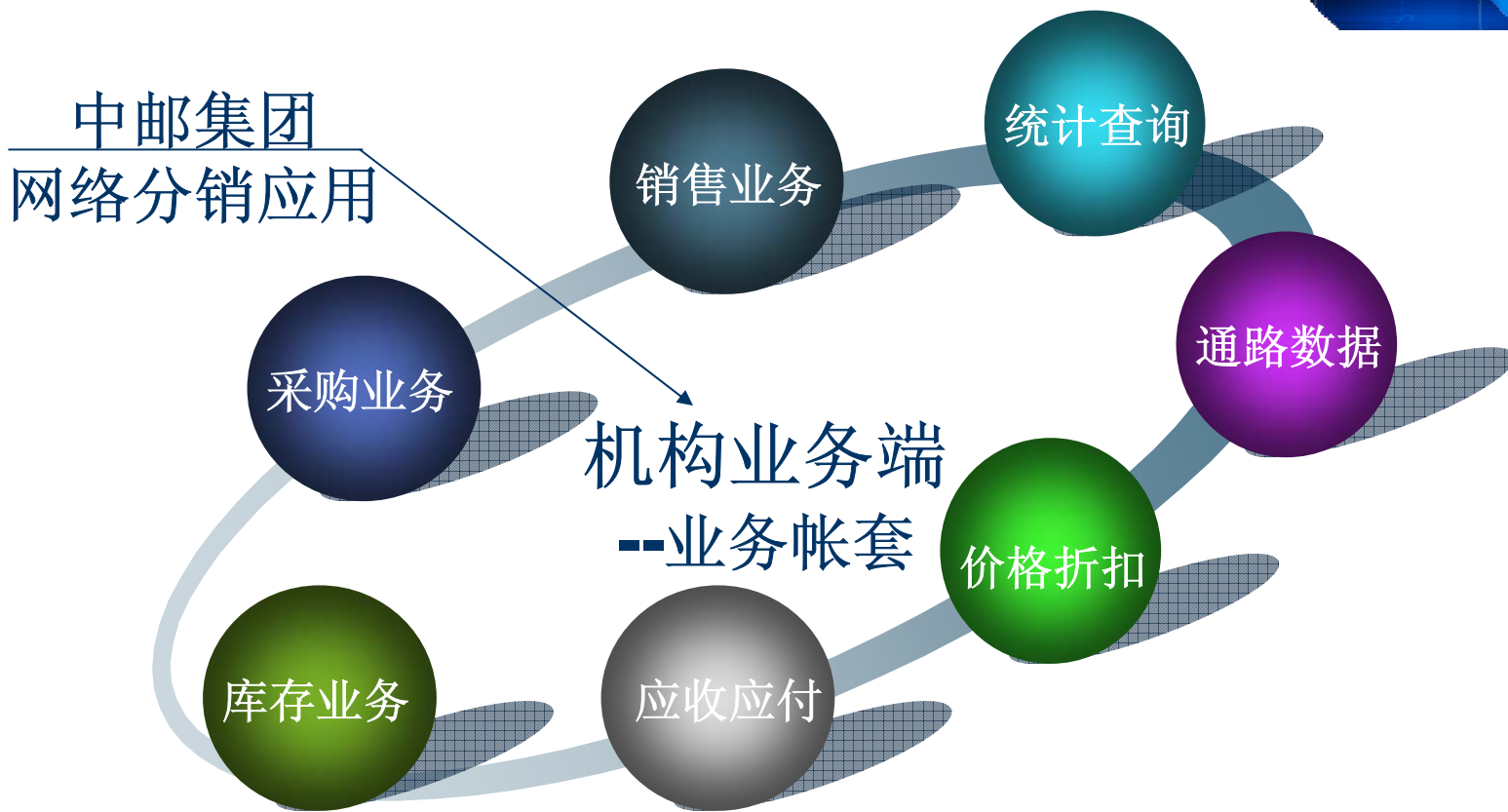
中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



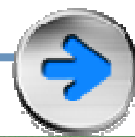
中邮集团 网络分销应用



中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



用友网络分销管理系统 (电子电器) 【综合管理端】 - 傲游(Maxthon) RC Test Beta

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 快捷组(G) 选项(O) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H)

地址 http://ptac.wecoo.com/system/menu/menu.asp?UserInfo=<u%20conn=50726F76696465723D53514C4F4C4544422E313B50617373776F72643D73616D706C653B506572736973742053

登录 用友网络分销...

应收分析 销售分析 客户分析 采购分析 库存分析 价格分析 账套内查询 通路管理 工具

设置显示列 查询条件 打印 导出 帮助 退出

机构应收账款账龄分析表 固定前 2 列 [1 / 1] 到 1 页

日期: 2006-07-19 排序方式: 应收余额

机构编码	机构名称	合计	区间应收金额			
			30天以内	31 - 60天	61 - 90天	90天以上
0102B0	北京中邮普泰南宁分公司	11,517,658.02	2,222,944.00	2,765,925.00	3,236,586.00	3,292,203.02
0102C0	北京中邮普泰南昌分公司	6,223,118.00	1,097,790.00	1,301,875.00	1,891,640.00	1,931,813.00
100004	武汉中邮普泰移动通信设备有限	45,312,130.00	30,938,860.00	14,373,270.00		
100005	广州龙锐移动通信设备有限公司	56,703,197.96	13,889,559.00	22,141,660.00	9,929,940.00	10,742,038.96

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



用友网络分销管理系统 (电子电器) 【北京中邮普泰南宁分公司】 - 傲游 [Maxthon]

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 快捷组(G) 选项(O) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H)

地址 http://ptac.wecoo.com/system/menu/menu.asp?UserInfo=<u%20conn=50726F76896465723I... 搜索

审核辅助信息 网页对话框

销售业务 采购业务

销售订单审核

销售订单号 SD2
 (*)客户 厂
 付款单位账号
 (*)收货单位地址 厂
 邮政编码 530
 希望到货日期 20
 (*)发货优先级
 (*)部门 01
 制单人 韦
 临时信用

数量:

商品编码

1	01001132
2	01001168

审核辅助信息 退出

信用状况 本单收款信息 历史交易状况 库存状况 代销未结算量 可用量展望

信用余额是否包含本单

信用额度	300,000.00
信用余额	1,800.00
应收余额	264,000.00
代销未结算余额	0.00
订货待发货余额	0.00

逾期未付款记录

出库单号	超账期天数
CK200604120003	26
CK200604180004	20
CK200604210004	17
CK200604290013	9
金额合计	311,000.00

返回

1 单

0

当前操作员: 全敏 30% 0 字节 327M

开始 用友网络分销... 4 Microsoft ... Microsoft Ex... 中邮分销项目... 广州龙锐 23:18

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



用友网络分销管理系统 (电子电器) 【北京销售公司练习帐套】 - 微游 [Maxthon] liu: 南昌

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 快捷组(G) 选项(O) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H) 工具 >

地址 http://ptac.wecoo.com/system/menu/menu.asp?UserInfo=<u%20conn='50726F76696465723I 搜索

登录 用友网络分销... 用友网络分销... 用友网络分销...

销售业务 采购业务 库存业务 应收应付 价格折扣 统计查询 基本档案 期末业务 工具

设置显示列 查询条件 打印 导出 帮助 退出

中邮客户返利汇总表

固定前 1 列 [1 / 12] 到 1 页

部门: 全部

客户编码	客户名称	商品编码	品名规格	返利余额
1101080001	北京普天太力通信科			24,505.00
1101080001	北京普天太力通信科	01001087	摩托罗拉V3银色	
1101080001	北京普天太力通信科	01001196	摩托罗拉C118银色	
1301050005	石家庄市润德通讯有			450.00
1301050004	石家庄松联通讯器材			210.00
1301030009	石家庄天润通讯有限	01009026	松下X500银色	170.00
1301020005	石家庄讯捷通通信器			2,460.00
1301030011	武汉方大远行			2,000.00
1301030011	武汉方大远行	01001087	摩托罗拉V3银色	100,800.00
1301030011	武汉方大远行	01001196	摩托罗拉C118银色	
1306990002	保定定州中信	01001122	摩托罗拉A668	
1306040002	保定市华益通讯器材	01009026	松下X500银色	1,020.00
1306040001	保定市亚太通讯器材			19,400.00
1306040001	保定市亚太通讯器材	01030012	NECN620黑色	9,450.00
1306040001	保定市亚太通讯器材	01030030	NECN1101(黑色)	2,720.00
1310020002	河北华录通信器材有			
1310020001	河北永通电子科技有			

极品五笔 0 字节 293M

开始 用友网络分... 4 Micros... Microsoft... 中邮分销项... 广州龙锐 汇报额度 -... 23:23

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



用友网络分销管理系统 (电子电器) 【北京销售公司练习帐套】 - 微游 [Maxthon] 主客户及机型 51job: 您在51job

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 快捷组(G) 选项(O) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H)

地址 http://ptac.wecoo.com/system/menu/menu.asp?UserInfo=<uX20conn='50726F76696465723D53514C4F4C45444422E313B50617373776F72643D73616D706C653B506572736973742

Windows Windows Media 免费 Hotmail 自定义链接

登录 用友网络分... 用友网络分销... 用友网络分销...

销售业务 采购业务 库存业务 应收应付 价格折扣 统计查询 基本档案 期末业务 工具

增行 改行 删行 保存 批量序列号 打印 退出

销售价保单新增

销售价保单号 自动添加... 日期 2006年 05月 08日 (*)业务号

(*)客户 河北恒信移动商务股份有 (*)部门 010405 - 业务5组 业务员 SJ13 - 冯立强

(*)费用项目 摘要

制单人 1

商品编码	品名规格	计量单位	库存数量	调整前单价	调整后单价	金额	实际价保金额	备注
1								

销售价保单新增 -- 网页对话框

计算库存数量 序列号 删除 完成 取消

(*)商品编码 01030030

品名规格 NECN1101(黑色)

(*)计量单位 台

库存数量 43

调整前单价 1,520.000000

调整后单价 1,500.000000

金额 860.00

实际价保金额 860.00

备注

金额: 0.00 实际价保金

当前操作员: 1

开始 用友网络分... 4 Micros... Microsoft... 中邮分销项... 广州龙锐 汇报折扣终... 23:38

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



用友网络分销管理系统 (电子电器) 【综合管理端】 - 遨游 [Maxthon]

地址: http://ptac.wecoo.com/system/menu/menu.asp?UserInfo=<u%20conn='50726F76696465723D53514C4F4C4544422E313B50617373776F72643D73616D706C653B506572736973742'>

用友网络分销... 用友网络分销... 用友网络分销... 用友网络分销...

用友网络分销管理系统 (电子电器) 【综合管理端】

阻止弹出窗口 - 允许弹出窗口 - 弹出窗口选项...

应收分析 销售分析 客户分析 采购分析 库存分析 价格分析 通路管理 工具

设置显示列 查询条件 打印 导出 帮助 退出

库存账龄分析表

固定前 1 列 [2 / 4] 到 2 页

截止日期: 2006-5-9 商品类别级次: 末级 账龄间隔时间单位: 按天
 帐龄间隔: 30 显示格式: 数量金额

商品类别	商品名称	30天以内		30天以上	
		数量	金额	数量	金额
NEC礼盒	NECN1101礼盒+彩壳			1,361	60,400.84
NEC礼盒	NECN118礼盒				
NEC	NECN170橙色			20	21,460.27
NEC	NECN170灰色		-43,536.45	19	
NEC礼盒	NECN170礼盒			50	854.76
NEC	NECN500白色				
NEC	NECN508蓝色	129	231,034.18	58	144,216.23
NEC礼盒	NECN508礼盒白色				
NEC礼盒	NECN508礼盒蓝色	7	119.66	63	916.03
NEC礼盒	NECN620(蓝色)礼盒			100	1,433.99
NEC礼盒	NECN620(银色)礼盒			92	1,514.05
NEC	NECN620黑色			138	117,233.52
NEC礼盒	NECN620礼盒				
NEC	NECN620银色			3,919	3,439,140.84
NEC	NECN718蓝色			468	659,880.00
NEC礼盒	NECN718礼盒			1,156	19,652.00

当前操作员: sysManage 0 字节 318M

开始 用友网络分... 毛华成 网... Microsoft... 中邮分销项... 广州龙锐 汇报折机构... 0:19

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



用友网络分销管理系统 (电子电器) 【综合管理端】 - 傲游 [Maxthon]

地址: http://ptac.wecoo.com/system/menu/menu.asp?UserInfo=<u%20conn=50726F76696465723D53514C4F4C4544422E313B50617373776F72643D73616D706C653B506572736973742

登录: 用友网络分销... 用友网络分... 用友网络分... 用友网络分...

应收分析 销售分析 客户分析 采购分析 库存分析 价格分析 **通路管理** 工具

设置显示列 查询条件 打印 导出 帮助 退出

固定前 1 列 [1 / 1] 到 1 页

截止日期: 2006-5-9 当前市价: 基本价 仓库: 0101 - 北京库
包含停用商品: 否

品名规格	计量单位	当前库存现存量	当前库存结存金额	当前库存市价金额	潜亏金额	潜亏比例(%)
CECTE68金色	台	209	321,651.00	209,000.00	112,651.00	35.02
CECTE68黑色	台	1,604	2,311,257.58	1,604,000.00	707,257.58	30.60
		1,813	2,632,908.58	1,813,000.00	819,908.58	65.62
CECTE68手机模具	套					
LGC676	台	800	1,039,316.24	560,000.00	479,316.24	46.12
		800	1,039,316.24	560,000.00	479,316.24	46.12
NECN500白色	台	20	51,282.05	20,000.00	31,282.05	61.00
NECN830银色	台	33	73,622.97	66,000.00	7,622.97	10.35
NECN718蓝色	台	53	74,730.00	74,200.00	530.00	0.71
NECN170橙色	台	15	21,024.04	15,000.00	6,024.04	28.65
NECN508蓝色	台	641	1,323,308.00	641,000.00	682,308.00	51.56
		762	1,543,967.06	816,200.00	727,767.06	152.27
NECN170礼盒	个	14	1,084.84	630.00	454.84	41.93
NECN1101礼盒	个	672	45,808.51	30,240.00	15,568.51	33.99
NECN508礼盒蓝色	个	4	-144.00	180.00	-324.00	225.00
NECN1101礼盒+彩壳	个	286	22,781.22	12,870.00	9,911.22	43.51
		976	69,530.57	43,920.00	25,610.57	344.43

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



管理层面效果

数据统一存放于数据中心（IDC），为集团集中化的管理和经营提供了保障

分销系统设置灵活，不仅满足集团内部单位，还可以满足对渠道的管理

分销系统提供的综合管理端，从而改变了以前被动的管理决策模式

分销系统在不同业务点提供了高效、精确的处理，如：价保、返利，为后面的财务分析提供了正确及时的数据

全程进行串号管理，能正确跟踪串号的流向和所在的位置，从而实现了实施单位对串货和价保的问题解决

系统部属

机构及大区设置

综合管理端应用

统计查询

串号管理

中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



业务层面效果

系统提供了业务单据、参数、审核流及报表等的自定义功能

网络分销支持多模式的业务流程处理，规范了实施单位的业务流程处理

实现了异地分布库存实时管理、机型颜色及串号的管理，同时实现分公司、总部对库龄的实时管理分析、查询

实现了实时管理及监控，系统可实现多层次帐龄分析

达到对在业务二个管控（一是对客户的管控；二是上级单位对下级单位的管控）

客户化管理

业务流程管理

库存管理

应收帐款管理

额度管理

中邮集团分销系统的应用效果分析 及未来的信息规划

应用效果

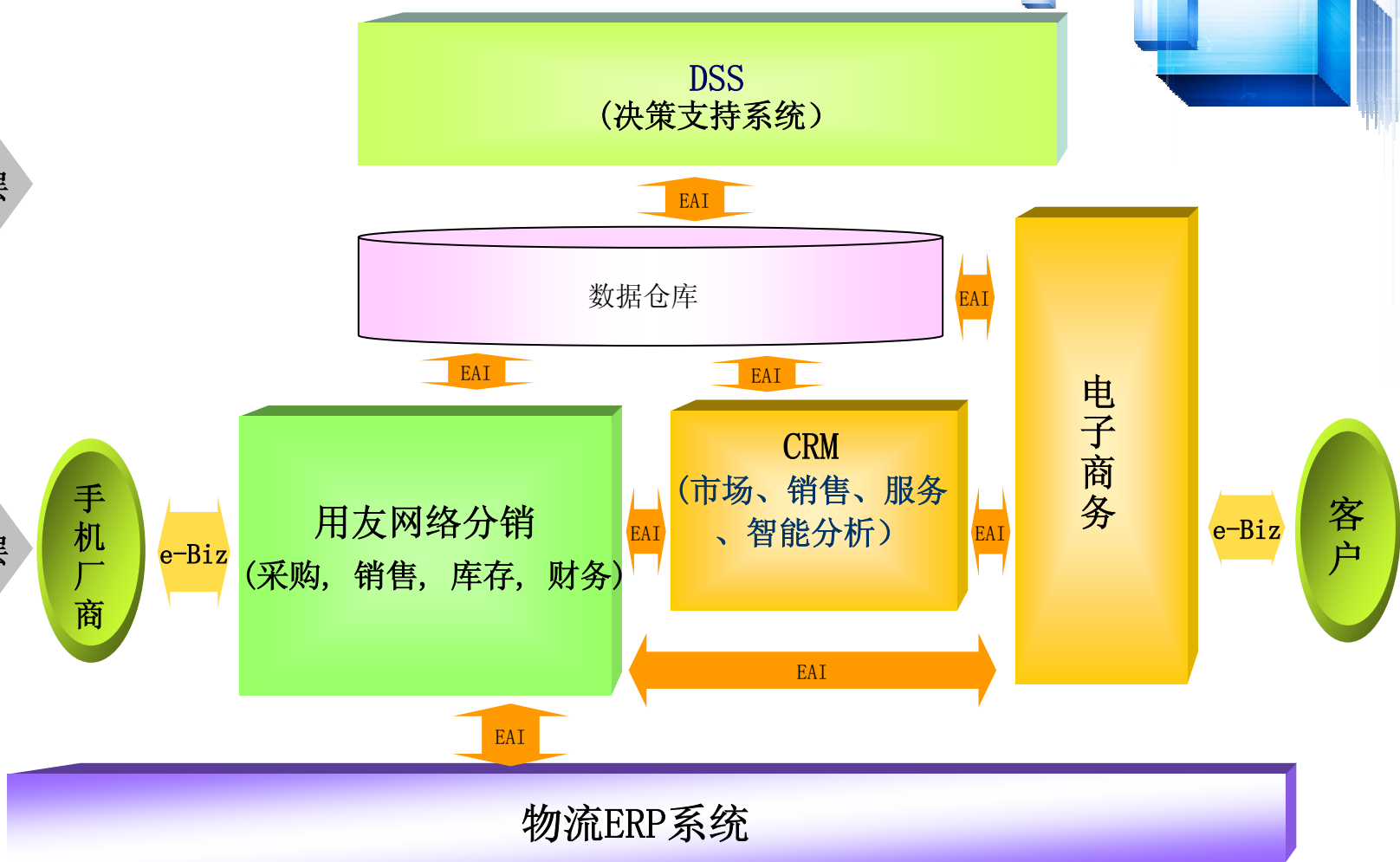


中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



战略层

运营层



中邮集团分销系统的应用效果分析及未来的信息规划



信息规划



标准报表
个性化报表

产品分析
销售分析
库存分析

客户分析
采购分析
价格分析

销售预测模型
安全库存分析模型
客户信用分析模型

分销ERP系统

销售管理

- 产品资料
- 客户信息管理
- 价格管理
- 销售合同/订单
- 发运管理
- 开票
- 销售分析

财务管理

- 财务会计
- 管理会计
- 资金管理
- 预算管理
- 集团合并

采购管理

- 供应商管理
- 采购价格管理
- 采购计划管理
- 采购合同管理
- 采购结算
- 采购统计和查询

库存管理

- 库存结构
- 库存计划
- 入库操作
- 出库操作
- 库存盘点
- 库存分析

分销CRM系统

销售

- 客户管理
- 客户联系人管理
- 销售预测与计划
- 渠道销售管理
- 渠道返利与价保管理
- 销售员管理
- 销售活动管理
- 奖励和佣金管理

市场

- 市场计划/预算
- 营销活动管理
- 营销百科全书
- 市场合作伙伴管理
- 市场推广费用管理

智能分析

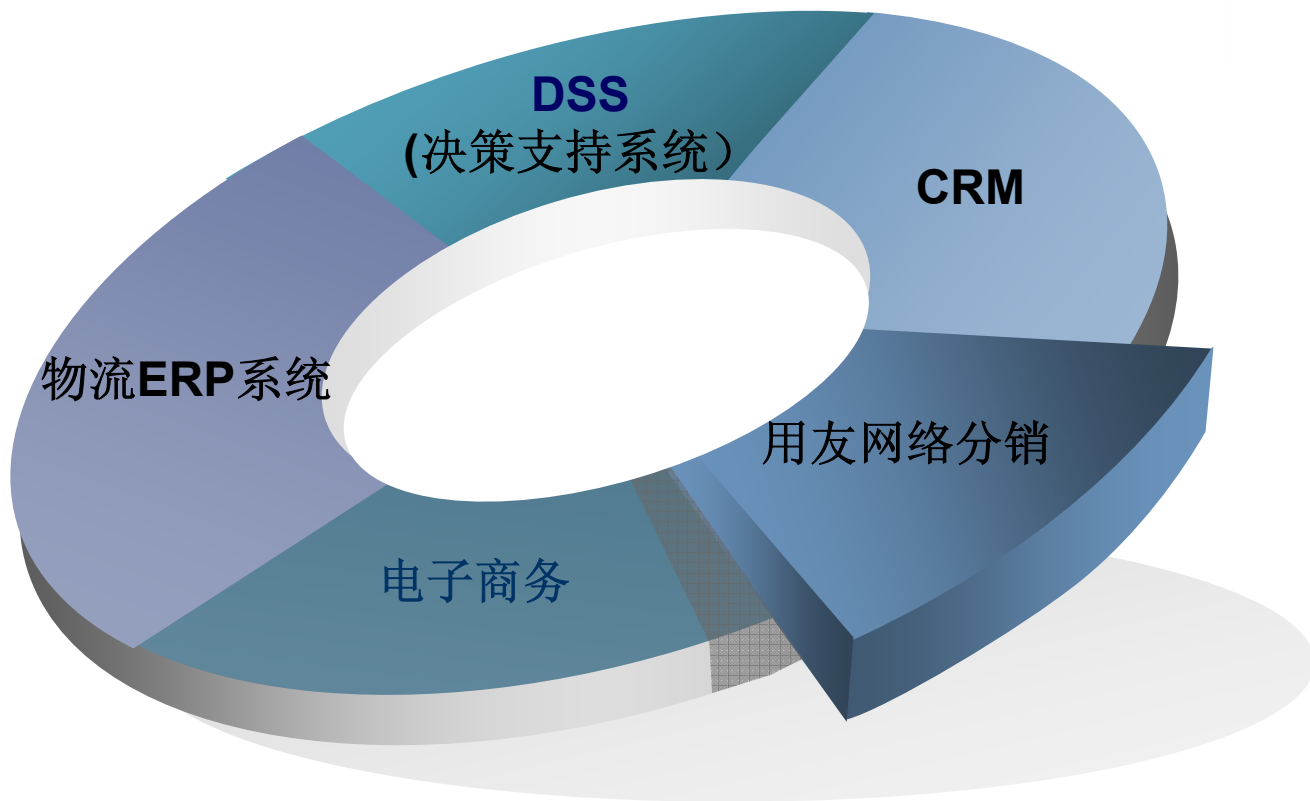
- 客户分析
- 产品分析
- 市场活动分析
- 销售分析


服务

- 客户服务支持
- 销售支持

- 网上商店
- 网上促销
- 网上支付
- 网上服务

中邮集团分销系统的应用效果分析 及未来的信息规划





Thank You !

<http://www.ptac.com.cn>

<http://ptac.wecoo.com>

